

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА  
ДІЯЛЬНІСТЬ»**

**другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **4 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	50	50	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	75,0	25,0	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	50	25,0	25,0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	75,0	25,0	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	50	25,0	25,0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	25,0	50	25,0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	50	25,0	25,0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	75,0	25,0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	25,0	50	25,0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	75,0	25,0	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	25,0	50	25,0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	75,0	25,0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	50	50	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальні відсотки за балом 5, по 75%) випускники поставили за критеріями: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «сучасність та практична

орієнтованість навчання», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

**Меншими балами** (мінімальні відсотки за балом 5, по 25%) випускники оцінили наступні критерії: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо), «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* не надали відповідей.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* респонденти не надали відповідей.

*Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.*

## **Висновки**

Відповідно до моніторингу оцінювання випускниками вищої освіти рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» найвищими балами було оцінено наступні критерії: «Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «Сучасність та практична орієнтованість навчання», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Нижчими балами випускники оцінили наступні критерії: «Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо), «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з врахуванням думок випускників вищої освіти та зроблених зауважень пропонується:

- провести обговорення випускниками з метою надання рекомендацій щодо актуальності та доцільності оновлення освітньої програми;
- при проведенні практичних занять з навчальних дисциплін професійної підготовки запровадити використання сучасних педагогічних методів

(майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор) з метою формування пізнавальних професійних компетенцій,

- включати елементи неформальної освіти здобувачів та враховувати їх результати оцінюванні знань з дисциплін, залучати до освітнього процесу виробничників-практиків.

- налагодити співпрацю з провідними підприємцями міста та органами місцевого самоврядування в напрямку можливості їх працевлаштування;

- активізувати роботу відділу зв'язку з виробництвом з метою практичної орієнтованості навчання;

- викладачам випускової кафедри за спеціальністю більш активно використовувати власні зв'язки для пошуку та розширення баз практик та сприяння в працевлаштуванні з випускниками попередніх років;

- залучати провідних підприємців, представників бізнесу, практиків до освітнього процесу, проведення науково-практичних семінарів з виробничниками та представниками державних та фінансових установ, а також екскурсій на підприємства, організації та установи різних організаційно-правових форм господарювання та сфер діяльності.

Гарант ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти,  
к.е.н., доцент

Оксана ЛИСАК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР