

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЮ ПРОГРАМОЮ «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ»

третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-науковою програмою «Харчові технології» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за освітньо-науковою програмою «Харчові технології» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **2 респондента**, що склало 100 % від загальної кількості здобувачів 4 курсу.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-науковою програмою «Харчові технології» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-науковою програмою «Харчові технології» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	50	50	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	50	50	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	50	50	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	50	50	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	50	50	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	50	0	50	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	0	100	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	0	100	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	100	0	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	0	100	0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	100	0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	100	0	0	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «Вільність доступу до електронних

інформаційних ресурсів університету», «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом «5») випускники оцінили: «Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» не надали відповідей.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» не надали відповідей.

На питання «Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?» респонденти не надали відповідей.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

Висновки

Результати моніторингу рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-науковою програмою «Харчові технології» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти розглянути на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи.

В цілому визначено досить високі показники рівня задоволеності респондентами отриманих освітніх послуг за всіма критеріями, разом з тим є критерії за якими респондентами відзначено меншу задоволеність. Це критерії: «Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню». Крім того, критерій Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) в одному випадку оцінено на 3 бали.

Таким чином, з врахуванням думок випускників та зроблених зауважень, для підвищення якості освітніх послуг за ОНП «Харчові технології» за необхідне вважається:

1. Посилити методичну підготовку ОК «Асистентська практика», а з метою отримання практичних навичок з педагогічної майстерності розширення сприяти залученню до консультування керівників асистентською практикою провідних викладачів «Вищої школи педагогічної майстерності».
2. Враховуючи складність розвитку соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання в дистанційних умовах та знаходження здобувачів і керівників в різних містах України та за її межами, розглянути

- можливість залучення здобувачів до неформального спілкування за допомогою будь яких засобів віддаленої комунікації.
3. Провести зустріч здобувачів випускових курсів з керівництвом університету для розуміння вимог щодо майбутньої професійної діяльності.
 4. Для ширшого використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) і практик зобов'язати викладачів підвищувати свою викладацьку майстерність шляхом активного залучення до заходів котрі організовує «Вища школа педагогічної майстерності» в межах ТДАТУ.

Гарант ОНП «Харчові технології»
за третім (освітньо-науковим)
рівнем освіти
д.т.н., професор



Олеся Прісс

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР