

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» *першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.*

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **впродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **6 респондентів.**

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	33,3	66,7	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	66,7	33,3	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	33,3	66,7	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	33,3	50	16,7	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	33,3	33,3	33,3	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	83,3	16,7	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	33,3	66,7	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	50	50	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (softskills) в процесі навчання	66,7	16,7	16,7	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	50	16,7	33,3	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	66,7	16,7	16,7	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	33,3	50	16,7	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	66,7	33,3	0	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм,

тренінги, ділові ігри тощо)» (83,3%), «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою» (по 66,7%).

Меншими балами (максимальний відсоток за балом «3») випускники оцінили (по 33,3%): «прозорість та чесність оцінювання знань», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

Пропозиції щодо навчальних дисциплін, покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшли.

Висновки

Відповідно до моніторингу оцінювання випускниками вищої освіти рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», найвищі оцінки були поставлені за наступними критеріями:

- «Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми»;
- «Рівень отримання соціальних навичок (softskills) в процесі навчання»;
- «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню»;
- «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

При цьому більшість респондентів поставили найвищу оцінку критерію «Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», що вказує на загальну позитивну оцінку освітніх послуг за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Окрім зазначених критеріїв, випускниками вищої освіти, були якісно оцінені відмічені критерії: «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» та «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Разом з тим є критерії, за якими рівень задоволеності отриманням освітніх послуг випускниками вищої освіти по оцінками варіювався за кількістю балів, зокрема такими критеріями є: «Сучасність та практична орієнтованість навчання», «Прозорість та чесність оцінювання знань» та «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки»

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з врахуванням думок випускників вищої освіти та зроблених зауважень пропонується:

- провести обговорення випускниками з метою надання рекомендацій щодо актуальності та доцільності оновлення освітньої програми;
- широко залучати до пошуку баз практик керівника практик навчального відділу, що допоможе здійснювати комунікацію з суб'єктами підприємницької сфери;
- налагодити співпрацю з провідними підприємцями міста та органами місцевого самоврядування в напрямку організації проходження виробничих практик, що сприятиме підвищенню рівня знань та практичних навичок здобувачів, а також наявності можливості подальшого їх працевлаштування;
- активізувати роботу відділу зв'язку з виробництвом з метою практичної орієнтованості навчання;
- викладачам випускової кафедри за спеціальністю більш активно використовувати власні зв'язки для пошуку та розширення баз практик та сприяння в працевлаштуванні з випускниками попередніх років;
- з метою ґрунтовного знайомства з особливостями стартапів та розробки бізнес - планів створити студентський науковий гурток за цим напрямком
- залучати провідних підприємців, представників бізнесу, практиків до освітнього процесу, проведення науково-практичних семінарів з виробничниками та представниками державних та фінансових установ, а також екскурсій на підприємства, організації та установи різних організаційно-правових форм господарювання та сфер діяльності.

Гарант ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за першим (бакалаврським) рівнем освіти

Лариса БОЛТЯНСЬКА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ, к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР