

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОНОМІКА»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економіка».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Економіка» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у 2 семестрі 2020-2021 навч. року за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **7 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр» 1 курсу), що склало **100%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Економіка»  
здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	71,4	0	14,3	0	14,3
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	71,4	14,3	0	14,3	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	85,7	14,3	0	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	85,7	14,3	0	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	71,4	28,6	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	71,4	0	14,3	14,3	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	71,4	28,6	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	85,7	14,3	0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	100,0	0	0	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	85,7	14,3	0	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	100,0	0,0	0	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	85,7	14,3	0	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	100,0	0	0	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	71,4	14,3	14,3	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	100,0	0	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	85,7	0	14,3	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	85,7	0	14,3	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	85,7	0	14,3	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	71,4	28,6	0	0	0
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	71,4	0	14,3	14,3	0

**Найвищими балами** (максимальна сума відсотків за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Економіка»: «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)» та «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».

**Найменшими балами** (сума відсотків за балами «1» і «2», по 14,3%) здобувачі вищої освіти оцінили: «можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів» та «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

*Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:*

- під час викладання навчальних дисциплін наводити здобувачам реальні життєві приклади реалізації у професійній сфері;
- більше навчання програмному забезпеченню.

### **Висновки**

По критеріям оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Економіка» другого (магістерського) рівня вищої освіти кількість респондентів, які поставили найвищий бал, знаходиться в діапазоні від 71,4% до 100%, що підтверджує високий рівень якості освітнього процесу. Для підвищення рівня оцінювання щодо критеріїв академічних можливостей за освітньо-професійною програмою та поінформованості стосовно процедур оскарження результатів контрольних заходів, вирішення конфліктних ситуацій провести відкриту зустріч зі здобувачами вищої освіти другого

(магістерського) рівня за ОПІ «Економіка» за участю групи забезпечення, декана та голови студентського самоврядування факультету економіки та бізнесу, студентського омбудсмена ТДАТУ.

Гарант ОПІ «Економіка» за другим  
(магістерським) рівнем освіти

Ірина КОЛОКОЛЬЧИКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР