

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ЕКОНОМІКА»**

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Економіка» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Економіка» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **4 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Економіка» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5, по 75%) випускники поставили за критеріями: «сучасність та практична орієнтованість навчання», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Економіка» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	50	50	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	50	50	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	25,0	50	25,0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	75,0	25,0	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	50	50	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	50	25,0	25,0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	50	25,0	25,0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	75,0	25,0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	75,0	0	25,0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	50	50	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	25,0	50	25,0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	75,0	25,0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	50	50	0	0	0

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5, по 25%) випускники оцінили критерії: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «допомога

університету у сприянні працевлаштуванню».

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» відповіли:

- оцінювати зовнішнє середовище через соціальні мережі.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» не надали відповідей.

На питання «Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?» респонденти не надали відповідей.

Інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників:

- повернутись до офлайн формату.

Висновки

Випускники ТДАТУ другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Економіка» позитивно оцінили в процесі анкетування якість отриманих освітніх послуг, що підтверджує належний рівень реалізації ОПП та її відповідність очікуванням здобувачів вищої освіти. Водночас, надані респондентами відповіді дозволяють виявити напрями подальшого удосконалення освітньої програми. Побажання повернутись до офлайн формату свідчить про те, що під час воєнного стану сформувався дефіцит соціальної комунікації.

Тому в процесі реалізації освітніх компонент в межах ОПП слід приділити більше уваги інструментам формування комунікативних навичок та здатності працювати в команді. Для реалізації запиту щодо формування компетентностей оцінювати зовнішнє середовище через соціальні мережі доцільно доопрацювати зміст тематики дисциплін, предмет яких стосується конкурентоспроможності та управління бізнесом, а також надати консультації здобувачам освіти щодо можливостей використання каналів неформальної освіти, які спеціалізуються на даній тематиці.

Гарант ОПП «Економіка»
за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти,
к.е.н., доцент



Наталія ПОЧЕРНІНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР