

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Харчові технології».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **34 респонденти** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **45%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

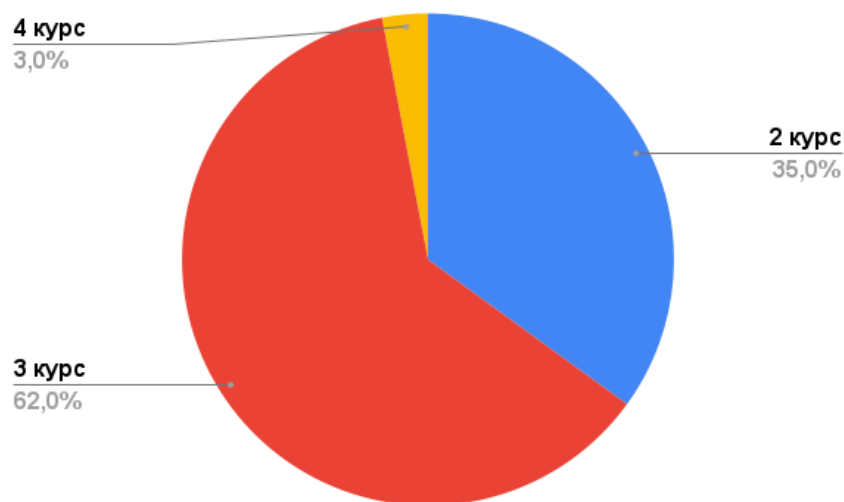


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Харчові технології» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	35,3	38,2	26,5	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	38,2	50	11,8	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	29,4	44,1	20,6	0	5,9
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	41,2	47,1	11,8	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	52,9	32,4	11,8	2,9	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	50	41,2	5,9	2,9	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	52,9	29,4	5,9	8,8	2,9
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	44,1	44,1	8,8	2,9	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	58,8	35,3	2,9	0	2,9
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	58,8	35,3	2,9	0	2,9

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	50	38,2	8,8	0	2,9
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	55,9	29,4	8,8	2,9	2,9
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	52,9	23,5	17,6	2,9	2,9
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	47,1	23,5	14,7	8,8	5,9
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	44,1	29,4	17,6	5,9	2,9
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	50	29,4	14,7	5,9	0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	41,2	35,3	14,7	5,9	2,9
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	55,9	29,4	8,8	5,9	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	23,5	41,2	17,6	11,8	5,9
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	38,2	20,6	11,8	5,9	23,5

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами 4 і 5) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Харчові технології»: «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності» (94,1%), «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я» (94,1%), «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів» (91,2%).

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (29,4%), «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (17,6%) та «я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)» (14,7%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» надійшла тільки одна відповідь від здобувача ВО «менше підсумкових тренувальних тестів, бо 120-160 питань, вибачте, забирають 3 години ЧАСУ!».

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- збільшити практики в лабораторіях на факультеті АТЕ;
- збільшити кількість годин на практики;
- додати екскурсії;
- доступність до дипломної роботи безкоштовно
- відмінити індивідуальне навчання;
- створення цілісного дизайну та бажання викладачів співпрацювати зі студентами.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» було розглянуто на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи. Аналіз результатів анкетування показав що більшість респондентів високо оцінюють якість освітнього процесу.

З метою покращення якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти необхідно:

1) Кураторам академічних груп ознайомлювати студентів з Кодексом честі, Антикорупційною програмою ТДАТУ і «Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату серед здобувачів вищої освіти в ТДАТУ» та необхідністю дотримання загальноприйнятих норм морально-етичної поведінки в університеті.

2) На засіданнях кафедри регулярно розглядати питання дотримання норм академічної доброчесності та системному уникненню їх порушень під час здійснення власної діяльності всіма учасниками процесу отримання та надання освітніх послуг.

3) Викладачам кафедри дотримуватися вимог об'єктивності, валідності та справедливості під час оцінювання та забезпечувати відкритість і прозорість проведення оцінювання рівня знань здобувачів.

4) Ведучим викладачам освітніх компонент ОПП «Харчові технології» провести оптимізацію методичних матеріалів на освітньому порталі ТДАТУ та зменшити кількість підсумкових тренувальних тестів.

5) Провести роз'яснювальну роботу серед студентів про важливість чесних і об'єктивних відповідей під час анкетування, щодо питань доброчесності. Адже, цілком очевидним видається неправдивість відповідей про «доступність до

дипломної роботи безкоштовно», коли на момент опитування, відповідно до навчального плану, їх ще не було.

б) Для стимулювання здобувачів вищої освіти до самостійного виконання курсових і дипломних робіт та проектів необхідно:

- залучати студентів до участі у наукових гуртках;
- результати наукових досліджень, систематично заслуховувати на засіданнях наукових студентських гуртків та наукових конференціях;
- результати наукових досліджень представлені у вигляді тез / наукових статей у наукових виданнях;
- керівникам курсових, дипломних робіт консультувати здобувачів, як потрібно грамотно, організовано та послідовно реалізувати основні завдання курсових та дипломних досліджень на основі загальних вимог, здійснювати додаткове роз'яснення та уточнення складних питань;
- здійснювати публічний захист курсових і дипломних проектів.

7) При оновленні освітньої програми урахувати наступні пропозиції респондентів щодо удосконалення освітнього процесу:

- збільшити практики в лабораторіях на факультеті АТЕ;
- збільшити кількість годин на практики;
- додати екскурсії;
- відмінити індивідуальне навчання;
- створення цілісного дизайну та бажання викладачів співпрацювати зі студентами.

Гарант ОПП «Харчові технології»
за першим (бакалаврським)
рівнем освіти к.т.н., доцент



Надія ЗАГОРКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Дміла СКЛЯР

