



Моніторинг опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої діяльності

Завідувачка відділу МЯОД, доцент Радміла Скляр



Онлайн-опитування стейкхолдерів



- *Згідно стандартів та рекомендацій забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ESG-2015) здобувачі вищої освіти є ключовими стейкхолдерами системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.*



- **ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ – Є ОДНИМ З ОСНОВНИХ ІНСТРУМЕНТАРІВ ДЛЯ АНАЛІЗУ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ**

ПОЛОЖЕННЯ про систему ВЗЯ, ПОЛОЖЕННЯ про освітні програми ТДАТУ, ПОЛОЖЕННЯ про опитування учасників освітнього процесу

8 критерій. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

дотримання визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

здобувачі ВО безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП

роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП

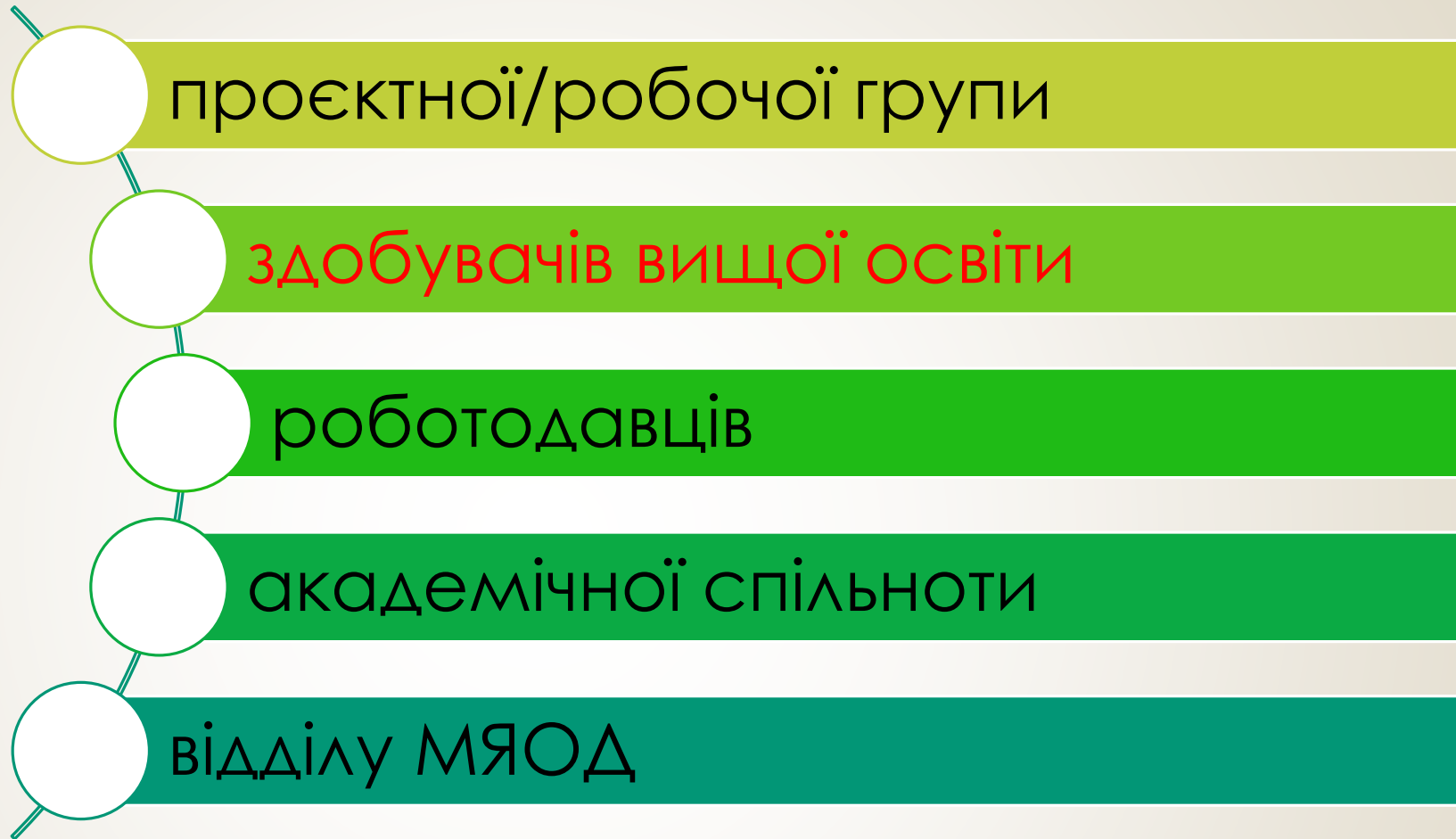
практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП

СЗЯ забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП
(у т.ч. опитування)

результати зовнішнього забезпечення якості ВО беруться до уваги під час перегляду ОП

в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості

Перегляд освітніх програм – за
результатами моніторингу



- щорічно наприкінці навчального року та оформлюється протоколом засідання проєктної/робочої групи.

ПОЛОЖЕННЯ про систему ВЗЯ, освітні програми ТДАТУ

МОНІТОРИНГ ТА ПЕРІОДИЧНИЙ ПЕРЕГЛЯД ОСВІТНІХ ПРОГРАМ



ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО

Пошук

Університет Новини Абітурієнту Освіта **Якість освіти** Наука Міжнародна діяльність Студентство

Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти

Політика забезпечення якості

Відділ моніторингу якості освітньої
діяльності

Моніторинг та перегляд освітніх
програм

Навчальні плани

Онлайн опитування стейкхолдерів щодо якості освіти

Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також співробітників відділу внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти в Університеті.

На інституційному рівні університету стейкхолдери мають право впливати на:

– прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в університеті;

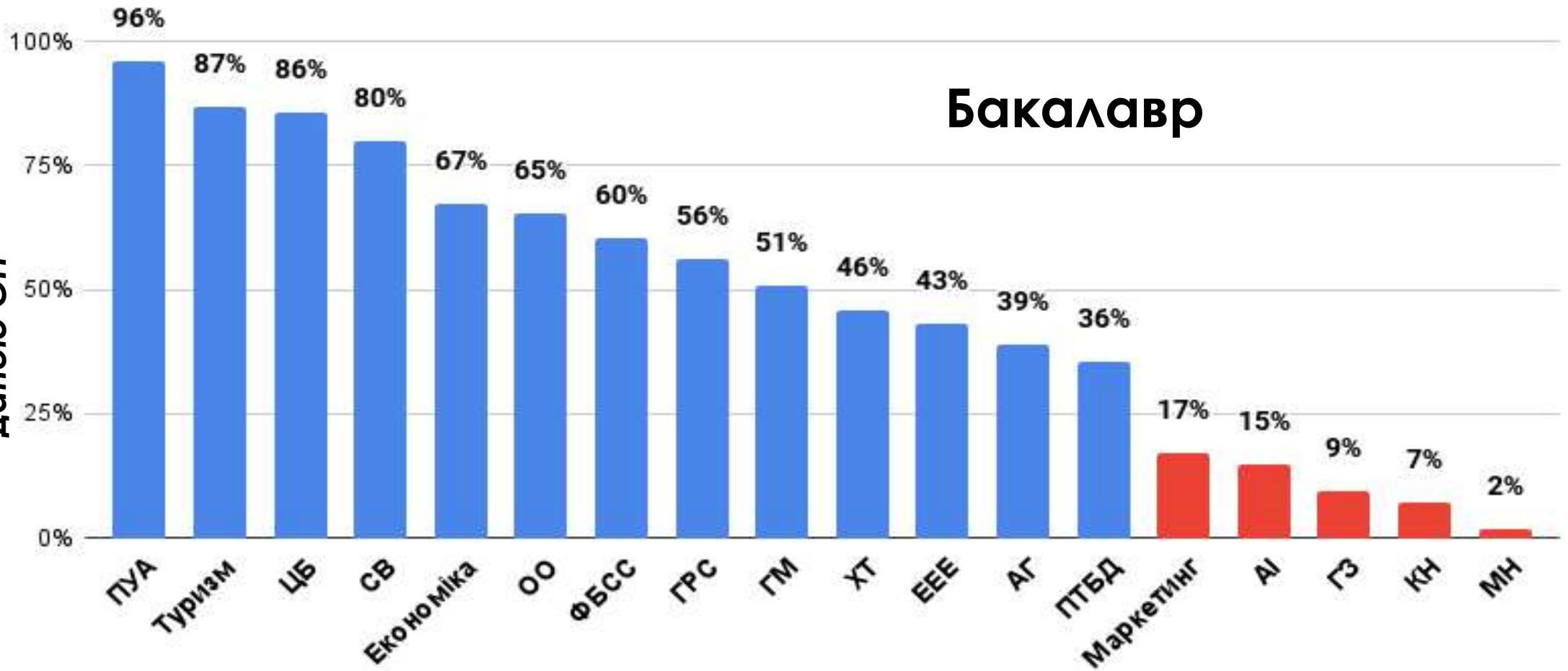
ПОЛОЖЕННЯ про опитування учасників освітнього процесу у ТДАТУ

Онлайн-опитування здобувачів вищої освіти

- **Завданнями опитування** є отримання інформації щодо ставлення здобувачів до освітнього процесу в університеті, а саме стосовно **якості**:
 - освітніх програм,
 - освітнього процесу,
 - викладання навчальних дисциплін НПП,
 - стану академічної доброчесності в ТДАТУ
 - випускників стосовно рівня їх задоволеності отриманими освітніми послугами.
 - **Об'єктами опитування** є:
 - зміст освітніх програм,
 - компетентності випускників,
 - якість викладацької діяльності НПП ТДАТУ.
- *Відповідно до «Положення про опитування учасників освітнього процесу»*

Анкета для здобувачів щодо якості освітньої програми 2 семестр 2020-2021 навч. рік - Бакалавр окрім 1 року навчання

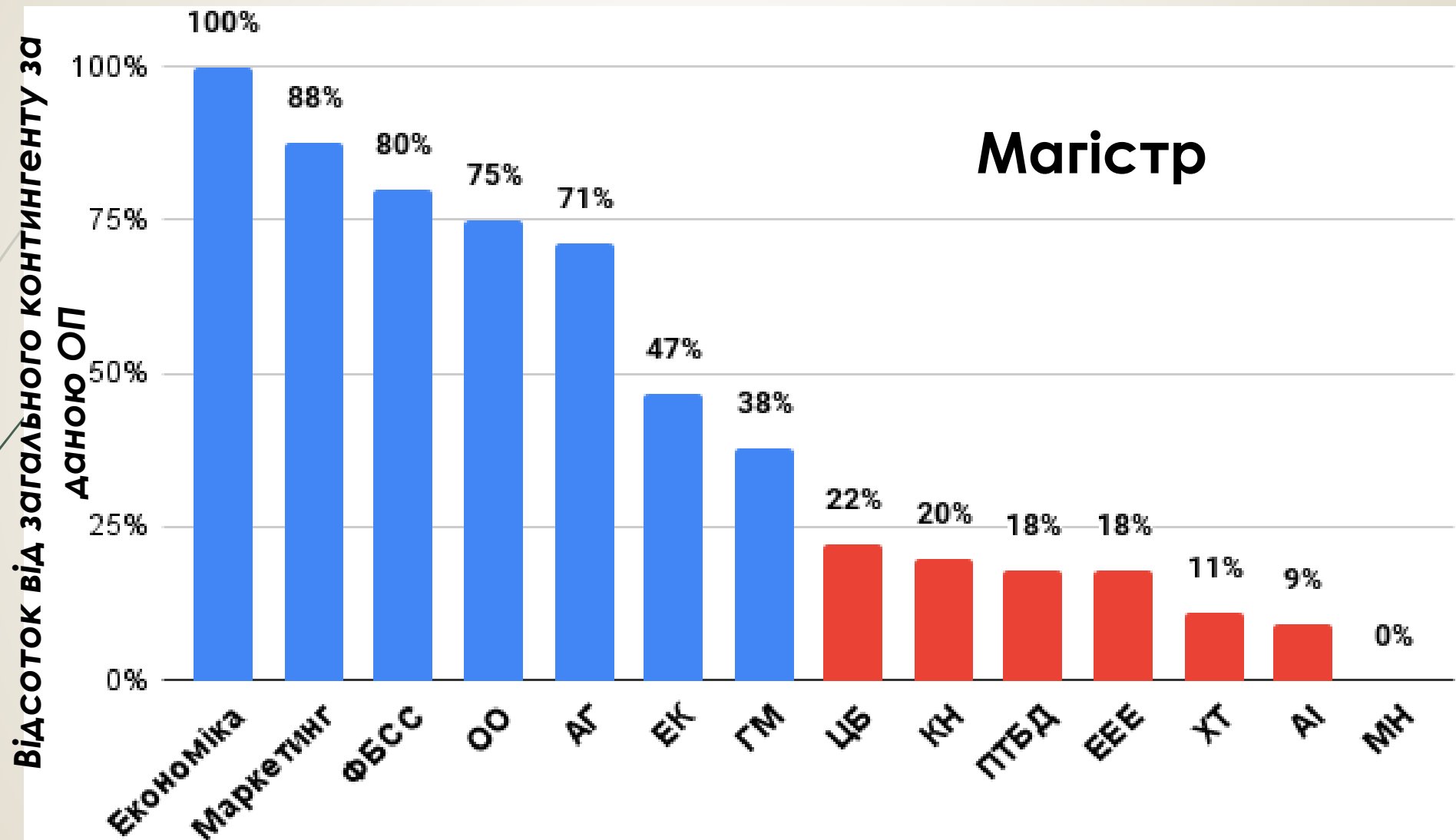
Відсоток від загального контингенту за
данною ОП



➤ Кібернетика, Консалтинг, ЕК, КПД по 100%

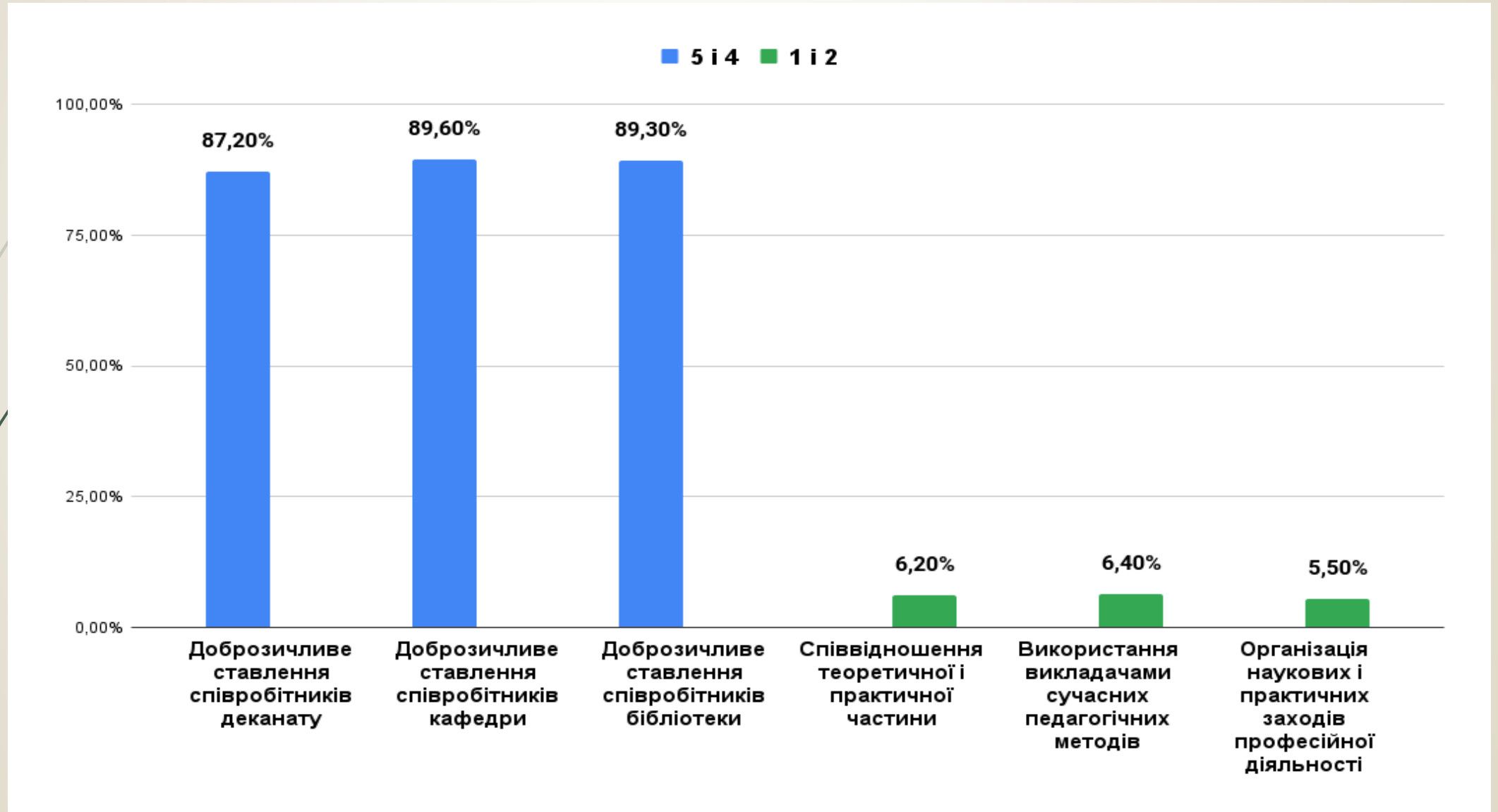
■ - Моніторинг опитування не проведено у зв'язку з недостатнім відсотком опитаних

Анкета для здобувачів щодо якості освітньої програми 2 семестр 2020-2021 навч.рік

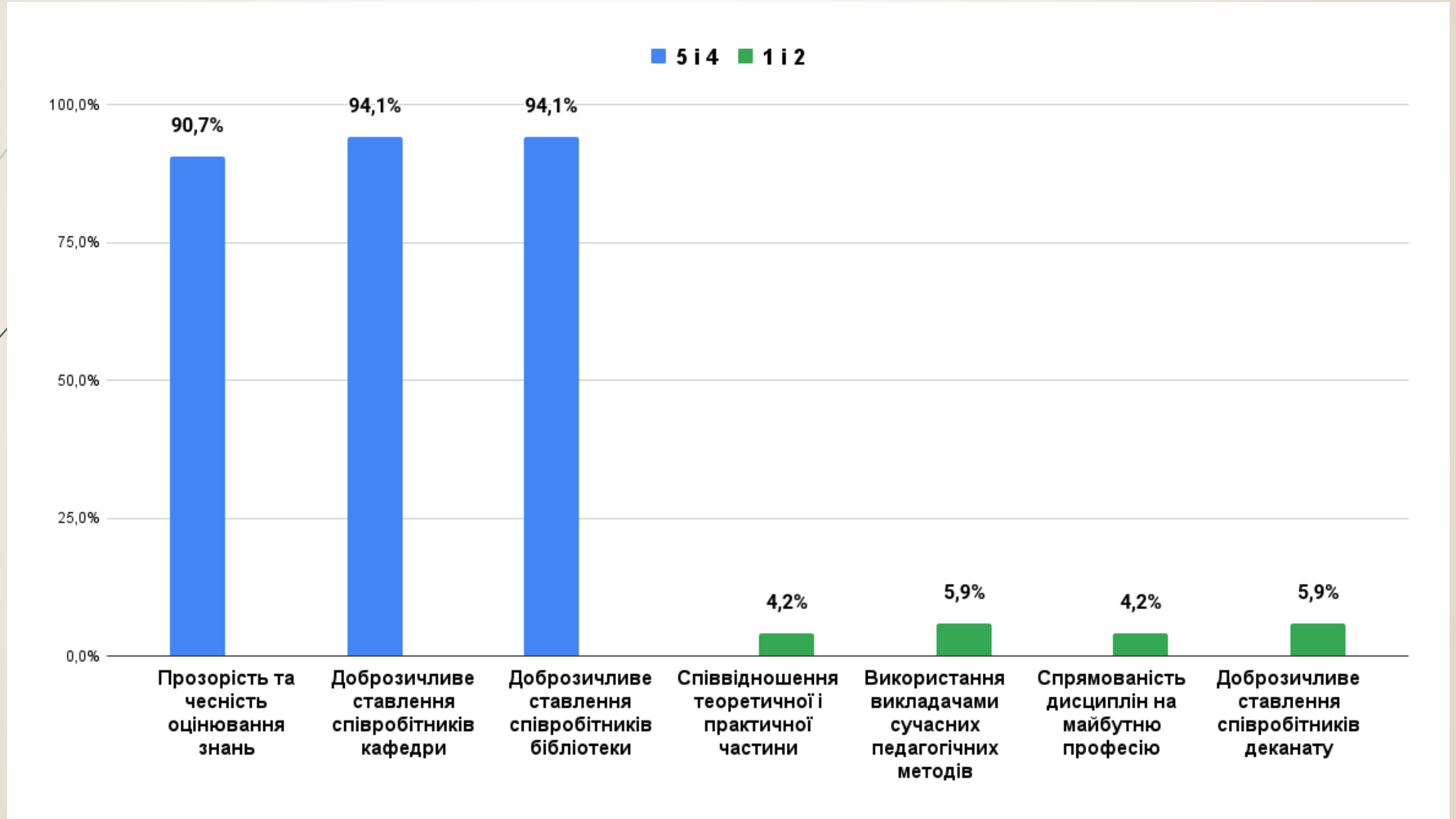


■ - Моніторинг опитування не проведено у зв'язку з недостатнім відсотком опитаних

Анкета для здобувачів щодо якості освітньої програми ОС «Бакалавр» за ОП – **найвищі (5 і 4)** та **найнижчі (1 і 2)** ВІДСОТКИ ЯКОСТІ



Анкета для здобувачів щодо якості освітньої програми ОС «Магістр» за ОП – **найвищі (5 і 4)** та **найнижчі (1 і 2)** ВІДСОТКИ ЯКОСТІ



Анкета для здобувачів щодо якості викладання дисциплін НПП за 2020-2021 навч. рік

Аналітичні звіти
опитувань
здобувачів вищої
освіти 2020-2021 н.р.

Показники якості викладання
навчальних дисциплін НПП

Моніторинг якості освітньої
програми

Моніторинг якості освітнього
процесу

Ми в соцмережах

Пошук

Пошук

Показники якості викладання навчальних дисциплін НПП

Метою соціологічного опитування є удосконалення освітніх програм, стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науковопедагогічних працівників, покращення результатів діяльності ТДАТУ та їх узгодження з вимогами роботодавців та Міністерства освіти і науки України.

Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання дисциплін відбувається після проведення підсумкового модульного контролю № 2 за всіма дисциплінами в кожному семестрі. Підведення підсумків за результатами анкетування щодо якості викладання дисциплін відбувається після завершення екзаменаційної (зимової, літньої) сесії. Результати опитування доводяться до викладачів через завідувачів кафедри, директора/деканів, проректора і ректора.

Опитування здобувачів вищої освіти є АНОНІМНИМ.

1 семестр

по факультету енергетики і комп'ютерних технологій
по механіко-технологічному факультету
по факультету економіки та бізнесу
по факультету агротехнологій та екології
По ННІ загальноуніверситетської підготовки

2 семестр

по факультету енергетики і комп'ютерних технологій
по механіко-технологічному факультету
по факультету економіки та бізнесу

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННА СПРАВА»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності якістю підготовки та навчання здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та відповідності освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» їх запитам та потребам.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-sistema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (окрім першого курсу) за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено впродовж двох етапів: «якість освітньої програми» та «якість викладання навчальних дисциплін». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

1. АНКЕТА ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми 19 респондентів, що склало 56% від кількості

2. АНКЕТА ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Якість викладання навчальних дисциплін першого та другого семестрів 2020-2021 навч. року за ОПП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти було оцінено респондентами за 26 критеріями в 1 семестрі та 23 критеріями в 2 семестрі.

Аналіз 231 анкети за перший семестр (таблиця 3) та 184 анкет за другий семестр (таблиця 4) показав, що вони в цілому задоволені рівнем викладання дисциплін з середнім відсотком відвідуваності 71-90%.

Таблиця 3 – Оцінювання якості викладання дисциплін здобувачами вищої освіти в 1 семестрі 2020-2021 навч. року (у відсотках)

№ поз	Критерії оцінювання	5	4	3	2	1
I. Методичний рівень занять (середнє значення)		52,4	19,0	16,9	5,3	6,4
1	Викладає матеріал зрозуміло, доступно, з поясненням	55,4	20,3	13,4	6,9	3,9

Висновки

1. Викладачами кафедри ведеться активна робота за критеріями: «організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)», «залучення здобувачів вищої освіти до організації, проведення та участі у наукових і практичних заходах», але 26,3% здобувачів відмітили ці показники «3» балами. З метою підвищення якості показників необхідно:
 - інформувати і активно залучати всіх здобувачів ВО до заходів наукової і професійної діяльності;
 - залучати практиків проводити науково-практичні семінари та екскурсії на підприємствах різних організаційно-правових форм господарювання;
 - активніше залучати здобувачів ВО до наукових гуртків кафедри та науково-практичних заходів в ТДАТУ та за його межами.
2. Якість викладання навчальних дисциплін здобувачі ВО майже за всіма

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем освіти
д.т.н., професор

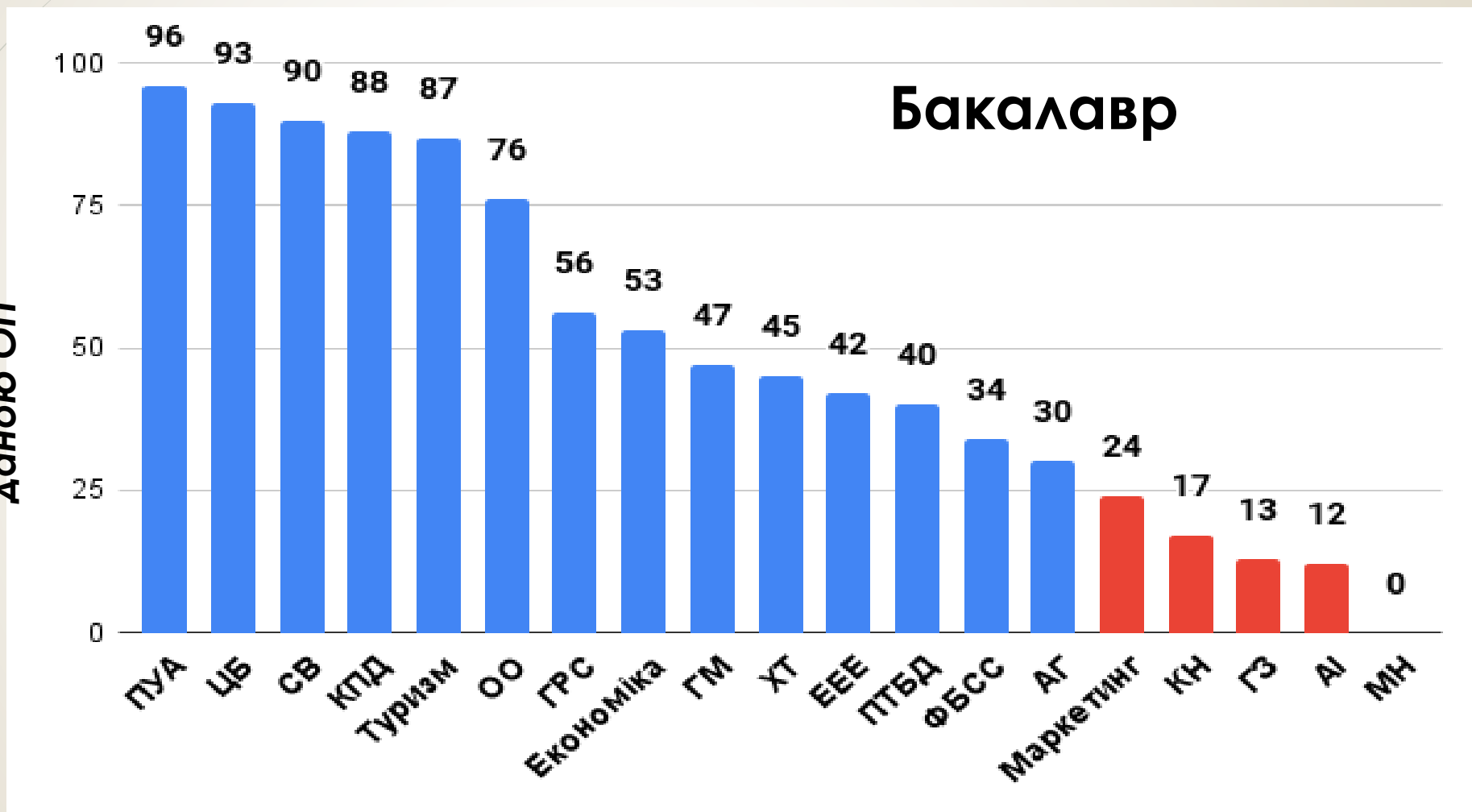
Олеся ПІСС

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР

Анкета для здобувачів щодо якості освітнього процесу 2 семестр 2020-2021 навч.рік - Бакалавр окрім 1 року навчання

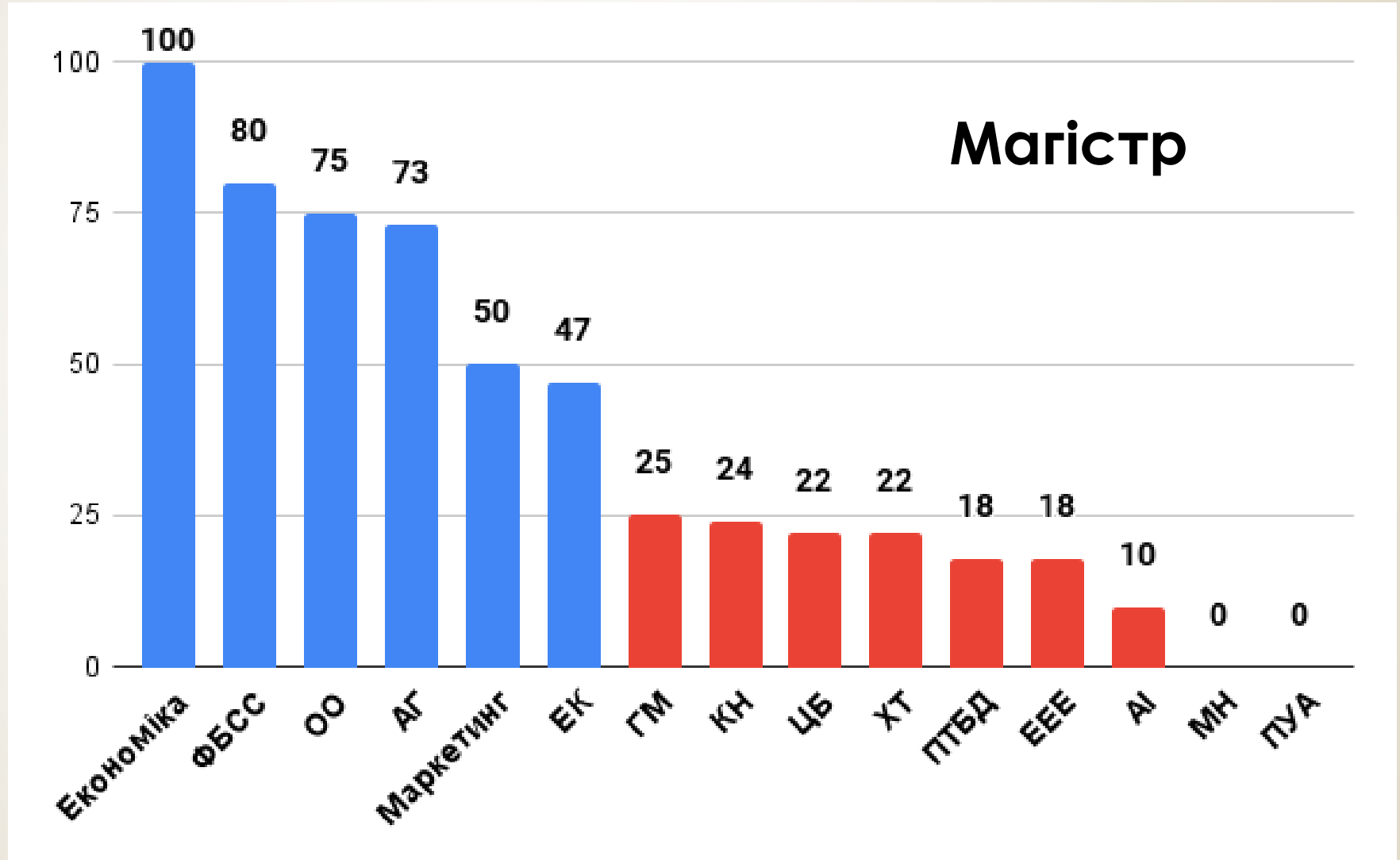
Відсоток від загального контингенту за
данною ОП



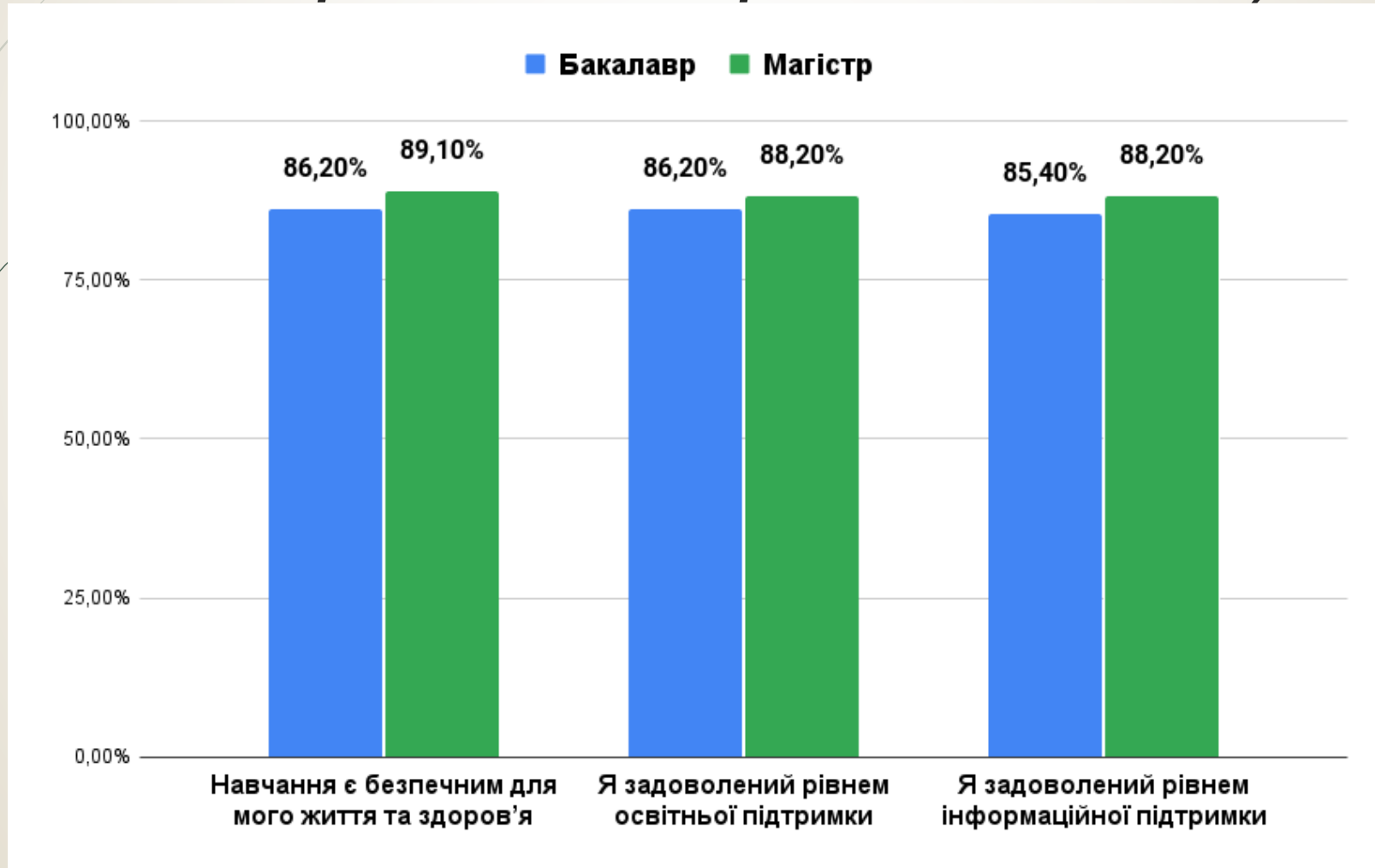
Кібернетика, Консалтинг, Екологія по 100%

Анкета для здобувачів щодо якості освітнього процесу 2 семестр 2020-2021 навч.рік

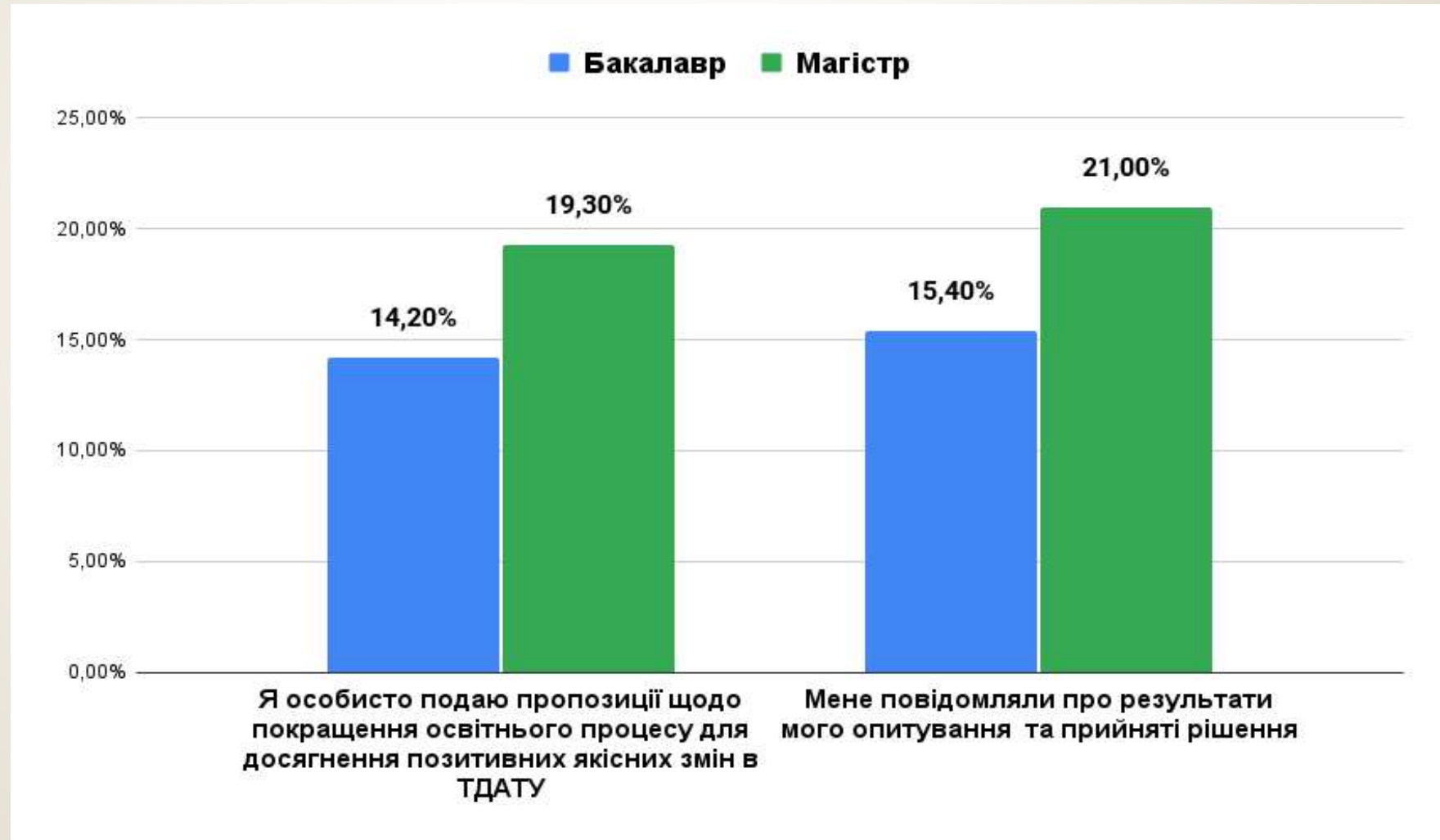
Відсоток від загального контингенту за
даною ОП



Анкета для здобувачів щодо якості освітнього процесу за ОП – **найвищий відсоток якості** (сума відсотків за «якість проявляється часто» та «якість проявляється практично завжди»)



Анкета для здобувачів щодо якості освітнього процесу за ОП – **найнижчий відсоток якості** (сума відсотків за «якість відсутня» та «якість проявляється зрідка»)



Аналітичні звіти опитувань здобувачів вищої освіти



ВІДДІЛ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного

Пошук

Про нас Новини Сертифікати системи внутрішнього забезпечення якості Графіки відкритих занять

Моніторинг стейкхолдерів щодо якості освіти Дотримання академічної доброчесності

Аналітичні звіти опитувань здобувачів вищої освіти

Аналітичні звіти опитувань випускників

Аналітичні звіти опитувань роботодавців

Аналітичні звіти опитувань викладачів

ЯКОСТІ ОСВІТИ

Аналітичні звіти опитувань здобувачів вищої освіти

Аналітичні звіти опитувань випускників

Аналітичні звіти опитувань

Аналітичні звіти опитувань здобувачів вищої освіти

Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу за визначеною освітньою програмою здійснюється відповідно до *Положення про опитування учасників освітнього процесу в Таврійському державному агротехнологічному університеті імені Дмитра Моторного.*

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у **системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти** та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.




ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОТРИМАННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ТА ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ


- **30 вересня 2022 року** завершилась співпраця між Таврійським державним агротехнологічним університетом імені Дмитра Моторного та Американськими Радами з міжнародної освіти у рамках проєкту «[Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти - Academic IQ](#)».
- **«Інструментарій для інституційного аналізу академічної доброчесності та системи внутрішнього забезпечення якості закладів вищої освіти»:**
 - *набір інструментів та механізмів для проведення моніторингу системи якості освіти та академічної доброчесності*



Інструментарій для інституційного аналізу академічної доброчесності та системи внутрішнього забезпечення якості закладів вищої освіти



формальна сторона
функціонування політик
(**звіти самооцінювання**)



практичним впровадженням, розумінням
студентством і викладачами/ками основних
аспектів академічної доброчесності та якості
освіти

Опитування студентів та викладачів

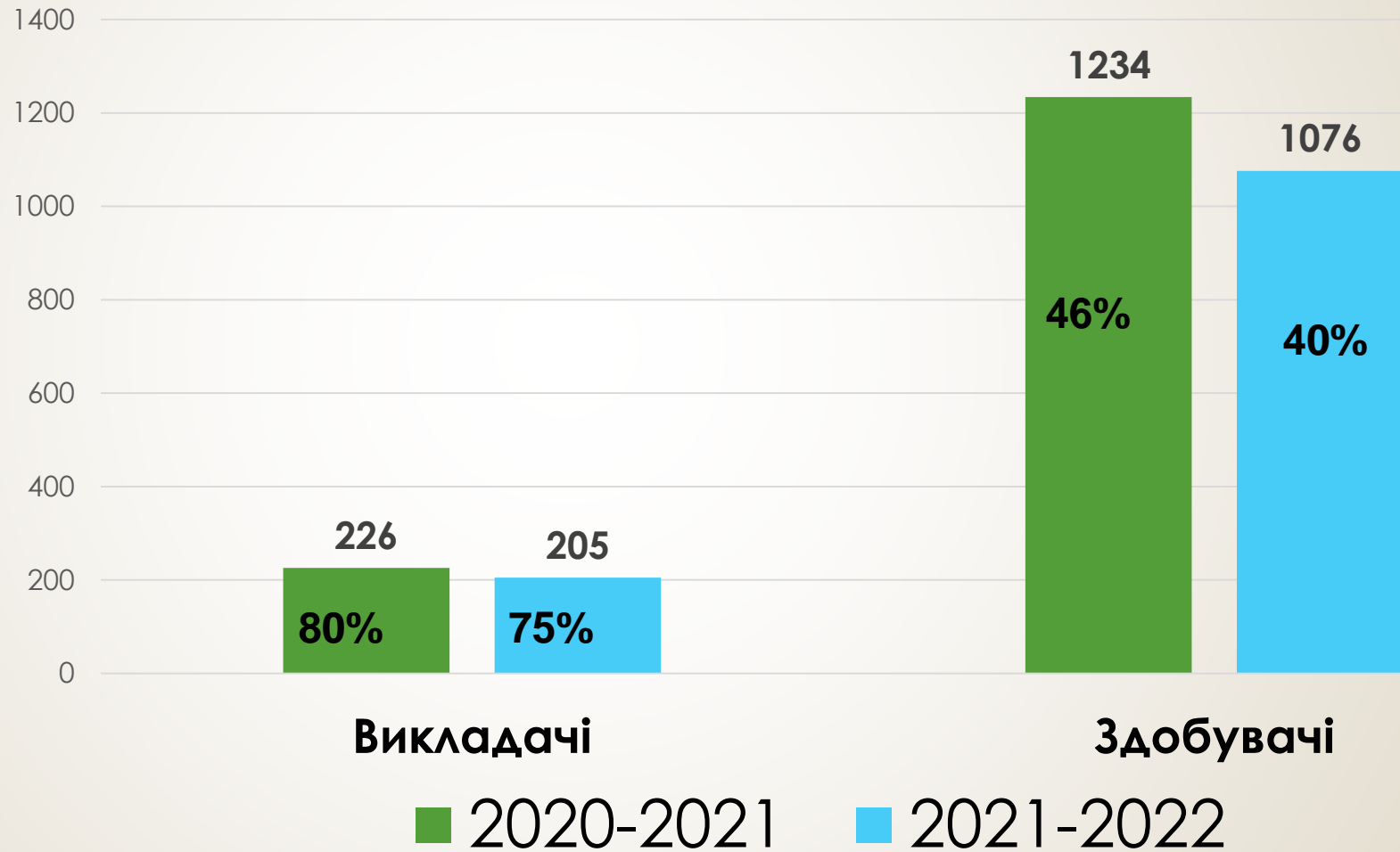
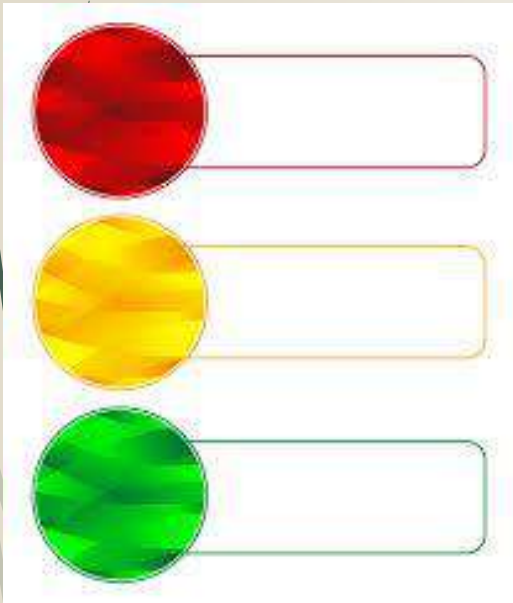
№1 з 1 грудня 2020 року до 12 лютого 2021 р.

№2 з 13 грудня 2021 року по 11 лютого 2022 р.

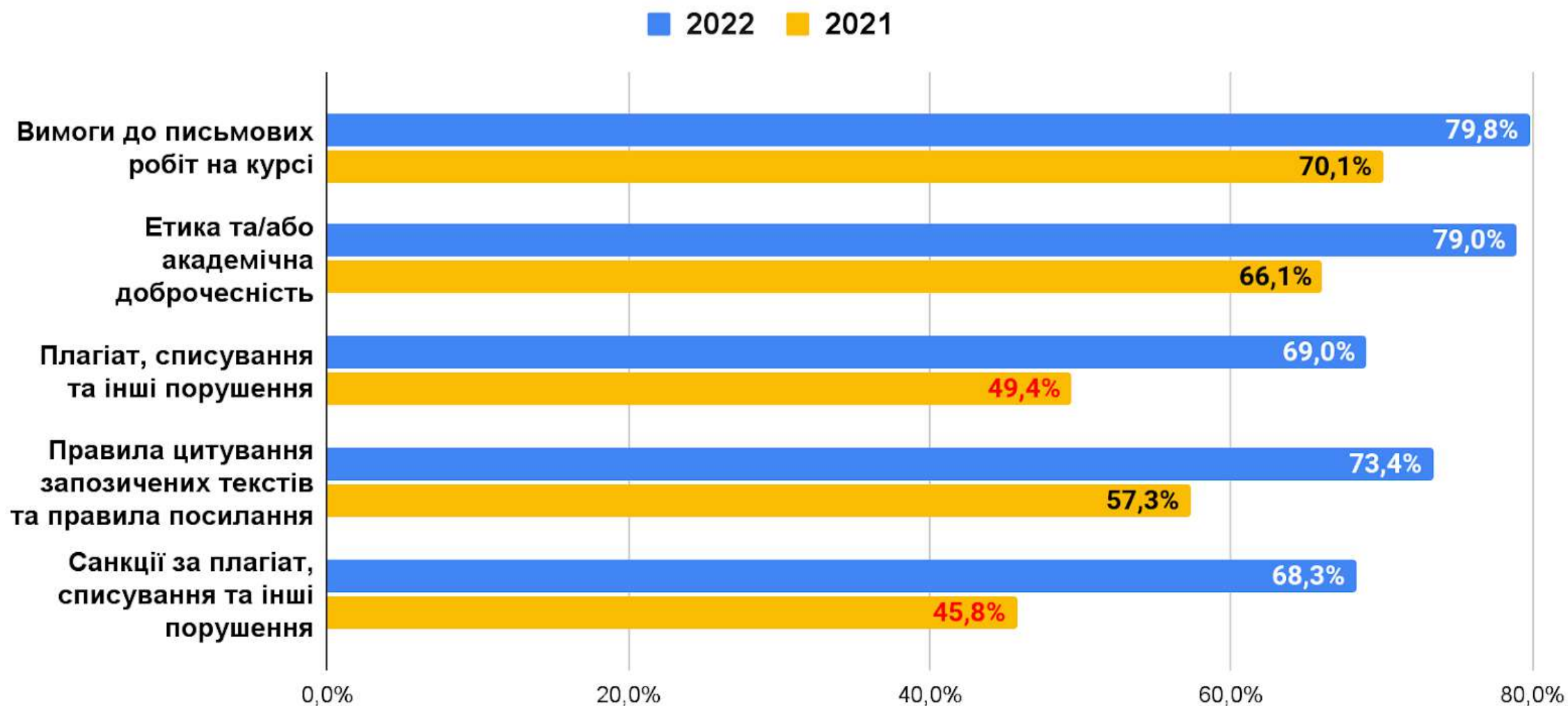




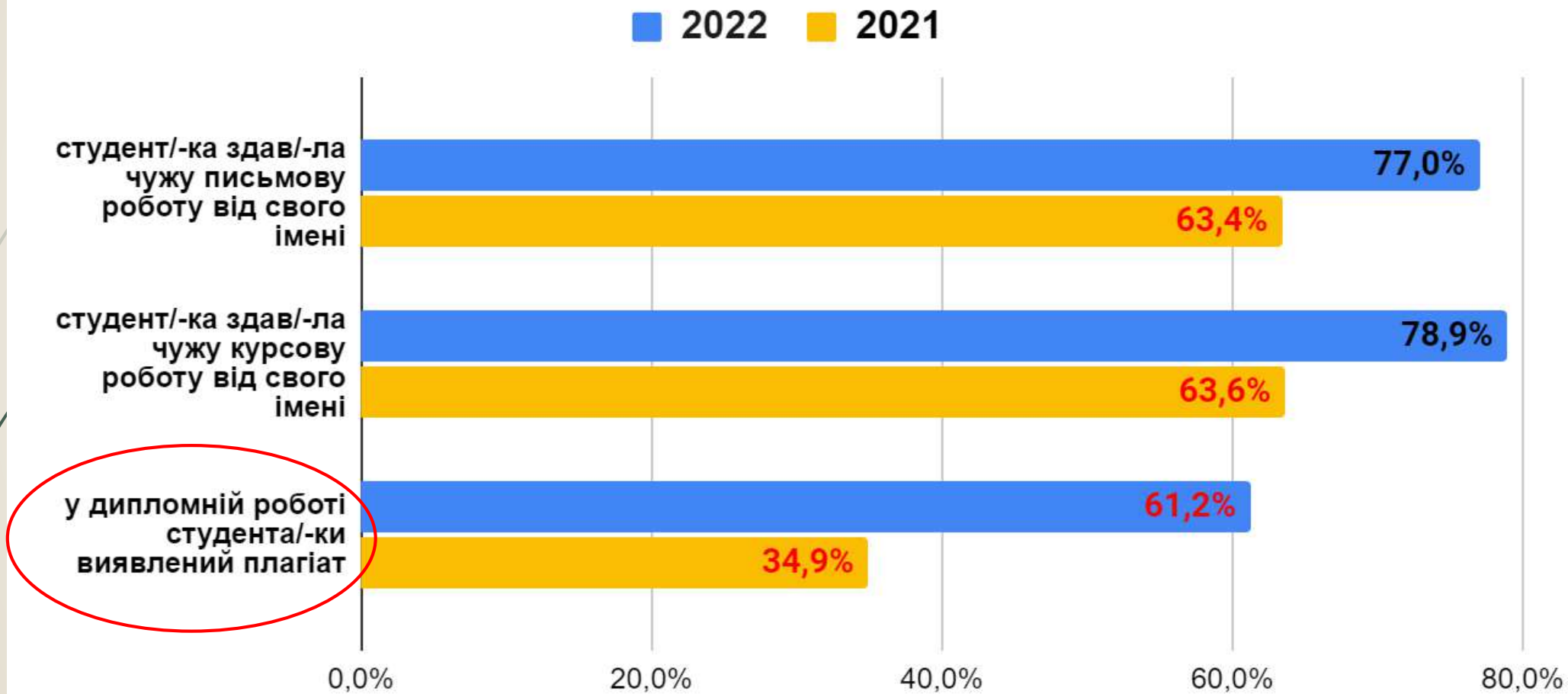
Анкетування від Американських рад



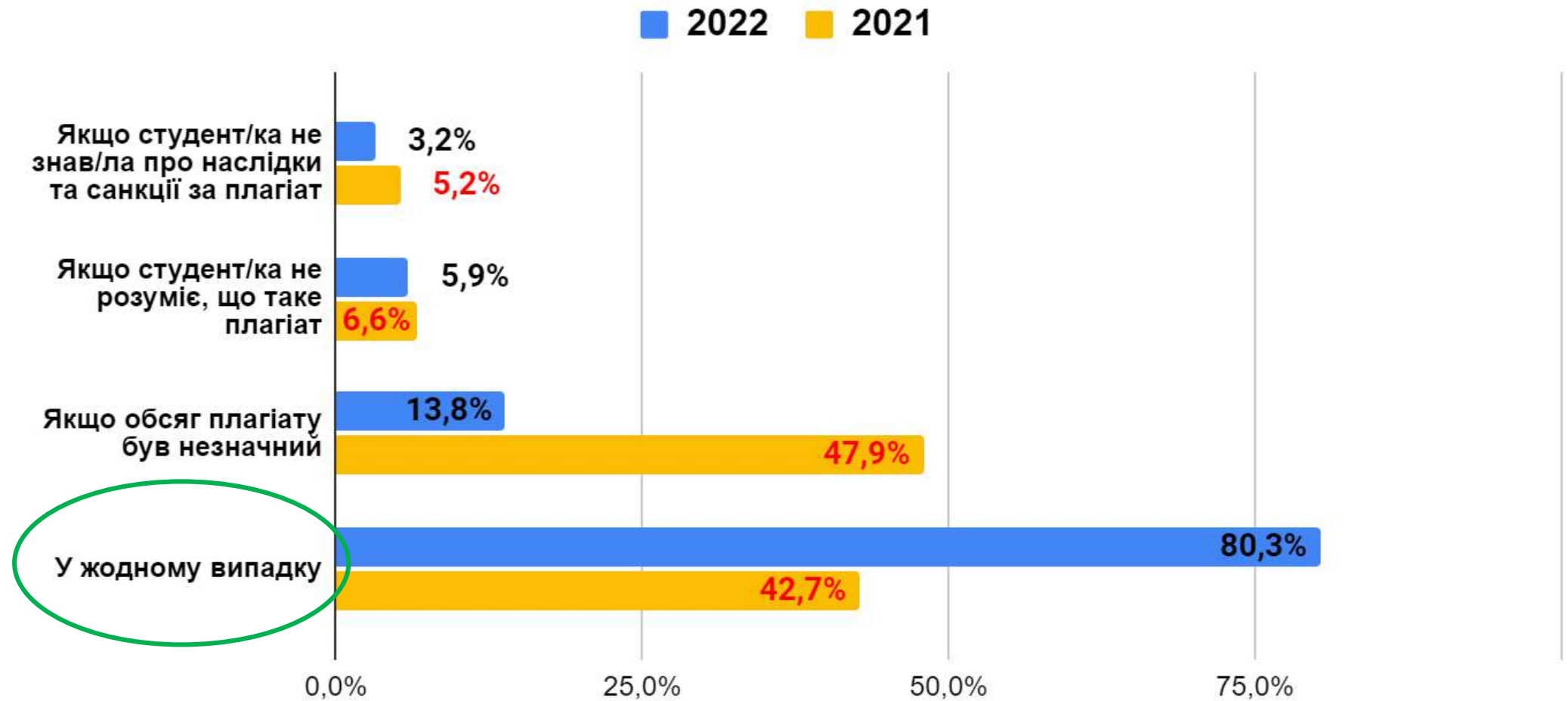
5С. Як часто протягом цього семестру Ви обговорювали з викладачами такі питання? (відповіді "часто" і "дуже часто")



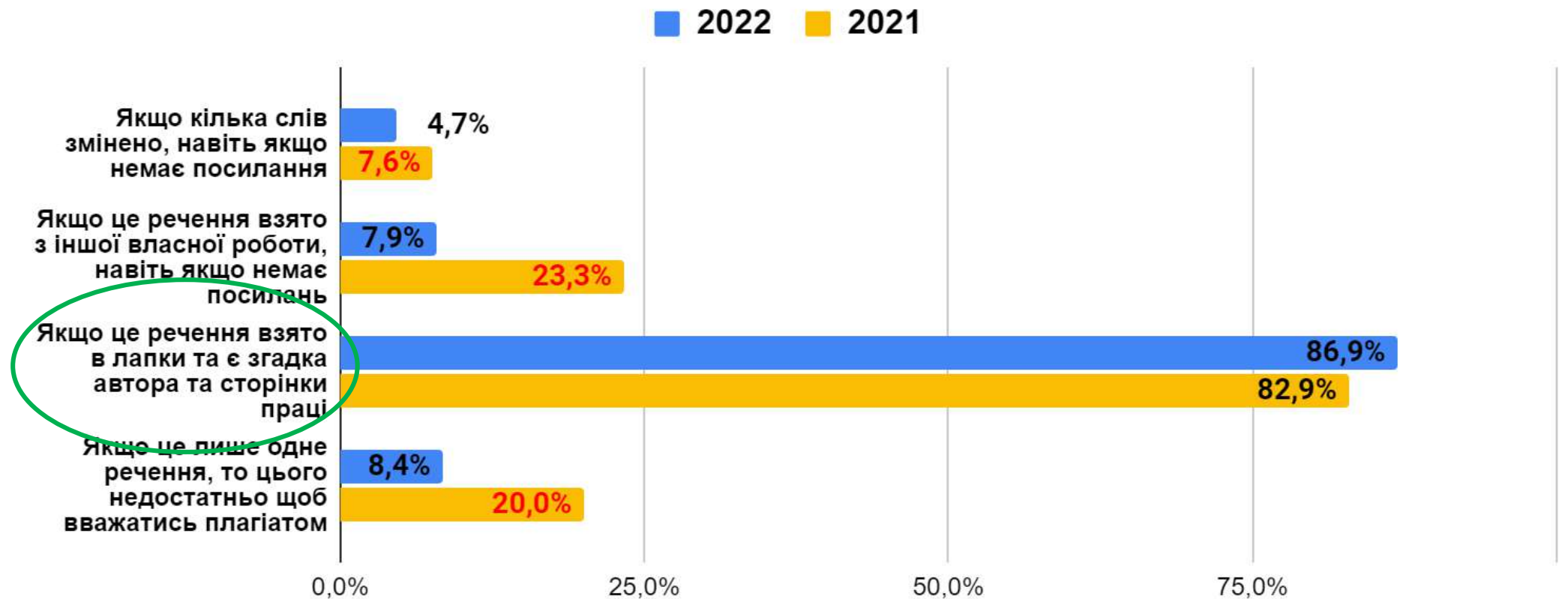
6С. Що, зазвичай, роблять викладачі, якщо...? (відповіді “Анулюють роботу”)



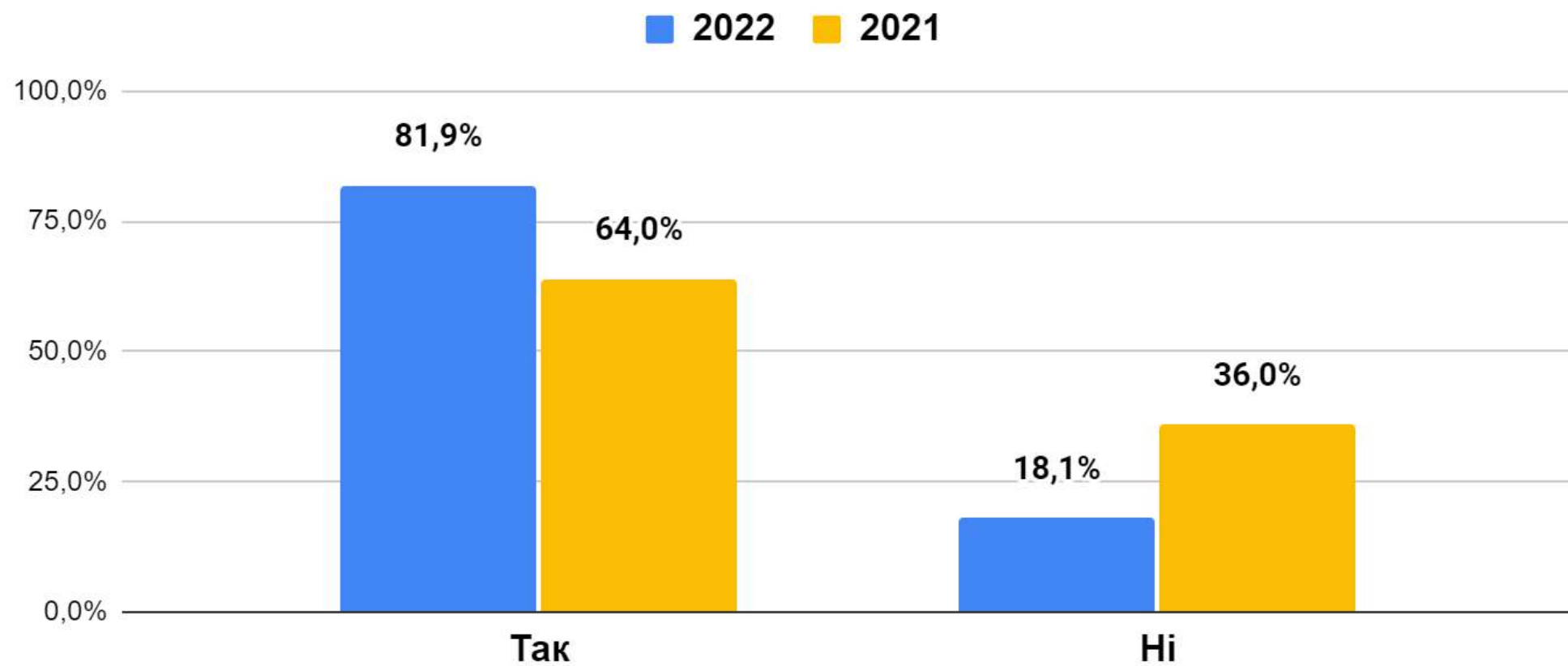
23В. Вкажіть, в яких випадках Ви можете заплющити очі на плагіат?



28В. Якщо студент/-ка скопіював/-ла одне речення з іншого джерела та використав/-ла у своїй роботі, за яких умов Ви НЕ вважатимете це плагіатом?

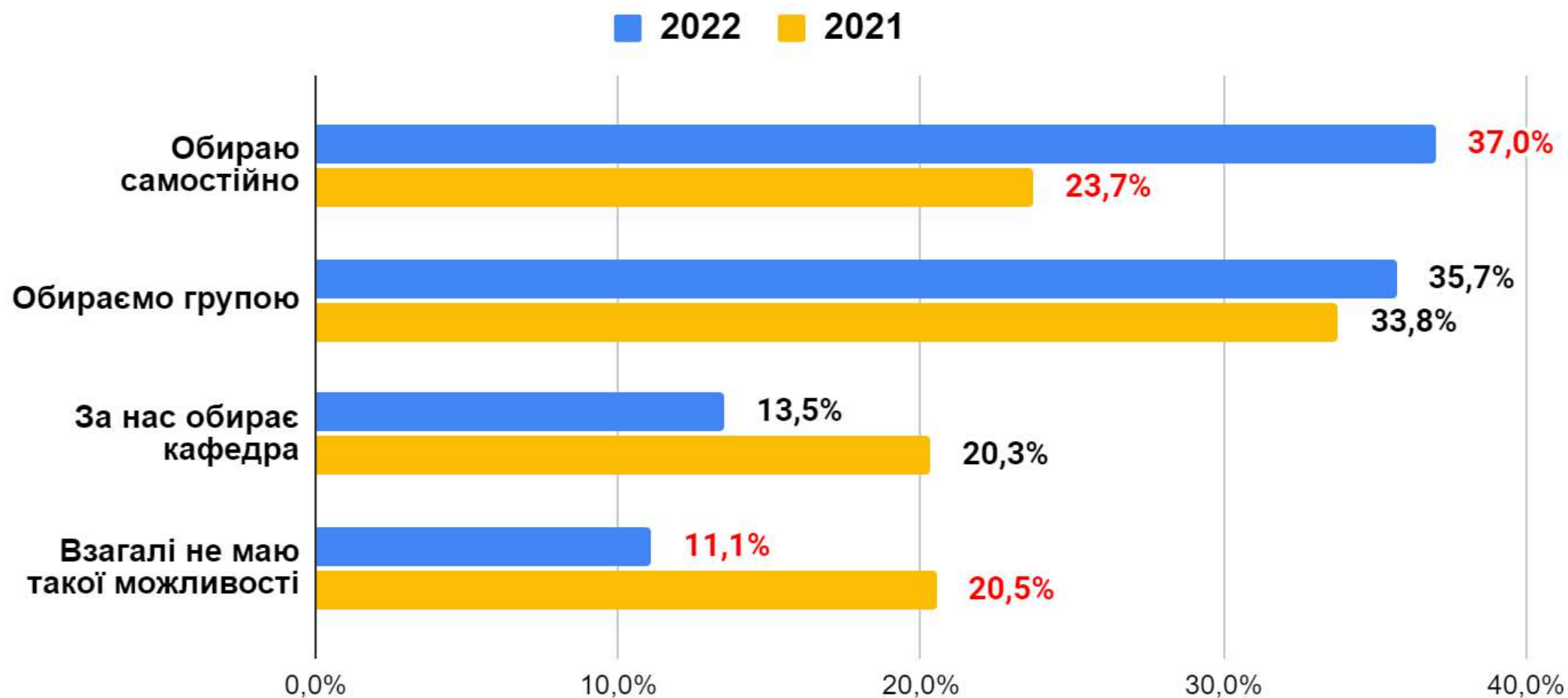


7С. Чи доводилося Вам слухати курс (окремі теми) з академічного письма/академічної доброчесності?

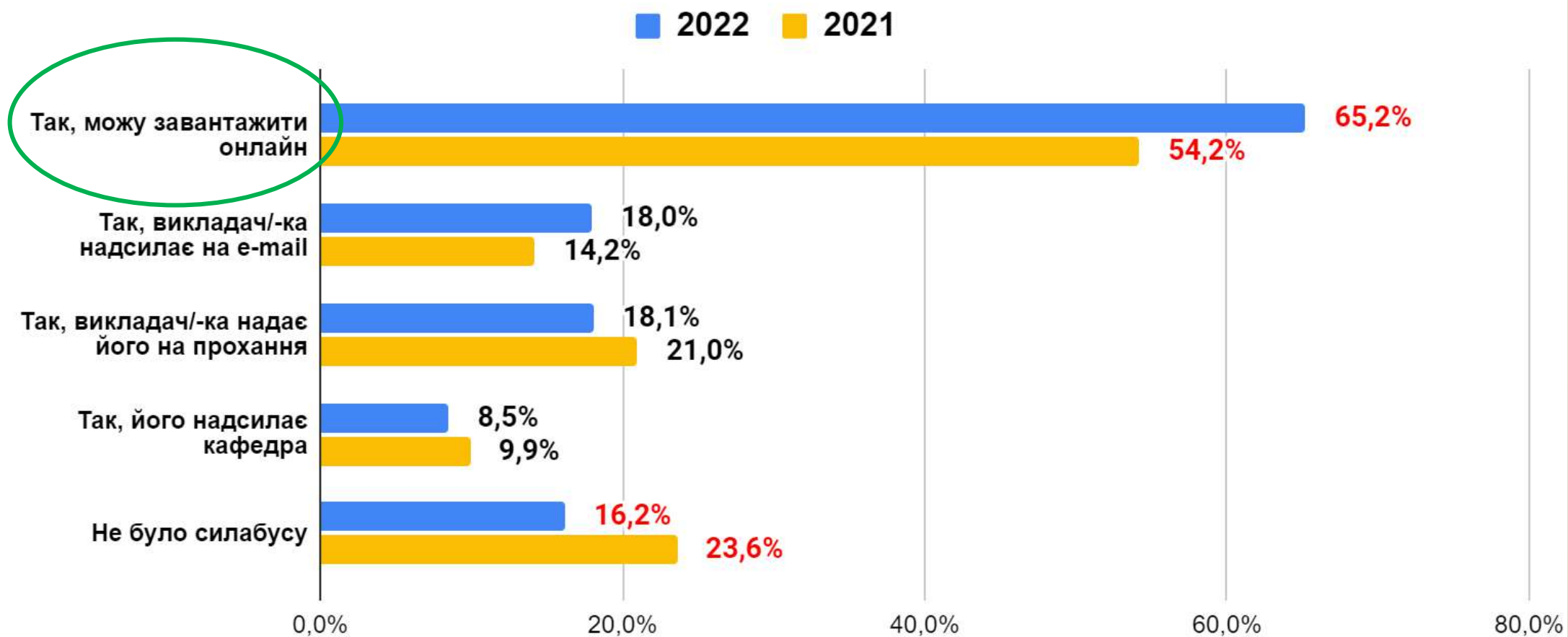


Більше на 18%

12С. Як Ви обираєте вибіркові навчальні дисципліни?



9С. Чи маєте Ви доступ до силабусів (тематичних планів курсів)?



**ЗВІТИ за опитуванням викладачів та студентів ТДАТУ
в рамках проєкту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic IQ)
2021 та 2022 р.**

1) Внутрішньоінституційні норми забезпечення академічної доброчесності та якості освіти: наявність та функціонування:

- Ознайомленість студентів та викладачів з нормами
- Реалізація норм АДЧ

2) Зворотна комунікація від студентства та викладачів/ок:

- Моніторинг задоволеності освітнім процесом
- Процедури звернень студентства та викладачів/ок

3) Оцінювання: наскільки ефективно викладачі/ки комунікують студентству його критерії

- Прозорість оцінювання робіт студентів

4) Навантаження: практики, пов'язані із встановленням та моніторингом дотримання оптимального навчального навантаження студентів та викладачів

5) Освітня програма: навчання правилам академічної доброчесності, вибіркові дисципліни та відвідуваність занять, доступ до силабусів.

► Узагальнення висновків на основі опрацьованих даних

- 1) В Таврійському державному агротехнологічному університеті імені Дмитра Моторного існує практика особистого щорічного підтвердження ознайомлення студентів та викладачів із затвердженими нормами під підпис. Це підтверджують результати опитувань:



ЗВІТ

за опитуванням

викладачів та студентів ТДАТУ

в рамках проекту "Ініціатива академічної доброчесності та якості

освіти" (Academic IQ)

<https://cutt.us/HX6ui>

2022 р.

- студенти впродовж семестру, в якому проводилось опитування, «часто» і «дуже часто» обговорювали питання щодо вимог до письмових робіт на курсі 79,6%; етика та/або академічна доброчесність 79,0%; правила цитування запозичених текстів та правила посилання на використану літературу 73,4%. Менші показники отримали: «плагіат, списування та інші порушення» 69% та «санкції за плагіат, списування та інші порушення» 68,3%.

Більш високу частину відсотків показали викладачі (відповідь «абсолютно відповідає»): «Я розумію свою роль та функції у механізмах протидії академічній недоброчесності» 94,3%; «Я знаю, які санкції накладати на студентів, якщо вони порушили правила академічної доброчесності» 87,6%; «Усі викладачі університету дотримуються єдиної процедури, якщо виявили порушення академічної» 71%.

Тобто можна зробити висновок, що норми академічної доброчесності більше обговорюються в викладацькій спільноті, ніж в студентській. Особливо, необхідно приділити викладачам обговоренню зі студентами: плагіату, списуванню та санкції за ці порушення на своїх заняттях, включити відповідний розділ до силабусів.

.....

➤ ВИСНОВКИ:

- 1 Робочій групі освітньої програми організувати зустріч зі здобувачами вищої освіти, які навчаються за даною ОП, та довести їм результати опитувань 2020-2021 навч. року щодо якості освітньої програми і освітнього процесу. Обговорити з ними критерії оцінювання, які отримали низькі відсотки якості, та пропозиції щодо їх виправлення, оформити висновки до аналітичних звітів опитувань здобувачів.

Термін: до 25.12.2022 р.

Відповідальні: декани факультетів, гаранті освітніх програм, робочі групи освітніх програм, зав. відділу МЯОД Скляр Р.В.

- 2 Довести здобувачам вищої освіти результати опитувань щодо стану академічної доброчесності в ТДАТУ, які проводились Американськими радами з міжнародної освіти.

Термін: до 25.12.2022 р.

Відповідальні: декани факультетів, зав. відділу МЯОД Скляр Р.В.

- 3 Доопрацювати аналітичні звіти опитувань стейкхолдерів за 2020-2021 навч. рік та розмістити на веб-сайті ТДАТУ (відділ МЯОД).

Термін: до 30.01.2023 р.

Відповідальні: гаранті освітніх програм, робочі групи освітніх програм, зав. відділу МЯОД Скляр Р.В.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!