

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «САДІВНИЦТВО ТА ВИНОГРАДАРСТВО» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Садівництво та виноградарство».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Садівництво та виноградарство» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **18 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **90%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

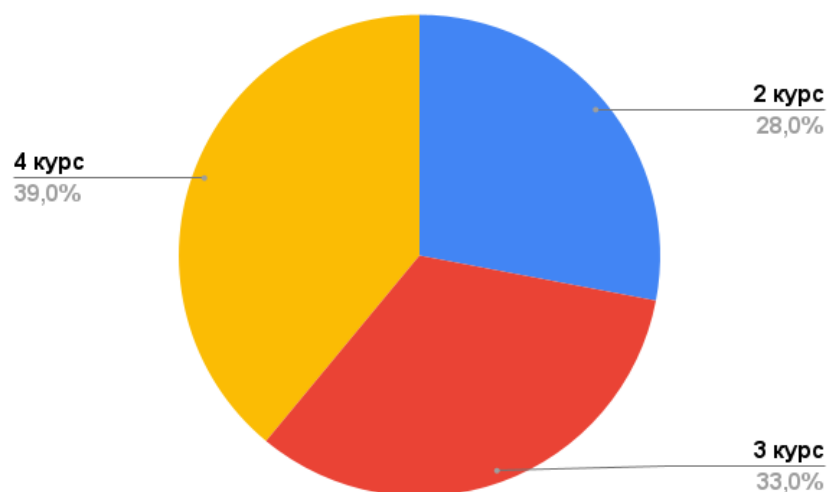


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Садівництво та виноградарство» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	38,9	38,9	16,7	0	5,6
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	50	38,9	5,6	0	5,6
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	61,1	38,9	0	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	50	50	0	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	72,2	27,8	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	55,6	38,9	5,6	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	55,6	38,9	0	5,6	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	61,1	33,3	0	0	5,6
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	66,7	33,3	0	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	61,1	38,9	0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	72,2	27,8	0	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	66,7	33,3	0	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	72,2	27,8	0	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	50	38,9	11,1	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	72,2	27,8	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	55,6	33,3	5,6	0	5,6
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	61,1	33,3	5,6	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	61,1	27,8	11,1	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	38,9	33,3	22,2	0	5,6
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	44,4	33,3	11,1	11,1	0

**Вищими балами** (максимальні відсотки за балом 5, по 72,2%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Садівництво та виноградарство»: «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».

**Меншими балами** (сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (11,1%) та по 5,6% - «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «мене заохочували до академічної

доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

На запропоноване в анкеті питання *«Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ»* надійшла тільки одна відповідь від здобувача ВО «Існування спеціальності – 4 роки, а навчання проводиться за методичними вказівками по спеціальності «Агрономія».

*Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ* від респондентів надійшли наступні:

- збільшити кількість начальних та виробничих практик.

## **Висновки**

При оцінюванні якості освітнього процесу за ОПП «Садівництво та виноградарство» здобувачами вищої освіти вищі бали були визначені «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».

Разом з тим, здобувачі ВО вважають, що такі категорії як: «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення», «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» були оцінені з найменшими балами.

З метою підвищення якості освітнього процесу за освітньою програмою «Садівництво та виноградарство» та врахування думок здобувачів вищої освіти викладачам кафедри та ведучим викладачам необхідно доопрацювати робочі програми, в яких чітко визначити вектор між цілями, методами та результатами навчання, збільшити частку та покращити якість проведення виробничих практик, своєчасно розміщувати результати контрольних заходів з дисциплін в електронному

журналі, повідомляти здобувачів ВО про вибірковий блок освітніх компонент, висвітлювати хід освітнього процесу та програмні результати навчання на освітньому порталі, сайті кафедри, широко застосовувати сучасні мультимедійні методи представлення матеріалу та контролю знань, використовувати сучасні дистанційні методи, критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти по ряду дисциплін зробити зрозумілими, відкритими та справедливими, ведучими викладачами відвідувати семінари у Вищій школі педагогічної майстерності ТДАТУ для підвищення майстерності, дотримуватися положень академічної доброчесності.

Відповідно до покращення якості критеріїв «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» та «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення», робочій групі організувати зустрічі зі здобувачами ВО ОПП «Садівництво та виноградарство» та повідомляти їм результати опитувань. Обговорювати з ними критерії оцінювання, які отримали низькі відсотки якості, та пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ.

Гарант ОПП «Садівництво та виноградарство»  
за першим (бакалаврським)  
рівнем освіти



Ольга АЛЕКСЕЕВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР