

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навч. року.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких проходять навчання за дуальною формою здобувачі вищої освіти ОПП «Менеджмент». Всього опитано **8 респондентів**.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу випускників ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Менеджмент» за критерієм **«Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?»** наведено в таблиці 1.

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільш (*максимальний відсоток за оцінкою 5*) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність до навчання», «здатність застосовувати знання на практиці», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	25,0	50,0	12,5	12,5	0
Здатність до навчання	62,5	12,5	25,0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	25,0	50,0	12,5	12,5	0
Розв'язання проблем	37,5	50,0	0	12,5	0
Здатність застосовувати знання на практиці	62,5	12,5	12,5	12,5	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	37,5	50,0	12,5	0	0
Стратегічне мислення	87,5	0	0	0	12,5
Націленість на кінцевий результат	75,0	25,0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	75,0	12,5	12,5	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	50,0	25,0	12,5	12,5	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	50,0	25,0	25,0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	50,0	37,5	12,5	0	0
Навички управління персоналом, колективом	50,0	37,5	12,5	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	75,0	25,0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	37,5	50,0	12,5	0	0
Ведення ділової документації	38	38	13	13	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	50	50	0	0	0

Найменше (*мінімальний відсоток за оцінкою 5*), за думкою роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «ведення ділової документації».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки здобувачів, які навчаються у них за дуальною формою, наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників (здобувачів) ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	37,5	62,5	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ТДАТУ?	87,5	12,5	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися в високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників (здобувачів) за ОПП «Менеджмент».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	87,5	12,5	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	37,5	62,5	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	100,0	0,0	0	0	0
Матеріально-технічна база	50,0	50,0	0	0	0
Система управління закладом	62,5	37,5	0	0	0
Якість освітніх послуг	50,0	50,0	0	0	0
Вміст навчальних програм	87,5	12,5	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	50,0	37,5	12,5	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище оцінили ТДАТУ за такими критеріями (100% якості): «професорсько-викладацький склад», «ділова репутація, імідж закладу», «вміст навчальних програм», «система управління закладом». Менші бали поставили за критеріями: «використання новітніх, інтерактивних методів навчання», «конкурентоспроможність освітніх послуг» (12,5 % на оцінку «3»).

Результати оцінювання якостей та навичок випускників за ОПІ «Менеджмент» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників (здобувачів) за ОПІ «Менеджмент»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	12,5	75,0	13	0	0
Здатність до навчання	25,0	75,0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	12,5	50,0	37,5	0	0
Розв'язання проблем	25,0	50,0	25,0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	25,0	62,5	12,5	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	37,5	62,5	0	0	0
Стратегічне мислення	25,0	62,5	12,5	0	0
Націленість на кінцевий результат	62,5	37,5	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	87,5	12,5	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	62,5	37,5	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	75,0	12,5	12,5	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	62,5	37,5	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	12,5	62,5	25,0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	37,5	62,5	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	37,5	37,5	25,0	0	0
Ведення ділової документації	25,0	50,0	25,0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	50,0	50,0	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (максимальний відсоток за балом «5») оцінили якості та навички випускників за ОПІ «Менеджмент» за наступними критеріями: «націленість на кінцевий

результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій». Менші бали (максимальний відсоток за балом «3») поставили: «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «навички управління персоналом, колективом», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» представлено на рисунку 1.

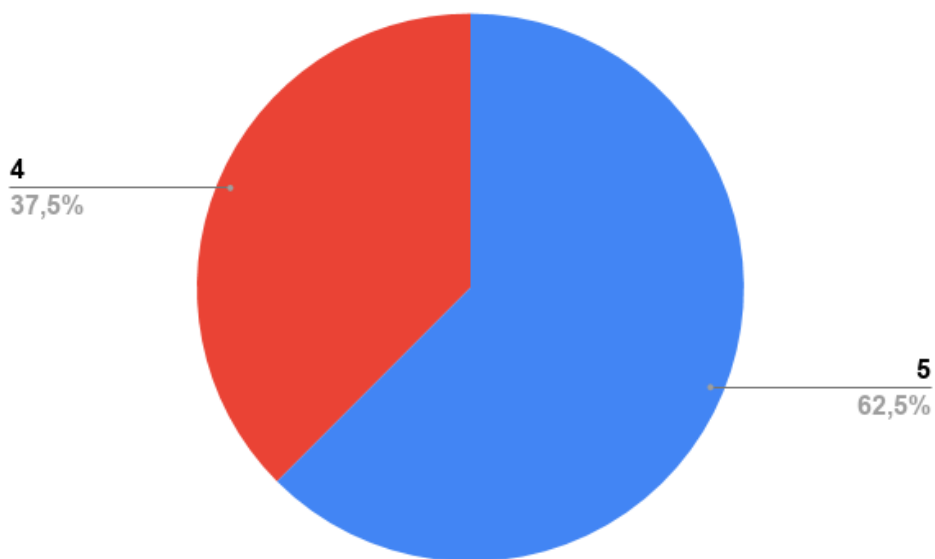


Рисунок 1 - Оцінювання роботодавцями актуальності освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці (у відсотках)

Коментар або побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Менеджмент» наступні:

- більш конкретно представити компетентності;
- здатність до застосування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера;
- більш уваги приділяти навичкам оформлення ділової документації;
- більше годин виробничої практики;
- бажано більш уваги приділяти питанням розвитку комунікацій та набуттю навичок роботи з персоналом, окрім того бажано трохи переглянути рівень базової економічної підготовки;
- дана освітня програма є актуальною, сучасною та результативною, щодо компетентностей та результатів освітньої програми можна сказати наступне: для більш кращого розкриття потенціалу студентів збільшити

кількість годин для практичних занять;

- посили базовий рівень економічної підготовки;
- бажано, щоб випускники були обізнані в сучасних тенденціях та спрямуваннях сучасного менеджменту, були ознайомлені із зарубіжним досвідом, більш уваги приділяли розвитку лідерських якостей, спрямованості до кар'єрного зростання.

ВИСНОВКИ

Освітня програма, що аналізувалась, є актуальною, сучасною та результативною. Опитування роботодавців дозволяє зробити наступні висновки.

1. Найвищу оцінку роботодавців, ЗВО «ТДАТУ», отримав критерій «професорсько-викладацький склад», зокрема 100% опитаних оцінили відповідний критерій у 5 балів. За такими критеріями як «ділова репутація, імідж закладу», «зміст навчальних програм», «система управління закладом», «якість освітніх послуг», «конкурентоспроможність освітніх послуг» оцінки коливались між 4-5 балів. Мінімальну оцінку у 3 бали, за думкою 12,5 % респондентів отримав критерій: «використання новітніх, інтерактивних методів навчання», але у той же час на думку 50% опитаних, даний критерій був оцінений у 5 балів, а 37,5% оцінили у 4 бали.

2. На думку роботодавців якість та навички здобувачів вищої освіти за ОПП «Менеджмент», найвищий (максимальний відсоток за балом «5») отримали наступні критерії: «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій». Менші бали (максимальний відсоток за балом «3») поставили: «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «навички управління персоналом, колективом», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

3. Також відповідно до зауважень роботодавців у процесі навчання здобувачів з метою удосконалення їх професійної діяльності та кар'єрного зростання необхідно звернути увагу на:

- підвищення рівня загальнотеоретичної та базової економічної підготовки, розвиток здатності здобувачів до аналізу і синтезу;
- підвищити рівень надання базових (професійних) знань і навичок, та рівень викладання і володіння інформаційними та комунікаційними технологіями;
- удосконалити та підвищити вимоги до проведення занять з оформлення ділової документації;

- на семінарських та практичних заняттях приділяти більше уваги вихованню стратегічного мислення та розв'язанню виробничих проблем, а також розвитку комунікацій та набуттю навичок роботи з персоналом ;
- збільшити кількість годин для практичних занять за освітньою програмою «Менеджмент» та збільшити час проходження виробничої практики на підприємствах;
- підвищувати обізнаність випускників в сучасних тенденціях та напрямках сучасного менеджменту, ознайомлення із зарубіжним досвідом, більше уваги приділяти розвитку лідерських якостей, та побудові кар'єрного росту;

З метою урахування зазначених зауважень вважаємо за необхідне внести уточнення в існуючу ОП та доповнити її такими дисциплінами, як «Комунікативний менеджмент», «Креативний менеджмент», «Ціноутворення», «Маркетинговий менеджмент», «Організація виробництва», «Бізнес-проекування», «Соціологія».

Декан ФЕБ, к.е.н., доцент

 Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

 Скляр Р.В.