

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА, ЕЛЕКТРОТЕХНІКА ТА  
ЕЛЕКТРОМЕХАНІКА»**

**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **36 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	63,9	30,6	5,6	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	66,7	27,8	5,6	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	63,9	27,8	8,3	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	61,1	27,8	8,3	2,8	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	75,0	13,9	11,1	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	63,9	22,2	11,1	0	2,8
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	61,1	22,2	13,9	2,8	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	77,8	16,7	5,6	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	66,7	25,0	5,6	0	2,8
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	80,6	13,9	5,6	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	47,2	36,1	16,7	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	75,0	22,2	2,8	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	58,3	33,3	5,6	2,8	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за сумою балів «5» і «4») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «кваліфікованість та доброзичливість у

сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань».

**Меншими балами** (балами 1 і 2) випускники оцінили (по 2,8%): «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сучасність та практична орієнтованість навчання».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- приймати рішення.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники відповіли:

- філософія, політологія, історія,
- фізичне виховання,
- охорона праці, комп'ютерні технології.

*Від випускників надійшли також і інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ, а саме:*

- більше лабораторних робіт, а лекції вивчати самостійно,
- краще готувати до ЄВІ, збільшити кількість годин на іноземну мову,
- придбати нове обладнання для проведення лабораторних робіт,
- зробити нормальний розклад занять, зробити вікна у розкладі.

## **Висновки**

1. Для підвищення рівня отримання соціальних навичок в процесі навчання розглянути на методичних семінарах кафедр питання організації освітнього процесу з кожної дисципліни кафедри з урахуванням soft skills та провести її відповідне оновлення.

2. Для сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок розглянути питання організації виробничих практик на методичній комісії факультету ЕКТ та виробити рішення щодо оновлення змісту та баз практик.

3. Для ознайомлення викладачів з сучасними педагогічними методами завідувачам кафедр забезпечити відвідування науково-педагогічними працівниками семінарів Вищої школи педагогічної майстерності ТДАТУ та сприяти їх підвищенню кваліфікації на існуючих вітчизняних і закордонних платформах із подальшим обговоренням набутих ними педагогічних навичок на засіданнях кафедр та впровадженням їх у освітній процес.

4. З метою майбутнього оновлення матеріально-технічної бази завідувачам кафедр визначити необхідні матеріали, обладнання та устаткування, які необхідні для модернізації лабораторної бази дисциплін кафедр. Перелік матеріалів, обладнання та устаткування надати декану факультету ЕКТ для подальшої роботи.

5. Для навчання здобувачів вищої освіти прийняття рішень та збільшення рівня практичної орієнтованості навчання увести до освітньо-професійної програми курсове проектування з дисципліни «Електрична частини станцій і підстанцій».

Гарант ОПП «Електроенергетика,  
електротехніка та електромеханіка»  
за першим (бакалаврським) рівнем освіти,  
к.т.н., доцент



Олександр БОБК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР