

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ**

«ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навчального року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **8 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	100	0	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	87,5	12,5	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	100	0	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	100	0	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	100	0	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	87,5	12,5	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	75,0	25,0	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	100	0	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	100	0	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	62,5	25,0	12,5	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	87,5	12,5	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	100	0	0	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «Сучасність та практична орієнтованість навчання», «Прозорість та чесність оцінювання знань», «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою».

Меншими балами (мінімальний відсоток за балом 5) випускники оцінили: «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (62,5%); Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок (75%).

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали відповідей.

На питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* пропозицій від респондентів не надійшло.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* пропозицій від респондентів не надійшло.

Пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ:
- вся інформація, яка була мені надана, є актуальною.

Висновки

1. Анонімне електронне анкетування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» показало, що вони в цілому задоволені рівнем отриманих знань та умінь, вважають достатнім рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми, підтверджують сучасність та практичну орієнтованість навчання, прозорість та чесність оцінювання знань, вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету тощо. Саме тому вони будуть наполегливо рекомендувати іншим навчатись в ТДАТУ за освітньою програмою «Цивільна безпека».

2. Невеликий відсоток випускників (12,5%) вважає, що допомога університету у сприянні працевлаштуванню повинна бути ефективнішою. Необхідно посилити роботу випускової кафедри цивільної безпеки і Центру кар'єри та працевлаштування в цьому напрямі. Дуже важлива при цьому співпраця університету з Державною службою України з надзвичайних ситуацій, Державною службою України з питань праці, відновлення проведення таких заходів, як «День кар'єри», «Ринок вакансій» тощо.

3. Деякі респонденти відмітили в анкетах, що необхідно підвищити сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок. Для цього потрібно постійно збільшувати географію баз виробничої практики, орієнтуючись при цьому на потужні підприємства регіону з великою кількістю потенційно-небезпечних об'єктів та, відповідно, висококваліфікованими фахівцями у галузі охорони праці, цивільного захисту і пожежної безпеки.

Гарант ОПП «Цивільна безпека»
за першим (бакалаврським)
рівнем освіти, к.т.н., доцент



Михайло ЗОРЯ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР