

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для роботодавців «Якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **7 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення

Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» за критерієм «**Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?**» наведено в таблиці 1.

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	71,4	14,3	14,3	0	0
Здатність до навчання	100	0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	57,1	42,9	0	0	0
Розв'язання проблем	57,1	42,9	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	85,7	14,3	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	71,4	14,3	14,3	0	0
Стратегічне мислення	71,4	28,6	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	71,4	28,6	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	71,4	28,6	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	71,4	28,6	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	85,7	14,3	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	71,4	14,3	14,3	0	0
Навички управління персоналом, колективом	71,4	28,6	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	57,1	42,9	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	71,4	14,3	14,3	0	0
Ведення ділової документації	85,7	0	14,3	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	85,7	0	14,3	0	0

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: 100% - «здатність до навчання»; по 85,7% - «здатність застосовувати знання на практиці», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «ведення ділової документації», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Найменш впливові чинники (мінімальні відсотки за балом 5): по 57,1% - «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	85,7	14,3	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	85,7	14,3	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитись у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	71,4	28,6	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	57,1	42,9	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	100	0	0	0	0
Матеріально-технічна база	42,9	28,6	28,6	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Система управління закладом	71,4	14,3	14,3	0	0
Якість освітніх послуг	85,7	14,3	0	0	0
Вміст навчальних програм	85,7	14,3	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	71,4	28,6	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5) 100% - «професорсько-викладацький склад».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	71,4	28,6	0	0	0
Здатність до навчання	85,7	14,3	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	85,7	14,3	0	0	0
Розв'язання проблем	42,9	57,1	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	42,9	57,1	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	85,7	14,3	0	0	0
Стратегічне мислення	42,9	57,1	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	85,7	14,3	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	100	0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	71,4	28,6	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	85,7	14,3	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Навички управління персоналом, колективом	85,7	14,3	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	71,4	28,6	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	71,4	28,6	0	0	0
Ведення ділової документації	85,7	0	14,3	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	85,7	14,3	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці **високо** оцінили наступні якості та навички фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» (максимальні відсотки за балом 5): по 100% - «націленість на кінцевий результат», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці».

Менші відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): по 42,9% - «розв'язання проблем», «здатність застосовувати знання на практиці», «стратегічне мислення».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показують найвищі бали оцінювання (рис. 1).

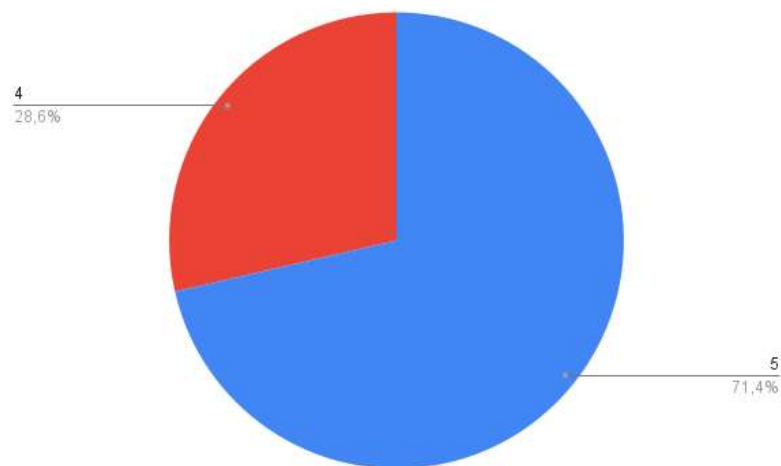


Рис. 1. Оцінювання респондентами «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» (у відсотках)

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» наступні:

- 1) сформувані чіткий перелік практичних навиків для опанування

дисциплін та застосовувати його при атестації здобувачів;

- 2) все влаштовує;
- 3) набуття навиків роботи у програмних забезпеченнях необхідних для роботи;
- 4) посилити практичні навички із застосування інформаційних технологій;
- 5) ведення практичних занять із залученням спеціалістів банку, страхових компаній;
- б) достатньо високий рівень.

Висновки

1. Моніторинг оцінювання роботодавцями якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти було проведено в 1 семестрі 2023-2024 навч. року. В ньому взяли участь 7 респондентів.

2. Роботодавці високо оцінили університет в цілому, якість освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» та рівень підготовки фахівців.

3. Серед пропозицій опитаних слід звернути увагу на необхідності посилення практичної спрямованості освіти, розширення вивчення сучасного програмного забезпечення та інформаційних технологій, ведення практичних занять із залученням спеціалістів банку, страхових компаній.

4. За підсумками проведеного моніторингу пропонуємо рекомендації щодо покращення якості освітньо-професійної програми:

- оновити тематичне наповнення навчальних дисциплін з врахуванням необхідності поглиблення знань здобувачів щодо сучасного програмного забезпечення, інформаційних технологій, ведення документації;
- продовжити роботу щодо організації та удосконалення виробничих практик та дуального навчання;
- продовжити залучення фахівців до проведення практичних занять та тематичних зустрічей зі здобувачами освіти.

Гарант ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти, к.е.н., доцент



Сергій КОСТОРНОЙ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ, к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР