

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ГАЛУЗЕВЕ МАШИНОБУДУВАННЯ» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **34 респонденти** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **47%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

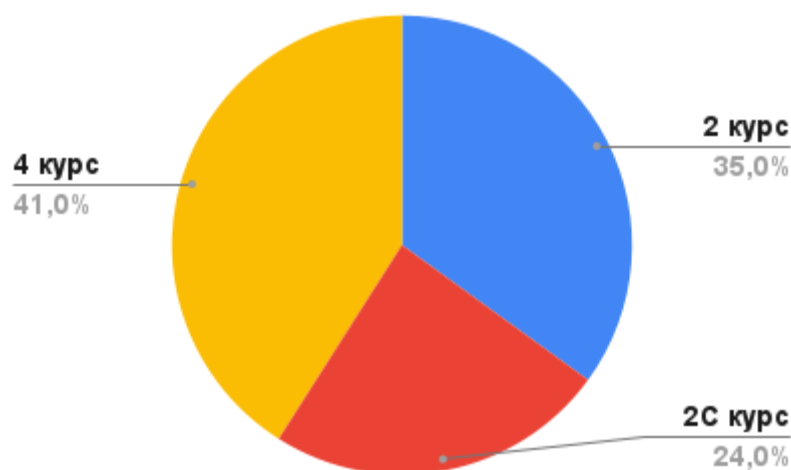


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Галузеве машинобудування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	38,2	32,4	29,4	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	38,2	38,2	23,5	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	41,2	26,5	29,4	2,9	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	47,1	32,4	20,6	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	50,0	29,4	20,6	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	47,1	29,4	23,5	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	44,1	35,3	20,6	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	47,1	26,5	23,5	0	2,9
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	41,2	38,2	20,6	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	52,9	26,5	20,6	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	47,1	32,4	20,6	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	50,0	29,4	20,6	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	47,1	32,4	20,6	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	50,0	29,4	20,6	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	47,1	32,4	20,6	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	44,1	35,3	20,6	0	0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	44,1	35,3	20,6	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	44,1	35,3	20,6	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	38,2	32,4	26,5	0	2,9
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	38,2	32,4	20,6	0	8,8

**Вищими балами** (максимальні відсотки за балом «5») здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Галузеве машинобудування»: «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою» (50,0%), «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я» (52,9%), «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)» (50,0%), «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)» (50,0%).

**Меншими балами** (сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «мені вистачає часу на самостійну роботу» (2,9%), «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності» (2,9%), «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних

змін в ТДАТУ» (2,9%), «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийнятті рішення» (8,8%).

На запропоноване в анкеті питання *«Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ»* відповідей від здобувачів ВО не надходило.

*Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ* від респондентів надійшли наступні:

- більше практики.
- оновити матеріально-технічну базу;
- збільшити кількість навчальних дисциплін за спеціальністю.

### **Висновки**

За результатами оцінювання якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, в якій прийняли участь 47% респондентів від загальної кількості здобувачів цієї освітньої програми, більшість респондентів (більше 50%) позитивно оцінюють критерії якості освітнього процесу за ОПП «Галузеве машинобудування» такі, як: «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)».

Проте, 17,5 % респондентів вважають потрібним підвищити рівень забезпечення критеріїв «мені вистачає часу на самостійну роботу», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийнятті рішення». Для цього пропонується продовжувати практику проведення семінарів науково-педагогічних працівників у Вищій школі педагогічної майстерності ТДАТУ для розширення можливостей використання викладачами сучасних педагогічних методів викладання й коректного спілкування зі студентами та заходів з питань запобігання і протидії корупції та дотримання норм доброчесності.

Крім того, здобувачі вищої освіти при опитуванні висунули додаткові пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ:

- більше практики.
- оновити матеріально-технічну базу;
- збільшити кількість навчальних дисциплін за спеціальністю

Для забезпечення високого рівня якості освітнього процесу і врахуванні побажань здобувачів вищої освіти при оновленні освітньої програми «Галузеве машинобудування» необхідно:

– завідувачам кафедр бажано спонукати науково-педагогічних працівників, особливо з невеликим стажем роботи, до активного відвідування семінарів у Вищій школі педагогічної майстерності ТДАТУ задля розширення можливостей використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо);

- відповідно до покращення якості критеріїв «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» та «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення», робочій групі організувати зустрічі зі здобувачами ВО ОПП «Галузеве машинобудування» та повідомляти їм результати опитувань. Обговорювати з ними критерії оцінювання, які отримали низькі відсотки якості, та пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ;

– з метою посилення практичної складової освітньої програми і підвищення конкурентоздатності майбутніх фахівців розвивати дуальну форму навчання, яка реалізовується на провідних переробних підприємствах та сприяє вивченню сучасних технологій на виробництві. При оновленні освітньої програми приділити значну увагу спрямованості дисциплін на майбутню професію;

– для обґрунтованого навантаження на здобувача вищої освіти залучити представників студентського самоврядування до обговорення навчальних планів з метою вирішення цього питання. Також з метою підвищення зацікавленості та мотивації здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» адаптувати зміст комплексного курсового проекту до структури дипломного проекту;

– не менше одного разу на рік організувати науково-практичні конференції магістрантів та студентів на провідних кафедрах із залученням фахівців-виробничників. Тематики виступів на науково-практичних конференціях узгоджувати з запитами реального виробництва і тематикою курсового і дипломного проектування;

– покращити матеріально-технічне забезпечення занять за рахунок збільшення кількості діючих лабораторних і експериментальних установок, постановки нових лабораторних занять, активізувати залучення здобувачів вищої освіти до оволодіння робітничими професіями «Налагоджувальник устаткування у виробництві харчової продукції» і «Оператор верстатів з програмним керуванням», що дозволить збільшити кількість практичних заходів та занять.

Гарант ОПП «Галузеве машинобудування»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
к.т.н., доцент



Надія ПАЛЯНИЧКА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР