

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **12 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	75,0	16,7	8,3	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	75,0	25,0	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	83,3	16,7	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	75,0	25,0	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	100	0	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	75,0	25,0	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	75,0	25,0	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	91,7	8,3	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	75,0	16,7	8,3	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	83,3	16,7	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	58,3	25,0	16,7	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	83,3	16,7	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	83,3	16,7	0	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «Прозорість та чесність оцінювання знань» (100%), «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (91,7%).

Меншими балами (відсоток за балом 3) випускники оцінили: «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (16,7%); по 8,3% - «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».

Випускники при анкетуванні на питання «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*» дали наступні відповіді:

- практики,
- маркетингу.

Випускники на питання «*Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?*» відповіли:

- креслення.

На питання «*Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?*» відповіли:

- комп'ютерні науки.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

Висновки

На засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи були розглянуті результати моніторингу оцінювання рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Харчові технології». Загалом, було встановлено, що респонденти високо задоволені отриманими освітніми послугами за багатьма критеріями, але разом з тим є критерії за якими відзначено деякі зауваження. Таким чином, з врахуванням думок випускників та зроблених зауважень, для підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» та з метою подальшого поліпшення якості освітніх послуг, які надає Університет, пропонується вжити наступних заходів:

– систематично проводити моніторинг задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг випускників; відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою вжиття своєчасних заходів;

– посилити співпрацю з роботодавцями залучаючи їх, як стейкхолдерів освітніх послуг, до проведення проблемних лекцій і практичних занять, зокрема, в умовах виробництва та розвивати практичні компетентності здобувачів вищої освіти;

– активізувати роботу відділу професійно-кар'єрної орієнтації з питань працевлаштування випускників (інформувати про проведення ярмарок вакансій, організувати семінари, тренінги зі здобувачами вищої освіти з метою здобуття

соціальних навичок для кар'єрного росту);

– при перегляді і розробці ОПП «Харчові технології» необхідно врахувати пропозиції щодо розвитку у студентів таких навичок і вмінь: стратегічного мислення, управлінської діяльності в умовах невизначеності та ризику, розуміння закономірностей розвитку бізнесу в сучасному трансформуючому бізнес-середовищі, комунікаційних здібностей, формування soft-skills навичок, а також зосередитися на вивченні іноземних мов.

Гарант ОПП «Харчові технології» за
першим (бакалаврським)
рівнем освіти
к.т.н., доцент



Тетяна КОЛІСНИЧЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР