

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОНОМІЧНИЙ
КОНСАЛТИНГ ТА БІЗНЕС-ЕКОНОМІКА»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економічний консалтинг та бізнес-економіка».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **9 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **100%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	88,9	0	11,1	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	88,9	11,1	0	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	88,9	11,1	0	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	88,9	0	11,1	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	88,9	0	11,1	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	88,9	0	11,1	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	88,9	0	11,1	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	88,9	0	11,1	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	88,9	0	11,1	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	100	0	0	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	88,9	0	11,1	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	88,9	0	11,1	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	88,9	0	11,1	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	88,9	11,1	0	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	88,9	11,1	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	88,9	0	11,1	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	88,9	11,1	0	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	88,9	11,1	0	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	88,9	0	11,1	0	0
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	88,9	0	11,1	0	0

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка»: «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «мені вистачає часу на самостійну роботу», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (мінімальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 88,9%) здобувачі вищої освіти оцінили: «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите

недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшли.

Висновки

Під час оцінки якості ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» здобувачами вищої освіти було враховано результати 20-ти критеріїв, більшість з яких оцінені переважно на рівні «5» та «4», що підтверджує високу якість освітньої програми.

Вищими балами здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка»: можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, мені вистачає часу на самостійну роботу, навчання є безпечним для мого життя та здоров'я, Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.), Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців), мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, мені доступна інформація про мої права та обов'язки.

Отже, враховуючи вище зазначені результати оцінки якості освітнього процесу за ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» рекомендовано проведення наступних заходів:

1. На випусковій кафедрі провести засідання з метою обговорення основних результатів моніторингу якості освітніх програм та розробити напрями удосконалення якості освітнього процесу.

2. З метою посилення спрямованості навчальних дисциплін на майбутню професію заплановано розширення угод про співпрацю з регіональними установами, підприємствами та організаціями.

Гарант ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» за першим (бакалаврським) рівнем освіти



Оксана ЛИСАК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР