

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **6 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **75%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ «Облік і оподаткування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	50	16,7	0	16,7	16,7
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	33,3	33,3	0	16,7	16,7
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	66,7	33,3	0	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	83,3	16,7	0	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	83,3	16,7	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	83,3	16,7	0	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	66,7	33,3	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	66,7	16,7	16,7	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	83,3	16,7	0	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	83,3	16,7	0	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	83,3	16,7	0	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	66,7	33,3	0	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	83,3	16,7	0	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	83,3	16,7	0	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	83,3	16,7	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	83,3	16,7	0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	66,7	33,3	0	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	83,3	16,7	0	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	83,3	0	0	0	16,7
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	83,3	16,7	0	0	0

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування»: «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «мені доступна інформація про мої права та обов'язки», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення»

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку» (по 33,4%), «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (16,7%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів

надійшли наступні:

- більша направленість дисциплін на майбутню спеціальність;
- більше практичних занять, для того щоб закріпити знання з теорії.

Висновки

Відповідно до результатів анкетування, оцінка організації освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування» за всіма критеріями є досить високою. Найвищі оцінки здобувачі вищої освіти поставили майже всім критеріям оцінювання. Нижчі бали отримані за наступними критеріями: «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку» (по 33,4%), «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

Щодо визначення та усунення недоліків в організації освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО. Побажаннями удосконалення освітнього процесу було підвищення спеціалізації та практична спрямованість освітнього процесу.

За результатами анкетування відбулося засідання кафедри фінансів, обліку і оподаткування, на якому вирішили:

- передивитися методичне наповнення облікових дисциплін;
- залучати додаткових фахівців з виробництва вважаємо недоцільним, оскільки серед викладачів кафедри значний відсоток саме бухгалтерів-практиків, які ведуть професійну діяльність паралельно із процесом викладання, тому мають можливість використовувати практичні кейси при проведенні занять;
- доводити здобувачам ВО про результати їх опитування з метою обговорення результатів та подання пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування»
за другим (магістерським) рівнем освіти
д.е.н., професор

Дар'я ТРАЧОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР