

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **11 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	63,6	27,3	9,1	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	72,7	18,2	9,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	54,5	36,4	9,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	81,8	18,2	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	63,6	36,4	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	27,3	54,5	18,2	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	36,4	27,3	36,4	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	54,5	36,4	9,1	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	45,5	27,3	27,3	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	45,5	45,5	9,1	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	27,3	72,7	0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	63,6	36,4	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	63,6	27,3	9,1	0	0

Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5) випускники поставили за критеріями: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми» (72,7%), «сучасність та практична орієнтованість

навчання» (81,8%).

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5) випускники оцінили наступні критерії: по 27,3% - «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню»; 36,4% - «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* не надали відповідей.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* респонденти не надали відповідей.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

Висновки

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» за всіма критеріями є досить високою.

У відповідності до результатів анкетування було проведено засідання кафедри із залученням представників магістратури для обговорення можливих напрямів покращення освітньої програми за наступними пунктами:

- провести підготовчу роботу із організації замовлень та закупівлі спеціалізованого програмного забезпечення для розширення цифрової складової підготовки магістрів, а саме - додаткових модифікацій спеціалізованого програмного забезпечення SAP, QlikSens, постановки технічного завдання програмістам університету для створення симулятора роботи електронного кабінету та сервісу MEDok;

- стимулювати викладачів кафедри до використання новітніх методик викладання, ненасильницьких комунікацій та освіти дорослих.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування»
за другим (магістерським) рівнем освіти
д.е.н., професор



Дар'я ТРАЧОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР