

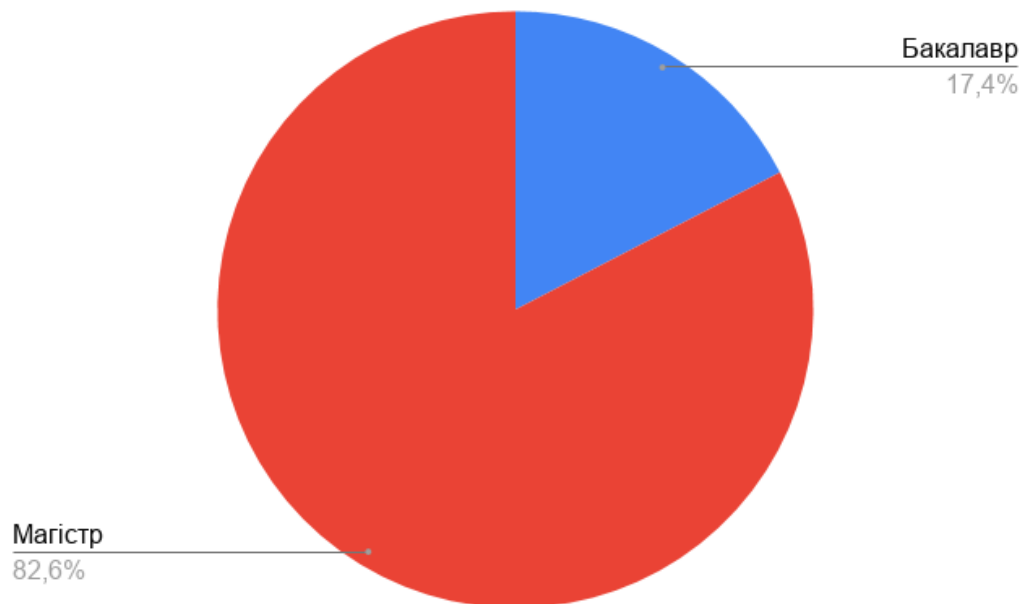
МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навч. року.

Учасники анкетування – випускники, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Облік і оподаткування».

Всього опитано **23 респондента**, які отримали ступені вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», контингент яких представлено на рисунку 1.



Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	73,9	26,1	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	82,6	17,4	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	78,3	17,4	4,3	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	69,6	30,4	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	78,3	21,7	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	65,2	26,1	8,7	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	65,2	26,1	8,7	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	95,7	4,3	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	65,2	30,4	4,3	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	87,0	13,0	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	65,2	21,7	8,7	4,3	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	65,2	26,1	8,7	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	82,6	13,0	4,3	0	0

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Облік і оподаткування» за всіма критеріями є досить високою.

Найвищі оцінки (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (95,7%), «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» (87,0%), «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми» (82,6%), «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою» (82,6%).

Найменше (максимальний відсоток за балом «3») випускники оцінили (по 8,7%): «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- адаптуватися під мінливий ринок.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* відповіді:

- «Логіка».

Випускники на питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* відповіді:

- «Ризикологія».

Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників надійшли наступні:

- більше тренінгів і екскурсій в державні підприємства;
- більше іноземної мови.

Висновки

Для підвищення якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» та швидшого адаптування під мінливий ринок пропонується наступне:

1) продовжувати постійне удосконалення навчальних програм – обговорити на засіданні проектної групи при перегляді ОПП пропозиції щодо включення/виключення дисциплін вказаних здобувачами при опитуванні;

2) активно запроваджувати сучасні інтерактивні навчальні комплекси, Інтернет-технології та клауд-системи;

3) удосконалювати методичну та матеріальну базу практичної підготовки студентів;

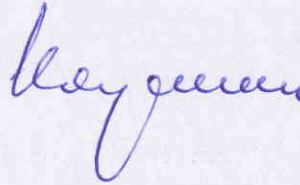
4) налагоджувати зворотній зв'язок з практикуючими фахівцями для залучення до організації освітнього процесу;

5) запроваджувати заняття за межами навчального закладу, зокрема тренінги і екскурсій до підприємств державного та приватного сектору;

6) посилити міжкафедральну інтеграцію у розробленні навчальних планів та робочих програм дисциплін;

7) продовжувати регулярне опитування здобувачів щодо якості освітньої програми, її удосконалення та корегування.

Декан факультету економіки та бізнесу
к.е.н., доцент



Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Скляр Р.В.