

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **9 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	77,8	11,1	11,1	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	77,8	22,2	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	77,8	22,2	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	66,7	33,3	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	77,8	22,2	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	77,8	22,2	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	66,7	22,2	11,1	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	66,7	11,1	22,2	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	66,7	33,3	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	77,8	11,1	11,1	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	44,4	44,4	11,1	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	77,8	11,1	11,1	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	55,6	44,4	0	0	0

Найвищі бали (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти поставили критеріям: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «достатність рівня

матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Меншими балами (мінімальна сума відсотків за балами «5» і «4») випускники оцінили: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (77,8%).

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- критичному мисленню.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* не надали своїх відповідей.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники не надали своїх відповідей.

Від випускників інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» розглянути на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи. Аналіз результатів анкетування показав що більшість респондентів високо оцінюють якість отриманих освітніх послуг у ТДАТУ.

Подальшими пріоритетами підготовки фахівців спеціальності визначено активізацію наукової роботи студентів, наближення рівня практичної підготовки до сучасних вимог ринку праці, укладання нових угод із підприємствами у галузі харчових технологій про проходження практики, підвищення рівня оволодіння здобувачами професійних практичних навичок.

Під час оновлення методичних матеріалів освітніх компонент особливу увагу слід приділити особистісно-орієнтованій навчальній діяльності студента, на основі його вільного вибору, з урахуванням його інтересів. Під час викладання дисциплін, проведення практик важливо формувати навички мислення високого рівня: аналіз, синтез, оцінювання.

З цією метою необхідно активізувати дослідницьку діяльність, долучати студентів-магістрів до співпраці по наукових інноваційних тематиках кафедри, участі в наукових конференціях та творчих заходах. Це сприятиме розвитку творчого мислення молодого людини, умінню виступати перед аудиторією, стисло

оформлювати думку, отримувати і об'єктивно сприймати оцінку своєї діяльності не лише від викладача, а й від ровесників.

Гарант ОПП «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ»
за другим (магістерським)
рівнем освіти, д.т.н., проф.



Марина СЕРДЮК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР