

## **МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **26 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **93%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

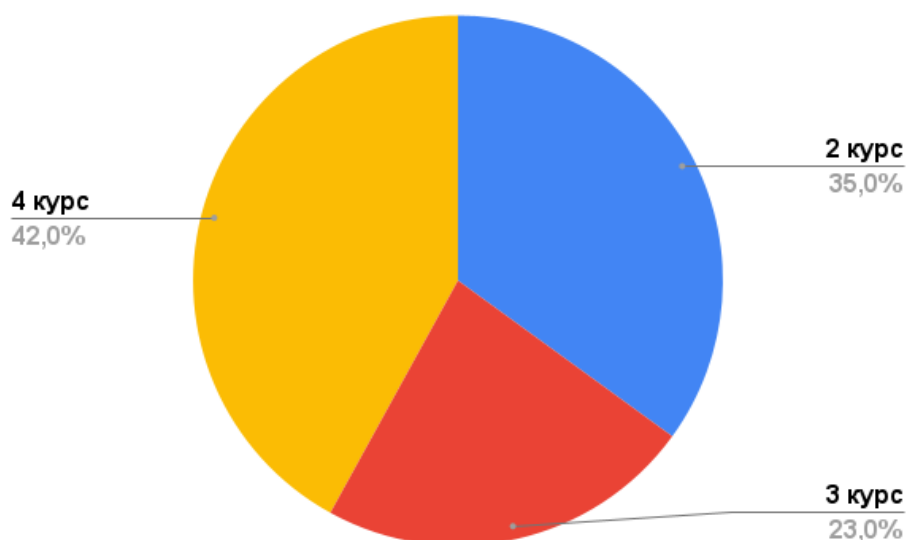


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Цивільна безпека» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	57,7	38,5	3,8	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	65,4	30,8	3,8	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	46,2	46,2	3,8	3,8	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	69,2	23,1	7,7	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	73,1	23,1	3,8	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	65,4	23,1	7,7	3,8	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	61,5	26,9	7,7	0	3,8
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	73,1	23,1	3,8	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	80,8	15,4	3,8	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	88,5	11,5	0	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	73,1	23,1	3,8	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	69,2	23,1	7,7	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	76,9	19,2	3,8	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	73,1	15,4	7,7	3,8	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	76,9	19,2	0	3,8	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	65,4	26,9	3,8	0	3,8
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	65,4	30,8	0	0	3,8
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	73,1	23,1	3,8	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	57,7	23,1	7,7	0	11,5
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	61,5	19,2	0	0	19,2

**Вищими балами** (максимальні відсотки за балом 5) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Цивільна безпека»: «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я» (88,5%), «я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності» (80,8%), «я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)» (76,9%), «я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)» (76,9%).

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (19,2%) та «я особисто подаю пропозиції щодо

покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (11,5%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» - не надійшло.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- вдосконалення програм навчання;
- більше інформації про дуальне навчання та пропозиції щодо нього;
- оновлення обладнання для проведення лекцій та практичних занять.

## Висновки

1. Опитування за анкетною щодо якості освітнього процесу пройшли 26 здобувачів рівня вищої освіти «Бакалавр», тобто 93% від загальної кількості за цією освітньою програмою (окрім 1 курсу). Максимальним балом (5) студенти оцінили такі критерії якості освітнього процесу за ОПП «Цивільна безпека»: «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я» (88,5%), «я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності» (80,8%), «я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)» (76,9%), «я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)» (76,9%). Такі високі відсотки за наведеними критеріями свідчать про задоволення здобувачів ключовими складовими освітнього процесу, а саме безпекою освітнього середовища у ТДАТУ, дотриманням Кодексу честі, рівнем підтримки на всіх рівнях управління в університеті.

2. Невисокими балами здобувачі вищої освіти оцінили такі критерії: «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (19,2%), «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (11,5%). Тобто, є необхідність в удосконаленні системи комунікації зі студентами з метою оперативного реагування на їх пропозиції з покращення процесу навчання, прийняття рішень за результатами онлайн-опитувань (онлайн-платформа Moodle, конференц-платформа Zoom, соціальна мережа Facebook, месенджери Telegram, Viber, WhatsApp тощо).

Гарант ОПП «Цивільна безпека»  
за першим (бакалаврським)  
рівнем вищої освіти,  
к.т.н., доцент



Михайло ЗОРЯ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР