

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ІНДУСТРІЯ ЗДОРОВОГО ХАРЧУВАННЯ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **15 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	66,7	26,7	6,7	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	60	33,3	6,7	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	53,3	40	6,7	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	53,3	46,7	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	66,7	26,7	6,7	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	33,3	46,7	20	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	33,3	53,3	13,3	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	53,3	33,3	13,3	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	60	33,3	6,7	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	66,7	20	13,3	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	46,7	40	13,3	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	60	33,3	6,7	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	60	33,3	6,7	0	0

Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5, по 66,7%) випускники поставили за критеріями: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «прозорість та чесність оцінювання знань», «кваліфікованість та доброзичливість

у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5, по 33,3%) випускники оцінили наступні критерії: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* відповіли.

- більше практичних занять.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* респонденти відповіли.

- блокчейн.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання випусниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» розглянути на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи. Аналіз результатів анкетування показав що більшість респондентів високо оцінюють якість отриманих освітніх послуг у ТДАТУ.

Під час оцінювання випусниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» найбільш високими балами були відзначені такі критерії як «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «прозорість та чесність оцінювання знань», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

Подальшими пріоритетами підготовки фахівців спеціальності визначено активізацію наукової роботи студентів, наближення рівня практичної підготовки до сучасних вимог ринку праці, укладання нових угод із підприємствами у галузі харчових технологій про проходження практики, підвищення рівня оволодіння здобувачами професійних практичних навичок.

Для підвищення рівня педагогічної майстерності викладачам рекомендується відвідувати семінари у Вищій школі педагогічної майстерності ТДАТУ, приймати участь у науково-педагогічних семінарах, використовувати сучасні педагогічні методи (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо).

З цією метою необхідно активізувати дослідницьку діяльність та підвищити рівень практичної підготовки, долучати студентів-магістрів до співпраці по наукових інноваційних тематиках кафедри, участі в наукових конференціях та творчих заходах. Це сприятиме розвитку творчого мислення молодшої людини, умінню виступати перед аудиторією, стисло оформлювати думку, отримувати і об'єктивно сприймати оцінку своєї діяльності не лише від викладача, а й від ровесників.

З метою удосконалення освітнього процесу проаналізувати можливість переведення ОК «Блокчейн, управління інноваціями та передовими технологіями» до вибіркового блоку.

Гарант ОПП «Індустрія здорового харчування»
за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти, д.т.н, професор



Марина СЕРДЮК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР