

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ СВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **17 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **40%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

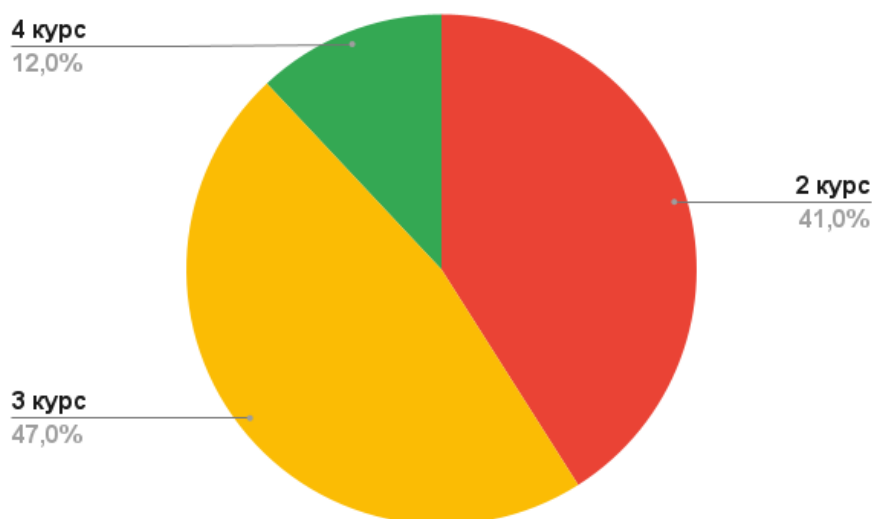


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ
«Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	29,4	29,4	17,6	11,8	11,8
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	29,4	17,6	35,3	5,9	11,8
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	17,6	23,5	47,1	11,8	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	17,6	47,1	23,5	11,8	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	29,4	35,3	23,5	11,8	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	29,4	29,4	29,4	11,8	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	17,6	35,3	35,3	11,8	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	23,5	23,5	35,3	11,8	5,9
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та	23,5	35,3	35,3	5,9	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
	правил академічної доброчесності					
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	35,3	35,3	23,5	5,9	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	17,6	47,1	23,5	11,8	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	17,6	41,2	29,4	11,8	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	23,5	47,1	17,6	11,8	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	17,6	35,3	35,3	5,9	5,9
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	23,5	35,3	35,3	5,9	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	17,6	41,2	29,4	11,8	0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	23,5	35,3	29,4	11,8	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	23,5	29,4	35,3	11,8	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	17,6	35,3	17,6	17,6	11,8
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	17,6	35,3	23,5	17,6	5,9

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4») здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»: «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)» (по 70,6%), «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)» (по

64,7%).

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (29,4%), «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (по 23,5%), «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності» (по 17,6%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- прозорість якості оцінювання навчання;
- урізноманітнити методи проведення лекцій;
- більше іноземної мови.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» в університеті свідчать, що за запропонованими критеріями якість освітнього процесу була оцінена респондентами позитивно. Достатньо високими балами респонденти оцінили можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, чіткою та зрозумілою, вважають, процедуру проведення поточного та підсумкового контролів знань. Здобувачі вважають безпечним для життя та здоров'я процес навчання. Значна кількість респондентів (47%) оцінили на 4 бали критерії рівня задоволеності процедурою інформування освітнього процесу впродовж навчального періоду та задоволеність рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше).

В той час, за думкою здобувачів, недостатня якість освітнього процесу проявляється через наступні критерії опитування: «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» також «я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)».

В якості пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ, здобувачами були відзначені: прозорість якості оцінювання навчання; урізноманітнити методи проведення лекцій; збільшення годин задля вивчення іноземної мови.

З урахування результатів моніторингу та наданих зауважень пропонується:

1. Організувати для здобувачів на освітньому порталі ТДАТУ онлайн перегляд результатів поточного оцінювання знань.

2. У відповідності до побажань здобувачів, які визначені за результатами анкетування рекомендувати Студентській раді ТДАТУ організувати зустрічі з представниками студентства задля обговорення пропозицій щодо покращення освітнього процесу та подальшого узгодження їх з керівництвом університету.

3. Впровадити оприлюднення результатів опитування (анкетування) та заходів щодо усунення негативних оцінок якості освітнього процесу через відкрите обговорення.

4. З метою підвищення рівня професійної майстерності викладачів необхідно активізувати роботу з організацією семінарів щодо підвищення педагогічної майстерності з метою урізноманітнення надання лекційного матеріалу сучасними методами.

5. Задля підвищення рівня володіння іноземною мовою, в начальних планах за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» дисципліна «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» передбачена в кожному семестрі, починаючи з 2 курсу.

Гарант

ОПП «Підприємництво, торгівля

та біржова діяльність»

за першим (бакалаврським) рівнем освіти

Лариса БОЛТЯНСЬКА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,

к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР