

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОЛОГІЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Екологія» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Екологія» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **5 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Екологія» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Екологія» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	100	0	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	80	20	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	80	20	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	100	0	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	80	20	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	100	0	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	100	0	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	80	20	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	80	20	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	100	0	0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	80	20	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	80	20	0	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Сучасність та практична орієнтованість навчання», «Використання

викладачами сучасних педагогічних методів», «Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Меншими балами (мінімальний відсоток за балом «5», по 20%) випускники оцінили: «Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «Прозорість та чесність оцінювання знань», «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* пропозицій не надіслали.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* пропозицій не надали.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* пропозицій від респондентів не надійшло.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

Висновки

У загальному підсумку за результатами проведеного анкетного опитування визначено високий рівень задоволеності респондентів – випускників ОПП «Екологія».

Гаранту освітньої програми та кураторам академічних груп доводити до відома здобувачів важливість вчасного проходження анкетних опитувань та рішень, які були впроваджені на цій підставі, також інформувати здобувачів про можливість персонального ознайомлення з результатами, які у вільному доступі розміщені на сторінці відділу моніторингу якості освітньої діяльності ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/op/monitorynh-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>. А також акцентувати увагу, що участь в подібних заходах важливий інструмент впровадження освітнього процесу за студоцентрованих підходом та шлях виявлення прав та свобод здобувачів вищої освіти.

З метою подальшого надання освітніх послуг на високому рівні та підсилення складових, які на думку випускників поточного навчального року були найменше оцінені «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «прозорість та чесність оцінювання») рекомендується:

- кураторам академічних груп при продовжити практику проведення

кураторських годин за тематикою набуття «м'яких» навичок, їх пріоритетного переважання у людей різних архетипів та найнеобхідніших soft skills для висококваліфікованого професіоналу ХХІ сторіччя; запрошувати на зустрічі зо здобувачами професійних фасилітаторів та коучів, які здатні створити траєкторію набуття загальних компетентностей; запропонувати здобувачам для самостійного ознайомлення підбірку літератури за темою самопрезентації, набуття навичок лідерських навичок, особливостей роботи у команді, плануванні особистого часу, боротьбі з прокрастинацією тощо;

- забезпечувати освітній процес з впровадженням інтерактивних методів для підвищення рівня набуття «м'яких» навичок, створювати проблемні питання, діалоги та дискусії, всіляко залучати здобувачів до обговорення матеріалу, презентації та обґрунтування власної думки, формування команди та розподілення ролей в ній тощо;
- запропонувати здобувачам вищої освіти відкриті он-лайн курси в межах неформальної та інформальної освіти, які додатково сприятимуть підвищенню рівня набуття soft skills
- з метою підвищення рівня викладацької майстерності та професійної діяльності викладачам, залученим до впровадження освітнього процесу за ОПП «Екологія» радиться відвідувати професійні тренінги, семінари, курси підвищення кваліфікації організовані спеціальними установами та організаціями, ініційовані в рамках діяльності «Вищої школи педагогічної майстерності» ТДАТУ, а також розміщених у вільному доступі в мережі інтернет на спеціалізованих платформах та освітніх хабах.

Кураторам академічних груп, викладачам, співробітникам випускової кафедри, структурних підрозділів університету та деканату в контексті студоцентрованого підходу до впровадження освітнього процесу продовжувати практику формування персонального фасилітованого підходу до здобувачів вищої освіти, який базується на принципах академічної доброчесності, прозорого оцінювання, доброзичливого ставлення до студентів.

Гарант ОПП «Екологія»
за першим (бакалаврським)
рівнем освіти, к.с.-г.н., доцент

Вікторія СКИБА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР