

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «АГРОІНЖЕНЕРІЯ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Агроінженерія» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навч. року.

Учасники анкетування – випускники, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Агроінженерія».

Всього опитано **28 респондентів**, які отримали ступені вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр» (рис. 1). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

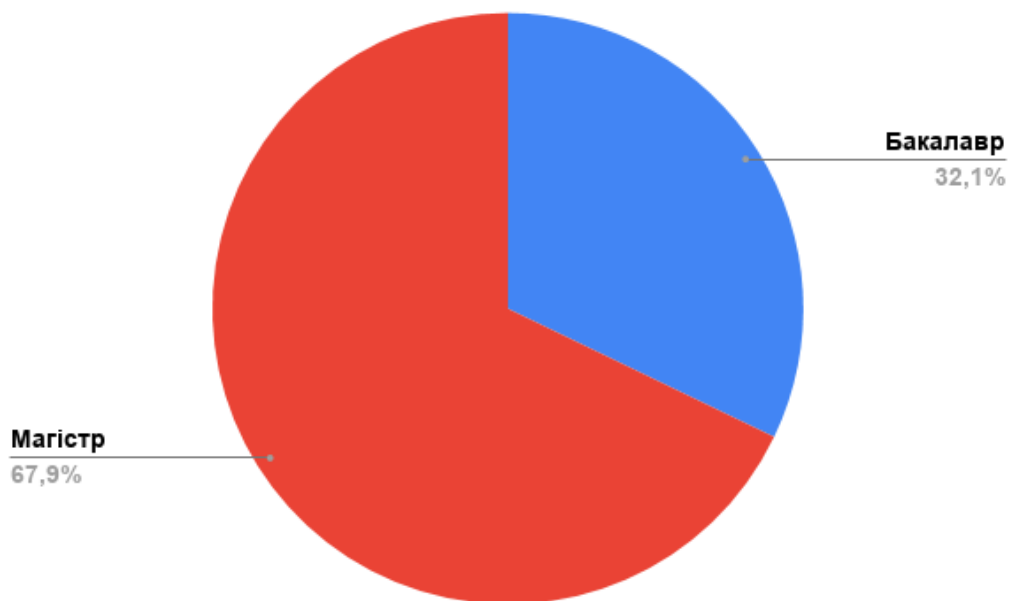


Рисунок 1 - Контингент респондентів (у відсотках)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Агроінженерія» представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Агроінженерія» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	67,9	25,0	7,1	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	60,8	32,1	7,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	39,3	39,3	17,8	3,6	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	53,6	28,6	14,2	3,6	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	50,0	35,7	14,3	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	42,9	35,7	14,3	7,1	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	57,1	35,7	3,6	0	3,6
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	75,0	17,9	7,1	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	46,4	39,3	10,7	3,6	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	71,4	25,0	3,6	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	46,4	42,9	7,1	0	3,6
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	75,0	21,4	3,6	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	64,3	25,0	3,6	3,6	3,5

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Агроінженерія» за всіма критеріями є досить високою. Найвищі оцінки здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «задоволеність

рівнем отриманих знань та умінь», «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання». Найнижче випускники оцінили: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» дали наступні відповіді:

- 1) організаторських здібностей;
- 2) соціальним навичкам;
- 3) комп'ютерним програмам Kompas, Solidwork;
- 4) прогнозуванню ризиків при прийнятті рішень;
- 5) іноземній мові.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» відповіли:

- 1) «Система точного землеробства»;
- 2) «Компас 3Д» графік;
- 3) економічні;
- 4) «Теорія вирішення інженерних задач»;
- 5) «Логіка».

Випускники на питання «Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?» дали наступні відповіді:

- 1) «Трибологія»;
- 2) «Мастильні матеріали»;
- 3) «Українознавство»;
- 4) «Філософія»;
- 5) «Педагогіка».

Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників надійшли наступні:

- покращити матеріально-технічне забезпечення;
- спрямування студентів відповідно до їх інтересів у рамках обраної ними освітньої програми;
- покращити організацію освітнього процесу.

Висновки

1. Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Агроінженерія» за критерієм «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» на відмінно і добре оцінили 93% респондентів. Інші респонденти оцінили цей показник, як задовільний. Про причини низької задоволеності рівнем отриманих знань розкривають ті критерії, які вони оцінили найнижчими балами, зокрема: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню». Також, на це вказує і результати анкетування за питанням «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*»: організаторських здібностей; соціальним навичкам; комп'ютерним програмам Компас, SOLID WORKS; прогнозуванню ризиків при прийнятті рішень; іноземній мові. Тому, при оновленні освітньої програми на цих складових необхідно зупинитись більш детально.

Зокрема, вважаємо за доцільним у процесі формування плану лабораторно-практичних занять збільшити час на використання тренінгу, як однієї з найпоширеніших інтерактивних технологій. Він (тобто тренінг) може поєднувати у своїй структурі різні інтерактивні форми та методи роботи (наприклад, мозковий штурм, дискусія, диспут, case-study, робота в малих групах, навчальні ігри та ситуації, круглий чи проблемний стіл, інтерактивна лекція із застосуванням відео- і аудіо матеріалів тощо). Під час проведення тренінгу доцільно створювати такі особливі умови, які сприяють особистісному і професійному саморозвитку здобувача вищої освіти, розвитку самопізнання, актуалізації ресурсів, зміні ставлення до себе та інших.

Навчання в процесі тренінгу ефективно через освоєння учасниками нових видів діяльності, що можливо завдяки навчальній взаємодії (імітації), що породжує відповідну форму засвоєння матеріалу – репродуктивну. У цьому сенсі тренінг є сполучною ланкою, що дозволяє підвести майбутнього фахівця з агроінженерії до осмислення перешкод і складнощів, з'ясування умов і чинників, пов'язаних з процесом професійного саморозвитку.

Стосовно підвищення рівня допомоги університету у сприянні працевлаштуванню за доцільним вважаємо посилення роботи у напрямку надання кваліфікованої допомоги при написанні резюме; висвітлення резюме випускників на сайті факультету та інших Інтернет-ресурсах; надання інформації щодо календарних заходів механіко-технологічного факультету (ярмарки вакансій, зустрічі з роботодавцями, тренінги тощо); сприяння пошуку робочого місця після закінчення ЗВО; сприяння пошуку робочого місця під час навчання (у позаучбовий та канікулярний період).

2. На думку випускників необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу такі дисципліни:

«Система точного землеробства»;
«Компас 3D» графік;
Економічні дисципліни;
«Теорія вирішення інженерних задач»;
«Логіка».

3. Дисципліни, які необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу є такими:

«Трибологія»;
«Мастильні матеріали»;
«Українознавство»;
«Філософія»;
«Педагогіка».

3. Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників можна систематизувати у три групи:

- покращити матеріально-технічне забезпечення;
- спрямування студентів відповідно до їх інтересів у рамках обраної ними освітньої програми;
- покращити організацію освітнього процесу.

Задля реалізації вказаних пропозицій при оновленні ОПП «Агроінженерія» більше уваги слід приділити підвищенню якості дуального навчання здобувачів вищої освіти, їх мотивації відповідно до професійних інтересів у рамках освітньої програми, переглянути співвідношення теоретичної і практичної частини в робочих програмах з навчальних дисциплін. Практичні заняття з навчальних дисциплін професійної підготовки планувати таким чином, щоб допомогти здобувачам вищої освіти систематизувати, закріпити і поглибити знання теоретичного характеру; навчити їх навчатися прийомам рішення практичних завдань; навчити їх працювати з книгою, спеціальною документацією і схемами, користуватися довідковою та науковою літературою; формувати у них вміння вчитися самостійно, тобто опанувати методами, способами і прийомами самонавчання, саморозвитку і самоконтролю.

Декан механіко-технологічного факультету,
д.т.н., професор



Кюрчев С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н, доцент



Скляр Р.В.