

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ТУРИЗМ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для роботодавців «якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **10 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Туризм» за критерієм «**Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?**» наведено в таблиці 1.

Відповідно до результатів анкетування, роботодавці високо оцінили всі 17 перелічених чинників (на 1,2,3 бали не має жодної відповіді).

Перелік чинників, що **найбільш (100 % за балом 5)** на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та

його кар'єрне зростання: «здатність застосовувати знання на практиці», «рівень базових (професійних) знань і навичок».

Менші бали (мінімальні відсотки за балом 5) отримали: «стратегічне мислення» (70%), «націленість на кінцевий результат» (80%), «навички управління персоналом, колективом» (80%), «ерудованість, загальна культура, комунікабельність» (80%).

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	90,0	10,0	0	0	0
Здатність до навчання	90,0	10,0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	90,0	10,0	0	0	0
Розв'язання проблем	90,0	10,0	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	100,0	0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	100,0	0	0	0	0
Стратегічне мислення	70,0	30,0	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	80,0	20,0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	90,0	10,0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	90,0	10,0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	90,0	10,0	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	90,0	10,0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	80,0	20,0	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80,0	20,0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	90,0	10,0	0	0	0
Ведення ділової документації	90,0	10,0	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	90,0	10,0	0	0	0

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	100,0	0	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	100,0	0	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Туризм».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	90,0	10,0	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	90,0	10,0	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	90,0	10,0	0	0	0
Матеріально-технічна база	70,0	30,0	0	0	0
Система управління закладом	90,0	10,0	0	0	0
Якість освітніх послуг	90,0	10,0	0	0	0
Вміст навчальних програм	90,0	10,0	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	80,0	20,0	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці високо оцінили ТДАТУ за

всіма переліченими критеріями. **Менші бали** отримали наступні критерії оцінювання (*мінімальні відсотки за балом 5*): «матеріально-технічна база» (70%), «використання новітніх, інтерактивних методів навчання» (80%).

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПІ «Туризм» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПІ «Туризм»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	90,0	10,0	0	0	0
Здатність до навчання	90,0	10,0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	80,0	20,0	0	0	0
Розв'язання проблем	80,0	20,0	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	90,0	10,0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	100,0	0	0	0	0
Стратегічне мислення	90,0	10,0	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100,0	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	100,0	0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	100,0	0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	80,0	20,0	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	90,0	10,0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	80,0	20,0	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80,0	20,0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	80,0	20,0	0	0	0
Ведення ділової документації	90,0	10,0	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	90,0	10,0	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці високо оцінили якості та навички фахівців за ОПІ «Туризм». **Найвищі бали** (100% за балом 5) поставили: «рівень базових (професійних) знань і навичок», «націленість на

кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці».

Менші бали (мінімальні відсотки за балом 5) отримали наступні критерії оцінювання по 80%: «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показали 100 відсоткову актуальність (5 балів) ОПП «Туризм» за першим (бакалаврським) рівнем освіти.

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Туризм» наступні:

- студенти спеціальності Туризм мають хорошу фахову орієнтованість здатні до комунікації з туристами та мають прагнення до співпраці;
- здатність ЗВО до обслуговування споживачів туристичних послуг на декількох іноземних мовах. Знання культурних традицій різних народів світу;
- здатність досліджувати та аналізувати бізнес аналітику туристичного бізнесу. Креативно підходити до створення нових туристичних продуктів;
- знання у студентів культурного спадку України, володіння інформацією про традиції та цінності українського народу;
- здатність створення ефективних туристичних продуктів;
- бажаю розвитку та успіхів в напрямку підготовки спеціалістів в сфері туристичних послуг;
- розширити кількість вивчення інших іноземних мов (болгарська, турецька);
- програма чудово розкриває компетентності надання консалтингових послуг в сфері туристичної діяльності;
- студенти приймають обґрунтоване рішення та несуть результати своєї професійної діяльності;
- професійно виконують завдання в невизначених і екстремальних ситуаціях.

Висновки

Аналіз результатів анкетування показав, що всі респонденти оцінили організацію, зміст та якість освітніх послуг за ОПП «Туризм» на високому рівні. Загальний рівень задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців

(випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти є позитивний, високий.

Роботодавці високо оцінили всі чинники впливу на ефективність професійної діяльності фахівців та їх кар'єрне зростання за ОПП “Туризм”. Найбільшими балами роботодавці відзначили чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність застосовувати знання на практиці», «рівень базових (професійних) знань і навичок».

Роботодавці задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в ЗВО та виявляють зацікавленість в прийомі на роботу випускників ТДАТУ спеціальності “Туризм”.

Роботодавці високо оцінюють ділову репутацію, загальний імідж та рейтинг університету, окремо виділяють якість освітніх послуг, систему управління закладом, вміст навчальних програм в ТДАТУ. Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Туризм» роботодавцями відзначено особливо високо. Найвищі бали отримали критерії: «рівень базових (професійних) знань і навичок», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці».

На протязі дії ОПП “Туризм”, а саме упродовж 2020-2021 навч. року, здійснюється особливо тісна співпраця НПП ОПП Туризм з стейкхолдерами, роботодавцями спеціальності. Науково-педагогічними працівниками організовуються та проводяться відкриті зустрічі здобувачів вищої освіти зі спеціалістами місцевих та міжнародних туристичних організацій, дні введення в спеціальність, тренінги, семінари з участю запрошених фахових спеціалістів. Роботодавці є розробниками, членами робочої групи ОПП “Туризм”, консультантами в розробках навчально-методичних комплексів освітніх компонентів ОПП “Туризм”, учасниками круглого столу та робочих зустрічей по оновленню та модернізації ОПП “Туризм”.

Гарант ОПП «Туризм» за першим
(бакалаврським) рівнем вищої освіти
к.е.н., доцент



Валентина ДЕМКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР