

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-  
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА,  
ЕЛЕКТРОТЕХНІКА ТА ЕЛЕКТРОМЕХАНІКА»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **23 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	52,2	26,1	17,4	4,3	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	56,5	26,1	17,4	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	43,5	34,8	17,4	4,3	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	39,1	34,8	21,7	4,3	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	52,2	34,8	4,3	8,7	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	39,1	21,7	26,1	0	13,0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	59,1	13,6	18,2	4,5	4,5
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	65,2	26,1	4,3	4,3	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (softskills) в процесі навчання	56,5	21,7	17,4	0	4,3
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	56,5	26,1	17,4	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	56,5	26,1	4,3	8,7	4,3
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	60,9	21,7	13,0	4,3	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	56,5	30,4	8,7	4,3	0

**Найвищі бали** (максимальна сума відсотків за балами 5 і 4) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «регулярність опитування щодо якості змісту

дисциплін та викладання впродовж навчання», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2) випускники оцінили: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (13%), «Прозорість та чесність оцінювання знань» (8,7%), «Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок» (9,0%).

Випускники при анкетуванні на питання «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*» дали наступні відповіді:

- більше працювати в сучасних програмах,
- ведення технічної документації, та договорів,
- підвищити практичну підготовку.

На питання «*Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?*» випускники відповіли:

- Мікросхемотехніка
- Гідравлічні системи
- Менеджмент.

*Від випускників надійшли також інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ, а саме:*

- осучаснити матеріальне забезпечення лабораторій,
- вчити студентів користуватись сучасним обладнанням.

## **Висновки**

1. За результатами оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» найвищі бали магістранти поставили за критеріями: «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою». Але цілий ряд напрямків було оцінено набагато скромнішими балами. Це стосується сучасних програм, ведення документації та практичної підготовки.

2. З метою підвищення якості освітнього процесу, взяти за обов'язкове правило в процесі навчання розглядати на методичних семінарах кафедр питання організації освітнього процесу з кожної дисципліни кафедри з урахуванням «рівня отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».

3. Для підвищення ефективності проходження виробничих практик, на методичній комісії факультету ЕКТ розглянути питання та виробити рішення щодо оновлення змісту та баз практик розглянути питання організації виробничих практик. Продовжити прилюдний захист виробничих практик у вигляді студентських докладів з відео- та фотоматеріалами.

4. З метою оновлення матеріально-технічної бази лабораторій, завідувачам кафедр слід визначити необхідні матеріали, прилади та обладнання, які необхідні для модернізації. Перелік устаткування надати декану факультету ЕКТ та АГЧ університету для подальшої роботи.

5. До відповідей на запитання «Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?» треба підходити з обережністю. Слід виявити причини, заслухати ведучих викладачів на кафедрі, після чого приймати рішення.

Гарант ОПП «Електроенергетика,  
електротехніка та електромеханіка»  
другого (магістерського) рівня вищої  
освіти, д.т.н., професор



Володимир ДІОРДІЄВ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР