

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **15 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	66,7	26,7	6,7	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	66,7	26,7	6,7	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	40	40	20	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	66,7	33,3	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	93,3	6,7	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	60	33,3	6,7	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	35,7	50	14,3	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	73,3	20	0	6,7	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	53,3	40	6,7	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	60	33,3	6,7	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	26,7	33,3	26,7	6,7	6,7
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	60	33,3	6,7	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	66,7	33,3	0	0	0

Найвищі бали (максимальна сума відсотків за балами 5 і 4, по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань»,

«наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (13,3%); «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (6,7%).

Випускники при анкетуванні на питання «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*» відповіли:

- більше законодавчої бази, ЗУ «Про державну службу», «Про місцеве самоврядування», «Про публічну інформацію», «Про звернення громадян»;
- більше практичної інформації.

Випускники на питання «*Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?*» відповіли:

- Публічна політика;
- Правозастосування в публічному управлінні, публічні закупівлі, бюджетування в публічній сфері;
- Більше правничих дисциплін.

На питання «*Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?*» респонденти відповіли:

- Контролінг у менеджменті.

Інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників:

- дисципліну МОНД поставити на 2 або 3 курс бакалавру, а не на 1 курсі магістратури. На цій дисципліні вивчають правильність написання курсової та дипломної роботи. Так, студенти будуть допускати менше помилок при написанні своїх робіт;
- залучати студентів до платформи «Дія освіта», там багато цінної та цікавої інформації.

Висновки

Відповідно до моніторингу оцінювання випускниками вищої освіти рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Публічне управління та адміністрування»

1. Випускниками вищої освіти, були якісно оцінені відмічені критерії: «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

2 Разом з тим є критерії, за якими рівень задоволеності отриманням освітніх послуг випускниками негативно оцінені, деякі випускники відмітили недоліки це

рівня допомога університету у сприянні працевлаштуванню.

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» з врахуванням думок випускників вищої освіти та зроблених зауважень пропонується:

- з метою надання рекомендацій щодо актуальності та доцільності оновлення освітньої програми провести обговорення випускниками;

- налагодити співпрацю з провідними підприємцями та органами місцевого самоврядування в напрямку організації проходження виробничих практик, що сприятиме підвищенню рівня знань та практичних навичок здобувачів, а також наявності можливості подальшого їх працевлаштування;

- активізувати роботу відділу зв'язку з виробництвом з метою практичної орієнтованості навчання;

- залучати провідних представників управлінського сектору, практиків до освітнього процесу для обговорення реальних пропозицій до впровадження в освітній процес.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти



Ганна ОРТИНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР