

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ТУРИЗМ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **3 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Туризм» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Туризм» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	66,7	33,3	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	33,3	66,7	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	33,3	66,7	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	33,3	66,7	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	33,3	66,7	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	33,3	33,3	33,3	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	33,3	33,3	33,3	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	66,7	33,3	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	33,3	66,7	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	33,3	66,7	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	33,3	33,3	33,3	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	66,7	33,3	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	66,7	33,3	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальні відсотки за балом 5, по 66,7%) випускники поставили за критеріями: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету»,

«рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

**Меншими балами** (максимальні відсотки за балом 3, по 33,3%) випускники оцінили наступні критерії: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* відповіли:

- Друга іноземна мова.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* респонденти не надали відповідей.

*Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.*

## **Висновки**

Мониторинг оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих послуг за освітньо – професійної програми «Туризм» показує, що 66,7 відсотків опитаних респондентів задоволені рівнем отриманих знань та умінь, можливістю вільного доступу до електронних інформаційних ресурсів університету. Більша частина опитаних випускників задоволенні регулярним опитуванням щодо якості змісту освітніх компонентів програми та готові рекомендувати ТДАТУ як провідний заклад.

Випускники надають високу оцінку практичній орієнтованості навчання та сучасності у викладенні матеріалу; прозорості та чесності оцінювання знань; рівню отримання соціальних навичок (soft skills); кваліфікованості та доброзичливості у сприянні навчанню співробітниками деканату, кафедр та бібліотеки.

Разом з цим респонденти визначили, що слід приділяти більше уваги наступних напрямам, таким як «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо – професійною програмою «Туризм» з урахуванням думок випускників вищої освіти та зроблених зауважень пропонується:

- проведення на постійній основі обговорення програми з її випускниками з метою надання рекомендацій щодо її актуальності;
- залучення випускників до пошуку баз виробничих практик, налагодження тісної співпраці з суб'єктами підприємницької сфери обслуговування та органами місцевого самоврядування для напрацювання soft skills;
- викладачам випускової кафедри за спеціальністю проявляти ініціативу щодо зустрічей з виробничниками, що сприятиме працевлаштуванню;
- залучення представників туристичного бізнесу, а також підприємств сфері обслуговування до освітнього процесу; проведення науково-практичних семінарів, лекцій, екскурсій тощо.

Гарант ОПП «Туризм»  
за другим (магістерським)  
рівнем вищої освіти



Ірина КОЛОКОЛЬЧИКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР