

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОНОМІЧНА
КІБЕРНЕТИКА ТА ПРОГРАМУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економічна кібернетика та програмування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Економічна кібернетика та програмування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **9 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **100%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Економічна кібернетика та програмування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	66,7	22,2	11,1	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	66,7	22,2	11,1	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	77,8	0	11,1	11,1	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	88,9	0	11,1	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	88,9	0	11,1	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	88,9	0	11,1	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	88,9	0	11,1	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	88,9	0	11,1	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	88,9	0	11,1	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	88,9	0	11,1	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	88,9	0	11,1	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	88,9	0	11,1	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	88,9	0	11,1	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	88,9	0	11,1	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	88,9	0	11,1	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	88,9	0	11,1	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	88,9	0	11,1	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	88,9	0	11,1	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	77,8	0	22,2	0	0
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	77,8	11,1	11,1	0	0

Вищими балами (максимальні відсотки за балом «5», по 88,9%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПІ «Економічна кібернетика та програмування»: «можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «мені доступна інформація про мої права та обов'язки», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «мені вистачає часу на самостійну роботу» (11,1%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів також не надійшли.

Висновки

1) За результатами опитування здобувачів вищої освіти ОПП «Економічна кібернетика та програмування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, в цілому визначено високі показники організації освітнього процесу. Максимальним балом «5» 88,9% опитаних здобувачів оцінили більшість (4-18) критеріїв, що характеризують якість освітнього процесу за ОПП, серед яких наступні: я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду; процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою; я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання); мені доступна інформація про мої права та обов'язки та інші. 66,7 % опитаних респондентів максимальним балом «5» оцінили критерій «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», а 22,2 % респондентів оцінили цей критерій на «4» бали. Критерію «Мені вистачає часу на самостійну роботу» оцінку «5» присвоїли 77,8 % опитаних.

2) Результати опитування виявили і декілька позицій, по яких здобувачі освіти не зовсім задоволені якістю освітнього процесу. Так, по 11,1% респондентів оцінили критерій «Мені вистачає часу на самостійну роботу» в «3» і «2» бали. Щоб виправити цю ситуацію, прийнято рішення проводити зі здобувачами зустрічі - семінари, де пояснювати як ефективно організовувати самостійну роботу, знайомити з існуючими методиками оптимальної організації часу для виконання поточних задач (тайм-менеджмент). 22,2% опитаних здобувачів оцінили якість освітнього процесу за критерієм «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» в «3» бали. Для того, щоб максимально залучити здобувачів до освітнього процесу і збільшити їх вплив на якість освітнього середовища, необхідно вести роз'яснювальну роботу і наголошувати на праві здобувача подавати пропозиції відповідним підрозділам університету щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін.

Гарант ОПП «Економічна кібернетика та програмування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти

Ганна ЗАВАДСЬКИХ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР