

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ФІНАНСИ,
БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **22 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	86,4	9,1	0	0	4,5
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	86,4	9,1	0	0	4,5
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	86,4	9,1	0	0	4,5
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	90,9	4,5	0	4,5	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	90,9	4,5	4,5	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	77,3	18,2	4,5	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	59,1	22,7	13,6	0	4,5
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	90,9	4,5	0	4,5	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	81,8	13,6	0	4,5	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	86,4	9,1	4,5	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	59,1	13,6	18,2	4,5	4,5
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	90,9	4,5	0	4,5	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	77,3	13,6	4,5	0	4,5

Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5) випускники поставили за критеріями: по 90,9% - «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань», «вільність доступу до електронних

інформаційних ресурсів університету», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5, по 59,1%) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Випускники при анкетуванні на питання «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*» не надали відповідей.

Випускники на питання «*Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?*» відповіли: «більше якісного викладання англійської професійної мови».

На питання «*Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?*» респонденти не надали відповідей.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

Висновки

Вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня вищої освіти, проведеного за допомогою анонімного електронного анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), дозволило встановити достатній рівень задоволеності. Результати анкетування було публічно обговорено із випускниками, здобувачами, викладачами ОПП та потенційними роботодавцями. В результаті визначено основні напрями покращення співпраці щодо подальшій адаптації майбутніх випускників на ринку праці в складних умовах сьогодення під час релаксації університету:

- покращити взаємну систему комунікації з потенційними роботодавцями організовуючі спільні зум-зустрічі під час науково-практичних конференцій, круглих столів, симпозіумів, створення професійних телеграм-каналів для обміну інформацією;

- поновити та розширити територіальну мережу і перелік угод з партнерами суб'єктами господарювання функціонуючими в реальному секторі економіки й на фінансовому ринку з метою проходження виробничої практики здобувачами;

- розширити мережу партнерів з міжнародного стажування здобувачів освітньої програми.

Гарант ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти,
д.е.н., професор



Олена ЯЦУХ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР