

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ТУРИЗМ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Туризм».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Туризм» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **33 респондента** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **87%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

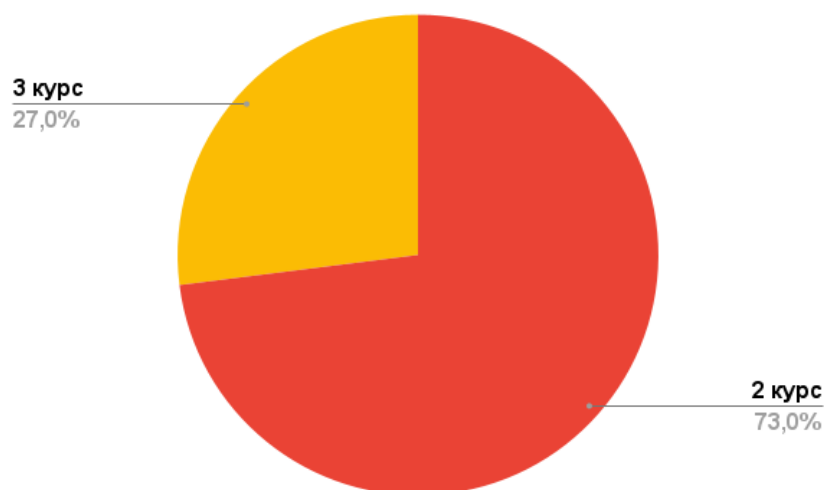


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Туризм» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	63,6	27,3	6,1	3,0	0,0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	69,7	24,2	3,0	0	3,0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	48,5	27,3	12,1	6,1	6,1
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	57,6	33,3	6,1	3,0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	63,6	24,2	9,1	0	3,0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	57,6	27,3	9,1	6,1	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	57,6	18,2	12,1	6,1	6,1
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	57,6	21,2	9,1	9,1	3,0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	72,7	18,2	6,1	0	3,0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	84,8	6,1	6,1	3,0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	75,8	18,2	3,0	0	3,0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	75,8	18,2	3,0	3,0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	78,8	12,1	6,1	0	3,0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	63,6	24,2	3,0	9,1	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	84,8	6,1	6,1	0	3,0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	69,7	18,2	9,1	3,0	0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	60,6	27,3	9,1	3,0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	75,8	15,2	6,1	0	3,0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	30,3	15,2	21,2	9,1	24,2
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	63,6	9,1	15,2	9,1	3,0

Найвищими балами (максимальна сума відсотків за балами 5 і 4, по 93,9%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Туризм»: «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше), «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)».

Найменшими балами (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2, по 12,1%) здобувачі вищої освіти оцінили: «мені вистачає часу на самостійну роботу», «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та

прийняті рішення». Особливу увагу заслуговує критерій - «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», який набрав 9,1 % на бал 2 та 24,2 % на бал 3.

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» надійшла тільки одна відповідь від здобувача ВО «більше часу хотілося б приділяти практики на виробництві».

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- можливість дивитися власні бали онлайн;
- зробити пари більш цікавіші, можливо у ігрових формах;
- додати більше інтерактиву у процес навчання, професійних тренінгів;
- додати більше позааудиторних заходів;
- покращити справедливість оцінювання знань студентів;
- спростити процедуру отримання дозволу на індивідуальне навчання;
- доцільно було б більше залучати представників туристичного бізнесу до освітнього процесу.

Висновки

Вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Туризм» виявив високу результативність та задоволеність.

У моніторингу якості освітнього процесу прийняли участь 33 респондента (87% від загальної кількості). Результати моніторингу показали, що 93,9% опитаних оцінюють рівень якості за високою або загалом дуже високою бальною шкалою. І 12,1% здобувачів освіти оцінили низькими балами якість освітнього процесу на ОПП «Туризм» за критеріями «недостатнього часу на самостійну роботу», «заохочення до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «інформування інструментів протидії порушенням академічної доброчесності».

Особливою увагою результатів опитування відмічені пропозиції здобувачів вищої освіти щодо удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ за ОПП «Туризм». Колективом кафедри сплановано поетапне впровадження наведених пропозицій в поліпшення навчального процесу та індивідуальної роботи науково-педагогічних працівників. На кафедрі сплановано додаткове проведення семінарів зі здобувачами вищої освіти стосовно дотримання Кодексу честі в університеті та доброчесності у вищій школі; методичного семінару кафедри та групи забезпечення освітньо-професійної програми «Туризм» стосовно якісної оцінки обсягу навчального навантаження здобувачів вищої освіти, перегляду робочих програм та силабусів освітніх компонентів на предмет співвідношення навчального плану фокусу освітньо-професійної програми «Туризм»; кураторські години щодо ознайомлення з політикою

та нормативною базою стосовно дотримання доброчесності й протидії корупції (Стратегія розвитку ТДАТУ, Антикорупційна програма та Кодекс честі ТДАТУ); висвітлення інформації про стан та результати роботи щодо боротьби з проявами недоброчесності.

Гарант ОПП «Туризм» за першим
(бакалаврським) рівнем вищої освіти



Валентина Демко

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР