

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«МЕНЕДЖМЕНТ»**

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **18 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	83,3	16,7	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	77,8	11,1	11,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	77,8	11,1	11,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	83,3	16,7	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	88,9	11,1	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	77,8	11,1	11,1	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	66,7	27,8	5,6	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	77,8	16,7	5,6	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	77,8	11,1	11,1	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	77,8	16,7	5,6	0	0

11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	50	33,3	11,1	5,6	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	88,9	5,6	5,6	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	83,3	16,7	0	0	0

Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5, по 88,9%) випускники поставили за критеріями: «прозорість та чесність оцінювання знань», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (50%), «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок» (66,7%).

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» не надали відповідей.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» не надали відповідей.

На питання «Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?» респонденти не надали відповідей.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

Висновки

Професійна підготовка за освітньо-професійною програмою «менеджмент» другого (магістрського) рівня вищої освіти потребує постійного удосконалення з урахуванням тенденцій, що формуються на ринку освітніх послуг та ринку праці. Це сприятиме розвитку у випускників тих фахових компетентностей і програмних результатів навчання, які необхідні сучасним підприємствам різних секторів економіки.

За результатами опитування з'ясовано, що рівнем освіти та практики опитані випускники задоволені (93,6% означили балами 5 та 4). Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5- 88,9%) випускники поставили за критеріями «прозорість та чесність оцінювання знань», «регулярність опитування щодо якості

змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (50%), що вказує на необхідність додаткових зусиль з боку університету та кафедри менеджменту та публічного адміністрування, забезпечення регулярності у наданні інформації щодо можливостей працевлаштування випускників.

За результатами проведеного опитування доцільно *рекомендувати* таке:

- забезпечити інформування здобувачів щодо можливостей працевлаштування випускників;
- вживати заходи для забезпечення працевлаштування випускників на посадах, які відповідають набутому фаху;
- налагодити співпрацю з провідними підприємцями для організації проходження виробничих практик, що сприятиме підвищенню рівня знань та практичних навичок здобувачів;
- удосконалювати зміст робочих програм навчання та виробничої практики з метою забезпечення практичної орієнтованості;
- підтримувати високий рівень отримання соціальних навичок в процесі навчання;
- викладачам забезпечити використання сучасних педагогічних методів (семінари з актуальних питань розвитку менеджменту, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо);
- впродовж навчання сприяти участі здобувачів у проведенні опитувань щодо якості змісту дисциплін та викладання.

Гарант ОПП «Менеджмент» за
другим (магістерським) рівнем вищої освіти
д.е.н., професор



Вікторія НЕХАЙ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР