

## **МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»**

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 2019-2020 навчальному році.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють випускники за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Всього опитано **7 респондентів**.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу випускників ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за критерієм **«Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?»** наведено в таблиці 1.

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільш (*максимальний відсоток за балом 5*) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «націленість на кінцевий результат» та «здатність пристосовуватись до нових ситуацій». Найменше (*максимальний відсоток за балом 1*) за думкою роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «володіння інформаційними та

комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

**Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	50,0	25,0	0	0	25,0
Здатність до навчання	75,0	25,0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	50,0	25,0	25,0	0	0
Розв'язання проблем	75,0	25,0	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	75,0	25,0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	50,0	25,0	25,0	0	0
Стратегічне мислення	50,0	25,0	25,0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100,0	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	75,0	0	25,0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	75,0	25,0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	100,0	0	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	50,0	25,0	25,0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	50,0	25,0	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	25,0	25,0	25,0	25,0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	25,0	25,0	25,0	0	25,0
Ведення ділової документації	50,0	25,0	0	0	25,0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	75,0	0	0	25,0	0

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників, наведені в таблиці 2.

**Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки***У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників (здобувачів) ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	75	25	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ТДАТУ?	25	50	25	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися в достатньо високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

**Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти***У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	75,0	25,0	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	50,0	50,0	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	50,0	50,0	0	0	0
Матеріально-технічна база	50,0	25,0	25,0	0	0
Система управління закладом	75,0	25,0	0	0	0
Якість освітніх послуг	50,0	50,0	0	0	0
Вміст навчальних програм	50,0	50,0	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	50,0	25,0	25,0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище (*максимальний відсоток за балом 5*) оцінили ТДАТУ за такими критеріями: «ділова репутація, імідж закладу» та «система управління закладом».

Найменше (*максимальний відсоток за балом 3*): «матеріально-технічна база» та «використання новітніх, інтерактивних методів навчання».

Результати оцінювання якостей та навичок випускників за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» наведені в таблиці 4.

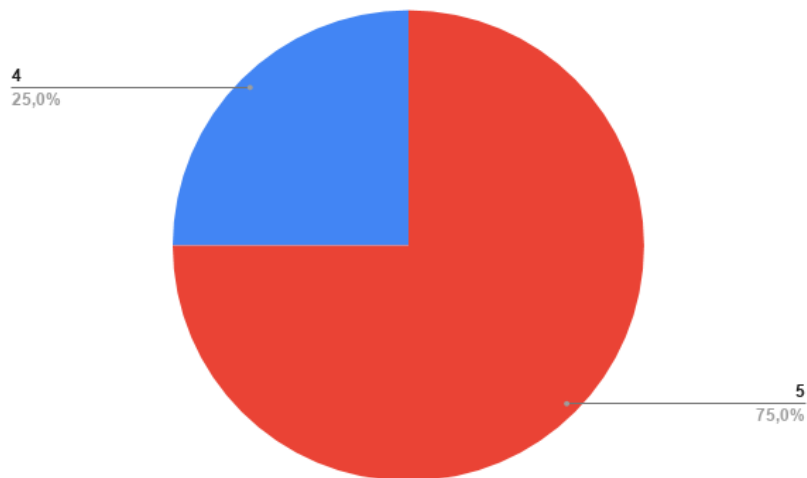
**Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	25,0	50,0	0	25,0	0
Здатність до навчання	50,0	25,0	25,0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	50,0	25,0	0	0	25,0
Розв'язання проблем	50,0	25,0	0	25,0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	50,0	0	50,0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	75,0	25,0	0	0	0
Стратегічне мислення	50,0	50,0	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	75,0	25,0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	50,0	25,0	25,0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	75,0	25,0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	50,0	50,0	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	50,0	25,0	25,0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	25,0	50,0	25,0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	50,0	50,0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50,0	25,0	25,0	0	0
Ведення ділової документації	25,0	50,0	25,0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	50,0	50,0	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (*максимальний відсоток за балом «5»*) оцінили якості та навички випускників за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за наступними критеріями: «рівень базових (професійних) знань і навичок», «націленість на кінцевий результат» та «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці». Найменші бали (*максимальний відсоток за балом «1» і «2»*) поставили: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «здатність до аналізу і синтезу» та «розв'язання проблем».

Результати відповідей роботодавців на питання «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?» представлено на рисунку 1.



**Рисунок 1 - Оцінювання роботодавцями актуальності освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці (у відсотках)**

Коментар або побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» наступні:

- більше практики;
- успіхів;
- більше практичних навиків по складанню звітностей з економічних питань;
- позитивний результат;
- все добре;
- курс навчання містить сучасні методики, дає кваліфіковану підготовку.

### **ВИСНОВКИ**

Відповідно до результатів моніторингу оцінювання роботодавцями задоволеності якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», перелік чинників, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання:

- найбільше: «націленість на кінцевий результат» та «здатність пристосовуватись до нових ситуацій»;
- найменше: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Роботодавці оцінили ТДАТУ за наступними критеріями:

- найвище: «ділова репутація, імідж закладу» та «система управління закладом»;
- найменше: «матеріально-технічна база» та «використання новітніх, інтерактивних методів навчання».

Якості та навички випускників за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», які отримали у роботодавців оцінки:

- найвищі: «рівень базових (професійних) знань і навичок», «націленість на кінцевий результат» та «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці»,
- найменші: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «здатність до аналізу і синтезу» та «розв'язання проблем».

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з врахуванням думок роботодавців та зроблених зауважень пропонується:

1. для розвитку у здобувачів вищої освіти здібностей досягати бажаного кінцевого результату та швидко адаптуватися до нових умов активізувати роботу з організації та проведення конкурсів наукових робіт, бізнес-планів, презентацій тощо;

2. гарантам освітніх програм разом з Головою методичної комісії факультету переглянути зміст робочих програм навчальних дисциплін циклу професійної та практичної підготовки з метою виявлення та усунення зайвої теоритизації;

3. для покращення матеріально-технічної бази клопотати перед керівництвом університету за придбання мультимедійного обладнання (телевізорів в аудиторії);

4. на кафедрі організувати роботу по вивченню та впровадженню в освітній процес новітніх інтерактивних методів викладання (відвідати відповідні тренінги, провести методичні семінари);

5. для набуття навичок зі здатності до аналізу і синтезу, а також розв'язання проблем переглянути та скорегувати перелік та зміст курсових робіт та навчальних (виробничих) практик.

Декан факультету економіки та бізнесу,  
к.е.н., доцент



Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

Скляр Р.В.