

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **22 респондента** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **96%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

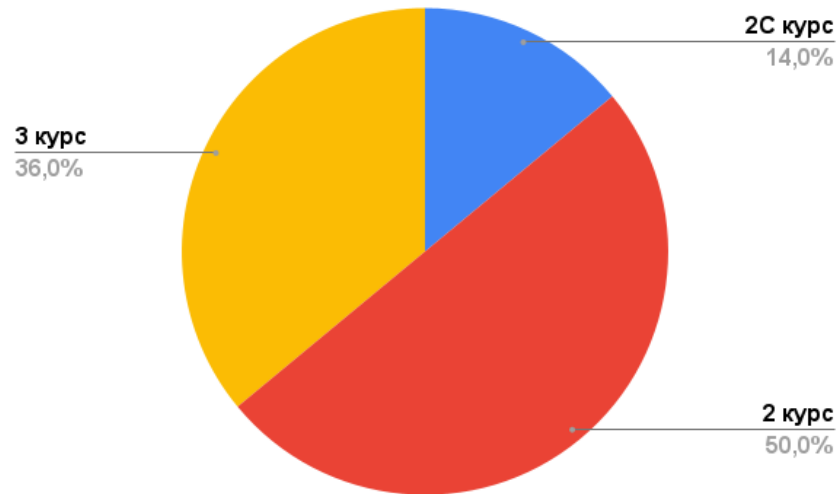


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПІ «Публічне управління та адміністрування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	40,9	31,8	13,6	4,5	9,1
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	36,4	31,8	18,2	9,1	4,5
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	31,8	45,5	18,2	4,5	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	40,9	36,4	13,6	9,1	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	59,1	22,7	13,6	4,5	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	50,0	31,8	13,6	4,5	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	68,2	18,2	9,1	4,5	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	68,2	18,2	4,5	9,1	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	72,7	18,2	4,5	4,5	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	63,6	13,6	9,1	13,6	0
№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1

11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	63,6	18,2	9,1	9,1	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	50,0	31,8	9,1	9,1	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	54,5	22,7	13,6	9,1	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	54,5	22,7	9,1	4,5	9,1
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	50,0	31,8	4,5	9,1	4,5
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	63,6	9,1	18,2	4,5	4,5
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	54,5	18,2	18,2	4,5	4,5
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	68,2	13,6	13,6	4,5	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	50,0	18,2	18,2	9,1	4,5
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	50,0	18,2	13,6	13,6	4,5

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4») здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПІ «Публічне управління та адміністрування»: «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт» (86,4%); «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності» (86,4%), «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності» (90,9%).

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 13,6%) здобувачі вищої освіти оцінили: «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців), «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» та «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (18,2%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» надійшла тільки одна відповідь від здобувача ВО «важкість отримання індивідуального графіку».

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- більше цікавих виробничих практик;
- більше практичних занять;
- більше екскурсій, які пов'язані з практичними завданнями.

Висновки

Моніторинг оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти показав, що здобувачі вищої освіти оцінили високими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4») наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування»: «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт» (86,4%); «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності» (86,4%), «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності» (90,9%).

Низькими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 13,6%) здобувачі вищої освіти оцінили: «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців), «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» та «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (18,2%).

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується наступне:

- провести серед здобувачів семінар щодо порядку вибору дисциплін поза межами своєї ОП;
- частіше запрошувати практичного психолога до бесіди із здобувачами;
- звернути увагу здобувачів на результати опитування;
- збільшити базу виробничих практик;
- проводити більше практичних занять безпосередньо в державних установах.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти



Людмила ЄФІМЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР