

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **19 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **56%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

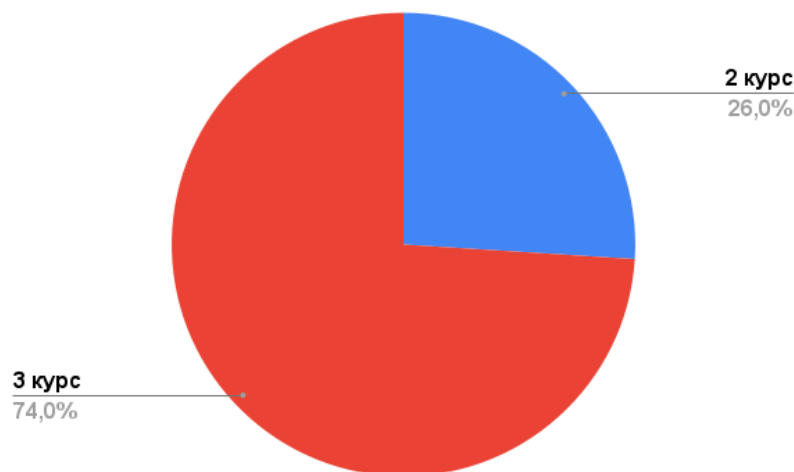


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 – Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ «Готельно-ресторанна справа» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності	57,9	31,6	10,5	0	0
2	Можливість вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	78,9	15,8	5,3	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	47,4	31,6	21,1	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	57,9	26,3	15,8	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	78,9	21,1	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	63,2	21,1	15,8	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	63,2	31,6	5,3	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	63,2	26,3	10,5	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	94,7	0	5,3	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	84,2	15,8	0	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	84,2	15,8	0	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	63,2	36,8	0	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	73,7	26,3	0	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	73,7	26,3	0	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	78,9	15,8	5,3	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	78,9	21,1	0	0	0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	73,7	21,1	5,3	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	89,5	10,5	0	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	52,6	15,8	21,1	0	10,5
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	63,2	15,8	5,3	5,3	10,5

Вищими балами (максимальні відсотки за балом «5», по 93,9%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Готельно-ресторанна справа»: «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності» (94,7%), «мені доступна інформація про мої права та обов'язки» (89,5%), «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я» (84,2%), «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)» (84,2%).

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (10,5%) та «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (15,8%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» надійшла тільки одна відповідь від здобувача ВО «більше актуальної інформації».

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- більше практики.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Готельно-ресторанна справа» розглянути на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи.

В цілому визначено досить високі показники рівня задоволеності респондентами отриманих освітніх послуг за всіма критеріями, разом з тим є критерії за якими відзначено низьку задоволеність респондентами. Таким чином, з врахуванням думок здобувачів ВО та зроблених зауважень, для підвищення якості освітніх послуг за ОПП «Готельно-ресторанна справа» за необхідне вважається:

1. Обговорювати побажання здобувачів ВО на рівні робочої групи з позиції їх актуальності та доцільності при оновленні освітньо-професійної програми.

2. Посилити роль університету у сприянні працевлаштування випускників за фахом, зокрема, на основі використання дуальної форми навчання. Інформувати здобувачів ВО про проведення щорічних ярмарок вакансій. Разом з Відділом працевлаштування, організувати семінари, тренінги зі здобувачами вищої освіти з метою набуття соціальних навичок для кар'єрного зростання.

3. Для підвищення якості освітнього процесу та мотивації студентів до навчання за ОПП «Готельно-ресторанна справа» рекомендувати:

– постійно удосконалювати робочі програми дисциплін та лабораторно-практичні заняття з урахуванням сучасних тенденцій та використовувати сучасні інтерактивні навчальні комплекси, Інтернет-технології, майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо;

– залучати здобувачів ВО до обговорення ОПП «Готельно-ресторанна справа» та покращення освітнього процесу та надавати їм інформацію щодо прийнятих рішень за результатами обговорень;

– залучати практиків до освітнього процесу, проводити науково-практичні семінари та екскурсії на підприємствах різних організаційно-правових форм господарювання;

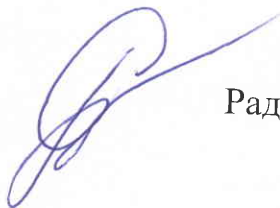
– кураторам академічних груп проводити кураторські години, присвячені Кодексу честі ТДАТУ, Антикорупційній програмі ТДАТУ, «Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату серед здобувачів вищої освіти в ТДАТУ» та роз'ясненню, що кожен член університетської академічної спільноти – студент або викладач – відповідальний за дотримання принципів академічної доброчесності.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна
справа» за першим (бакалаврським)
рівнем освіти
д.т.н., професор



Олеся ПРИСС

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР