

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ**

**«ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА»**

**другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **8 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	100	0	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	75,0	25,0	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	12,5	50	37,5	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	62,5	25,0	12,5	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	62,5	25,0	12,5	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	25,0	50	25,0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	37,5	37,5	25,0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	75,0	25,0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	50	37,5	12,5	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	75,0	12,5	12,5	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	50	50	0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	62,5	37,5	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	62,5	37,5	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальні відсотки за балом 5) випускники поставили за критеріями: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» (100%), по 75% -

«відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

**Меншими балами** (мінімальні відсотки за балом 5) випускники оцінили наступні критерії: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми» (12,5%), «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)» (25%), «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок» (37,5%).

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* не надали відповідей.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* респонденти не надали відповідей.

*Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.*

## **Висновки**

1. Відповідно до моніторингу оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Цивільна безпека», найвищі оцінки були поставлені за наступними критеріями: «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки». При цьому всі без винятку респонденти поставили найвищу оцінку критерію «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», що вказує на загальну позитивну оцінку освітніх послуг за ОПП «Цивільна безпека» в умовах сьогодення.

2. Разом з тим є критерії, за якими рівень задоволеності отриманням освітніх послуг випускниками не найкращий. До таких критеріїв треба віднести наступні: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

3. З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» з урахуванням думок випускників та зроблених зауважень пропонується:

- продовжити роботу щодо оновлення матеріально-технічної бази випускової кафедри цивільної безпеки;

- налагодити співпрацю з провідними підприємствами, державними установами та органами місцевого самоврядування м. Запоріжжя й Запорізької області в напрямку організації проходження виробничих практик, що сприятиме підвищенню рівня знань та практичних навичок випускників, а також наявності можливості подальшого їх працевлаштування;

- активізувати проходження науково-педагогічними працівниками підвищення кваліфікації з метою освоєння інноваційних педагогічних методів (аналіз помилок, «дерево рішень», дискусія із запрошенням фахівців тощо) та подальшого їх впровадження в освітній процес.

Гарант ОПП «Цивільна безпека»  
за другим (магістерським)  
рівнем вищої освіти, к.т.н., професор



Юрій РОГАЧ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР