

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОЛОГІЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Екологія».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Екологія» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **22 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **100%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

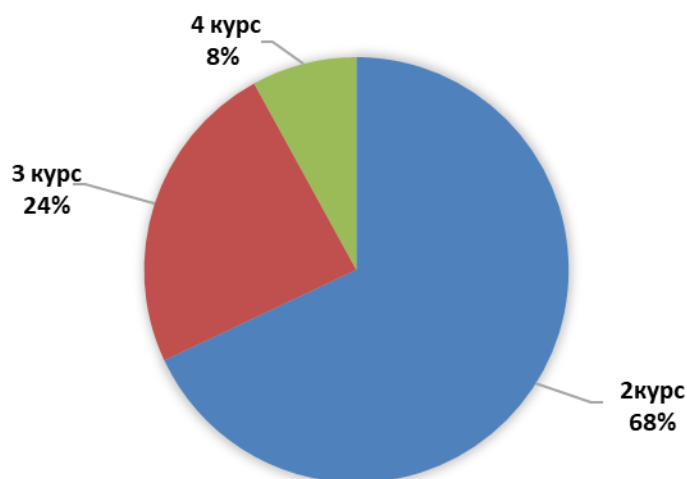


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Екологія» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	36,0	44,0	8,0	4,0	8,0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	56,0	24,0	16,0	0	4,0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	32,0	40	20	4,0	4,0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	64,0	16,0	12,0	8,0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	72,0	12,0	12,0	4,0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	52,0	32,0	12,0	4,0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	64,0	28,0	4,0	4,0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	60	32,0	8,0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	60	24,0	12,0	0	4,0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	68,0	20	12,0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	68,0	20	12,0	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	68,0	24,0	8,0	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	76,0	12,0	8,0	4,0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	56,0	36,0	4,0	0	4,0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	68,0	20	4,0	4,0	4,0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	60	20	12,0	4,0	4,0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	64,0	24,0	4,0	4,0	4,0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	76,0	16,0	8,0	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	68,0	16,0	12,0	4,0	0
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	60	20	12,0	8,0	0

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами 4 і 5, по 92%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Екологія»: «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності» (12%), «мені вистачає часу на самостійну роботу» (8%), «я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж

навчального періоду» (8%), «я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)» (8%), «мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ» (8%), «мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів» (8%), «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (8%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» недоліків не виявлено.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- робити більш цікаві практики

Висновки

У загальному підсумку моніторингового оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Екологія» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти визначився достатньо високий рівень за усіма показниками. Оцінки на рівні 1-го та 2-х балів не перевищують 4-8%, та становлять 12% за критерієм «можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності».

Для підсилення загального рівня надання освітніх послуг за даною ОПП внутрішнім стейкхолдерам пропонується:

- під час проведення кураторських годин, спільних зустрічах здобувачів академічних груп в межах випускової кафедри та спеціальностей деканату агротехнологій та екології акцентувати увагу останніх на: процедурі вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ ([Положення про розгляд скарг студентів ТДАТУ](#)), а також надання пропозицій та розгляду скарг від студентів; продовжувати практику знайомства здобувачів перших курсів з омбудсменом та можливістю інформаційної підтримки, розміщеної у розділі сайту університету «Студентство»; звернути увагу студентів на можливості отримання юридичної та психологічної консультативної підтримки з боку високваліфікованих профільних фахівців <http://www.tsatu.edu.ua/ate/studentstvo/na-dopomogy-pershokursnyky/> тощо;
- кураторам академічних груп звернути увагу на питання тайм-менеджменту вільного та навчального часу здобувачів, вмінні першочергово виконувати нагальні завдання та поточні справи, привчитись уникати прокрастинації;
- кураторам академічних груп, викладачам, співробітникам випускової кафедри та деканату в контексті студоцентрованого підходу до впровадження освітнього процесу формувати персональний фасилітований підхід до здобувачів вищої освіти, який базується на принципах академічної доброчесності, прозорого оцінювання, доброзичливого

ставлення до студентів;

- гаранту освітньої програми доводити до відома здобувачів результати анкетних опитувань та рішення, які були впроваджені на цій підставі, також інформувати здобувачів про можливість персонального ознайомлення з результатами, які у вільному доступі розміщені на сторінці відділу моніторингу якості освітньої діяльності ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/op/monitorynh-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Гарант ОПП «Екологія»
за першим (бакалаврським)
рівнем освіти, к.с.-г.н.,
старший викладач



Вікторія СКИБА

Завідувачка відділу МЯОД
ТДАТУ, к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР