

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **7 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	71,4	28,6	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	71,4	28,6	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	71,4	28,6	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	71,4	28,6	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	71,4	28,6	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	71,4	14,3	14,3	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	71,4	28,6	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	71,4	28,6	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	57,1	42,9	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	71,4	28,6	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	71,4	14,3	14,3	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	71,4	28,6	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	71,4	28,6	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за балом «5», по 71,4%) здобувачі вищої освіти поставили за всіма критеріями крім: «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».

**Меншими балами** (максимальний відсоток за балом «3», по 14,3%) випускники оцінили: «Використання викладачами сучасних педагогічних методів», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, **НЕ НАВЧИЛИ**, а це потрібно на сучасному ринку праці» пропозицій не надіслали.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно **ВВЕСТИ** до освітнього процесу?» пропозицій не надали.

На питання «Які дисципліни необхідно **ВИБЕСТИ** з освітнього процесу?» пропозицій від респондентів не надійшло.

*Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.*

## **Висновки**

Результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності отриманих освітніх послуг освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» розглянути на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи.

В цілому визначено досить високі показники рівня задоволеності респондентами отриманих освітніх послуг за всіма критеріями, разом з тим є критерії за якими респондентами відзначено меншу задоволеність. Це критерії: «Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Таким чином, з врахуванням думок випускників та зроблених зауважень, для підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» за необхідне вважається:

1. Враховуючи складність навчання в дистанційних умовах та знаходження здобувачів і керівників в різних містах України та за її межами, розглянути можливість ширшого використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) і практик, зобов'язати викладачів підвищувати свою викладацьку майстерність шляхом активного залучення до заходів, які організовує «Вища школа педагогічної майстерності» в межах ТДАТУ тощо.

2. Провести зустріч здобувачів випускових курсів з керівництвом університету для розуміння вимог щодо майбутньої професійної діяльності.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа»  
за першим (бакалаврським) рівнем освіти  
к.с.-г.н., доцент



Людмила КЮРЧЕВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР