

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І
ОПОДАТКУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Облік і оподаткування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» другого (магістерського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **впродовж 2020-2021 навч. року** за анкетою для роботодавців «якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **6 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Облік і оподаткування» за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	83,3	16,7	0	0	0
Здатність до навчання	83,3	16,7	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	50	50	0	0	0
Розв'язання проблем	50	50	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	100	0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	66,7	33,3	0	0	0
Стратегічне мислення	50	50	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	66,7	33,3	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	83,3	16,7	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	83,3	0	16,7	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	100	0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	83,3	16,7	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	83,3	16,7	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	100	0	0	0	0
Ведення ділової документації	83,3	16,7	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	100	0	0	0	0

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5, по 100%) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність застосовувати знання на практиці», «націленість на кінцевий результат», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки,

послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Менший вплив (максимальні відсотки за балом 3) на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання отримали: «здатність пристосовуватись до нових ситуацій» (16,7%).

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	100	0	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	100	0	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитись у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Облік і оподаткування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	83,3	16,7	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	83,3	16,7	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	100	0	0	0	0
Матеріально-технічна база	83,3	16,7	0	0	0
Система управління закладом	83,3	16,7	0	0	0
Якість освітніх послуг	83,3	16,7	0	0	0
Вміст навчальних програм	100	0	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	100	0	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5, по 100 %) за всіма переліченими критеріями,

особливо: «професорсько-викладацький склад», «вміст навчальних програм», «використання новітніх, інтерактивних методів навчання».

Менші бали отримав наступний критерій оцінювання (*мінімальні відсотки за балом 5, по 83,3%*): «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «матеріально-технічна база», «система управління закладом», «якість освітніх послуг».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Облік і оподаткування» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Облік і оподаткування»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	100	0	0	0	0
Здатність до навчання	83,3	16,7	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	83,3	16,7	0	0	0
Розв'язання проблем	100	0	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	100	0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	100	0	0	0	0
Стратегічне мислення	83,3	16,7	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	83,3	16,7	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	100	0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	100	0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	83,3	16,7	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	83,3	16,7	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	83,3	0	16,7	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	100	0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	83,3	16,7	0	0	0
Ведення ділової документації	100	0	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	100	0	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці достатньо високо оцінили якості та навички фахівців за ОПП «Облік і оподаткування». **Найвищі бали** (*максимальні відсотки за балом 5, по 100%*) поставили: «рівень

загальнотеоретичної підготовки», «розв'язання проблем», «здатність застосовувати знання на практиці», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «ведення ділової документації», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Менші бали (максимальні відсотки за балом 3) отримав наступний критерій оцінювання: «навички управління персоналом, колективом» (16,7%).

Результати відповідей роботодавців на питання **«Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?»** показують найвищі бали оцінювання (5 балів) – 100%.

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Облік і оподаткування» наступні:

- знання законодавчої бази, використання у роботі програмного забезпечення;
- відповідає усім вимогам;
- висококваліфіковані фахівці здатні критично оцінювати ситуацію та професійно виконувати свої посадові обов'язки;
- результат навчання відмінний.

Висновки

Відповідно до результатів анкетування рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Облік і оподаткування» другого (магістерського) рівня вищої освіти можна сказати, що цей показник за всіма критеріями є досить високим.

Перелік чинників, що найбільш на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність застосовувати знання на практиці», «націленість на кінцевий результат», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Менший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання отримали: «здатність пристосовуватись до нових ситуацій» (16,7%).

Менші бали отримали наступний критерій оцінювання: «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «матеріально-технічна база», «система управління закладом», «якість освітніх послуг».

У відповідності до результатів анкетування було проведено засідання кафедри із залученням слухачів магістратури для обговорення можливих напрямів покращення освітньої програми за наступними пунктами:

- додати до освітньої компоненти роботу над груповим проектом для покращення комунікативних навичок та досвіду управління персоналом;
- розширити методичний інструментарій викладання діловими іграми та практичними кейсами.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування»
другого (магістерського)
рівнем освіти
д.е.н., професор

Дар'я ТРАЧОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР