

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННА СПРАВА» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для роботодавців «якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **7 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Готельно-ресторанна справа» за критерієм «**Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?**» наведено в таблиці 1.

Відповідно до результатів анкетування, роботодавці високо оцінили всі 17 перелічених чинників (на 1,2,3 бали не має жодної відповіді).

Перелік чинників, що **найбільш (100 % за балом 5)** на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність застосовувати знання на практиці», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання».

Менші бали (мінімальні відсотки за балом 5) отримали: «стратегічне мислення» (28,6%), «здатність пристосовуватись до нових ситуацій» (42,9%), «ведення ділової документації» (42,9%).

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання
У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	71,4	14,3	14,3	0	0
Здатність до навчання	85,7	14,3	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	71,4	28,6	0	0	0
Розв'язання проблем	85,7	14,3	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	100	0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	100	0	0	0	0
Стратегічне мислення	28,6	71,4	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	100	0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	71,4	28,6	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	42,9	57,1	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	100	0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	85,7	14,3	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	85,7	14,3	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	71,4	28,6	0	0	0
Ведення ділової документації	42,9	57,1	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	85,7	14,3	0	0	0

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	71,4	28,6	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	85,7	14,3	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Готельно-ресторанна справа».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти
У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	100	0	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	71,4	28,6	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	100	0	0	0	0
Матеріально-технічна база	100	0	0	0	0
Система управління закладом	85,7	14,3	0	0	0
Якість освітніх послуг	71,4	28,6	0	0	0
Вміст навчальних програм	57,1	42,9	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	71,4	28,6	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці високо оцінили ТДАТУ за всіма переліченими критеріями, особливо, по **100% на бал «5»**: «ділова репутація, імідж закладу», «професорсько-викладацький склад», «матеріально-технічна база». Менші бали отримали наступні критерії оцінювання (*мінімальні відсотки за балом 5*): «вміст навчальних програм» (57,1%).

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Готельно-ресторанна справа» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Готельно-ресторанна справа»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	28,6	71,4	0	0	0
Здатність до навчання	100	0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	42,9	57,1	0	0	0
Розв'язання проблем	42,9	57,1	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	85,7	14,3	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	85,7	14,3	0	0	0
Стратегічне мислення	28,6	71,4	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	85,7	14,3	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	100	0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	71,4	28,6	0	0	0

Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	57,1	42,9	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	100	0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	0	100	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	71,4	28,6	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	71,4	28,6	0	0	0
Ведення ділової документації	0	85,7	14,3	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	71,4	28,6	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці високо оцінили якості та навички фахівців за ОПП «Готельно-ресторанна справа». **Найвищі бали (100% за балом 5)** поставили: «здатність до навчання», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання».

Менші бали (мінімальні відсотки за балом 5) отримали наступні критерії оцінювання: «ведення ділової документації», «навички управління персоналом, колективом», «рівень загальнотеоретичної підготовки», «стратегічне мислення».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показали 100 відсоткову актуальність (4 і 5 балів) ОПП «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем освіти (рис. 1).

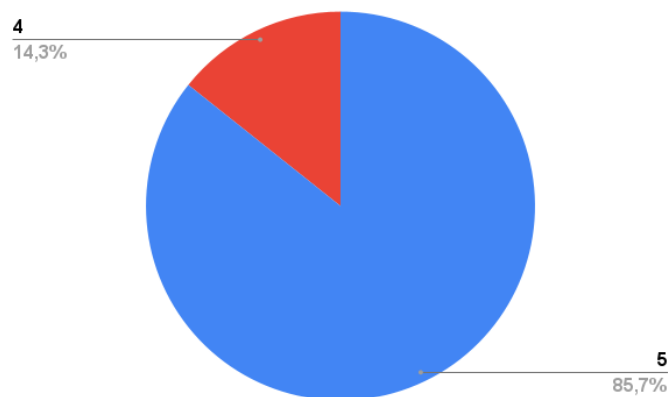


Рисунок 1 – Результати опитування респондентів

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» наступні:

- в освітню програму введено три додаткові фахові компетентності, які відповідають запитам регіону та забезпечуються освітніми компонентами;

- компетентності та програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами ОП спеціальності та відповідають кваліфікаційним вимогам стандарту;
- зазначені програмні результати навчання чіткі і однозначні та корелюються з переліком загальних і фахових компетентностей;
- програмні компетентності забезпечують формування фахівця у сфері готельно-ресторанного бізнесу для успішного здійснення виробничо-технологічної, сервісно-виробничої, організаційно-управлінської діяльності;
- покращити комунікабельність студентів.

Висновки

Аналіз результатів анкетування задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» показав, що респонденти позитивно оцінюють рівень професійної підготовки випускників за більшістю критеріїв.

За підсумками результатів анкетування, можна виділити чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання. Тому з метою покращення конкурентоспроможності випускників та їх кар'єрного зростання:

- постійно оновлювати зміст освітніх програм, доповнюючи найсучаснішими світовими розробками та методиками, які розвивають практичні навички та вміння студентів які будуть застосовуватися в майбутній професійній діяльності.
- науково-педагогічним працівникам для підвищення зосередження уваги здобувачів під час аудиторних занять урізноманітнювати освітній процес залучаючи новітні, інтерактивні методи навчання та постійно оновлювати їх в залежності від профілю дисципліни;
- рекомендувати викладачам на лабораторно-практичних заняттях розглядати розв'язання комплексних задач практичного спрямування для покращення у студентів логічного мислення і формування висновки;
- рекомендувати викладачам включати в освітній процес форму проведення занять, яка передбачає роботу у команді, проявлення лідерських якостей та управлінських якостей;
- приділити увагу підвищенню мотивації здобувачів до самонавчання та підвищення націленості їх на кінцевий результат;
- розширювати співпрацю з підприємствами для знайомства з сучасними технологіями, обладнанням, тощо.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем освіти
д.т.н., професор



Олеся ПРІСС

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР