

## МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навч. року.

Учасники анкетування – випускники, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Фінанси, банківська справа та страхування».

Всього опитано **15 респондентів**, які отримали ступінь вищої освіти «Магістр»

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	33,3	53,3	13,3	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	26,7	46,7	26,7	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	26,7	53,3	20,0	0	0

4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	33,3	33,3	33,3	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	46,7	20,0	33,3	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	46,7	20,0	33,3	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	40,0	33,3	26,7	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	86,7	6,7	6,7	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	20,0	40,0	40,0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	53,3	33,3	13,3	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	26,7	0,0	20,0	26,7	26,7
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	26,7	40,0	26,7	0	6,7
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	20,0	20,0	53,3	6,7	0

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» за всіма критеріями є досить високою.

Найвищі оцінки (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» та «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми».

Найнижче (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- 1) англійській мові;
- 2) навиків управління особистими фінансами, що негативно впливає на всі сфери життя.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* відповіли:

- 1) більше годин англійської мови;
- 2) управління особистими фінансами.

Випускники на питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* не надали відповідей.

*Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників надійшли наступні:*

- запрошувати до викладання лекцій фахівців, які працюють по даній спеціальності.

## **Висновки**

Випускники за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» оцінювали рівень задоволеності отриманих освітніх послуг за 13-ма критеріями.

За результатами оцінок, можна стверджувати, що в цілому випускники задоволені «рівнем отриманих знань та умінь»; «вільністю доступу до електронних інформаційних ресурсів університету»; «кваліфікованістю та доброзичливістю у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки»; «достатністю рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми».

Найнижчою оцінкою випускники відзначили критерій «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» та «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання». Крім того, під час анкетування, випускники за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» звернули увагу на недостатній рівень викладання англійської мови та вивчення питань управління особистими фінансами.

Таким чином, враховуючи результати проведеного моніторингу якості освітнього процесу за необхідне вважається:

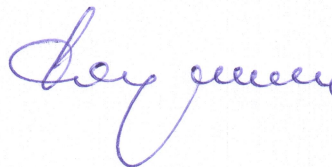
1. Посилити роль університету у сприянні працевлаштування випускників за фахом, зокрема, на основі використання дуальної форми навчання.
2. Збільшити кількість опитувань щодо якості змісту дисциплін та рівня їх викладання впродовж усього періоду навчання студентів.

3. Обговорювати результати моніторингу на рівні гарантів, групи забезпечення та студентів.

4. Посилити рівень підготовки магістрів з іноземних мов, зокрема на основі використання сучасних технологій навчання.

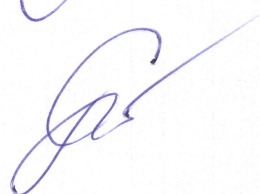
5. Запровадити в навчальному плані дисципліну «Фінанси домогосподарств» з метою покращення навиків управління особистими фінансами.

Декан факультету економіки та бізнесу  
к.е.н., доцент



Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н, доцент



Скляр Р.В.