

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для роботодавців «Якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього **6 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення

Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» за критерієм «**Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?**» наведено в таблиці 1.

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	83,3	16,7	0	0	0
Здатність до навчання	100	0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	66,7	33,3	0	0	0
Розв'язання проблем	83,3	16,7	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	100	0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	66,7	33,3	0	0	0
Стратегічне мислення	83,3	16,7	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	83,3	16,7	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	83,3	16,7	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	66,7	16,7	0	16,7	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	66,7	16,7	16,7	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	83,3	0	0	0	16,7
Навички управління персоналом, колективом	83,3	0	0	16,7	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	33,3	50	0	16,7	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50	33,3	16,7	0	0
Ведення ділової документації	83,3	0	16,7	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	83,3	0	16,7	0	0

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 100% - «здатність до навчання», «здатність застосовувати знання на практиці».

Найменш впливові чинники (мінімальні відсотки за балом 5): 33,3 % - «ерудованість, загальна культура, комунікабельність»; 50% - «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	83,3	16,7	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	83,3	16,7	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	100	0	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	83,3	16,7	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	100	0	0	0	0
Матеріально-технічна база	50	33,3	16,7	0	0
Система управління закладом	66,7	33,3	0	0	0
Якість освітніх послуг	83,3	16,7	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Вміст навчальних програм	83,3	16,7	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	83,3	16,7	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5) по 100% - «ділова репутація, імідж закладу», «професорсько-викладацький склад».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПІ «Фінанси, банківська справа та страхування» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПІ «Фінанси, банківська справа та страхування»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	66,7	33,3	0	0	0
Здатність до навчання	83,3	16,7	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	66,7	33,3	0	0	0
Розв'язання проблем	33,3	66,7	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	66,7	33,3	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	66,7	33,3	0	0	0
Стратегічне мислення	33,3	66,7	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	66,7	33,3	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	50	50	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	66,7	33,3	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	66,7	33,3	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	66,7	33,3	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	33,3	66,7	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	66,7	33,3	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50	50	0	0	0
Ведення ділової документації	83,3	16,7	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	50	50	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці **високо оцінили наступні якості** та навички фахівців за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» (максимальні відсотки за балом 5): по 83,3% - «здатність до навчання», «ведення ділової документації».

Менші відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): по 33,3% - «розв'язання проблем», «стратегічне мислення», «навички управління персоналом, колективом».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показують найвищі бали оцінювання (рис. 1).

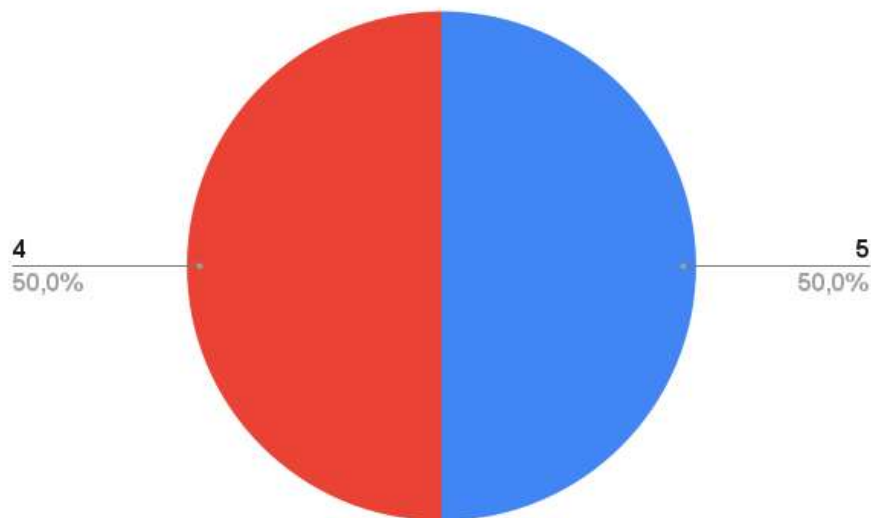


Рис. 1. Оцінювання респондентами «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» (у відсотках)

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» наступні:

- 1) сформувані чіткий перелік практичних навиків для опанування дисциплін та застосовувати його при атестації здобувачів;
- 2) практичних навиків роботи у програмному забезпеченні ведення обліку та подачі звітності;

- 3) дуже гарна доступна програма;
- 4) вміння працювати в сучасних програмних комплексах;
- 5) можливість тестового використання банківських програм.

Висновки

Вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців, якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня вищої освіти на засадах анонімного електронного анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), дозволило підтвердити достатньо високій рівень задоволеності вище названими особами якістю підготовки випускників. Результати анкетування було публічно обговорено із здобувачами, викладачами ОПП та роботодавцями. В результаті з метою покращення якості підготовки майбутніх спеціалістів вирішили:

- розробити чіткий перелік практичних навиків при опануванні дисциплін з фахової підготовки та застосовувати його при атестації здобувачів;
- розширити в освітньому процесі перелік запропонованих для вивчення здобувачами інформаційних систем та програм обліку, аналізу, прогнозування й моделювання процесу використання фінансових ресурсів суб'єктами господарювання реального сектору економіки та ринку фінансових послуг;
- максимально залучати здобувачів до різного роду спільних з роботодавцями тренінгів з напрацювання практичних навиків націлених на професійний розвиток і кар'єрне зростання; здобуття навиків з управління персоналом, колективом; здатністю ефективно представляти себе й результати своєї праці; постійно підвищувати рівень загальної культури, ерудованості, комунікабельності.

Гарант ОПП «Фінанси, банківська
справа та страхування»
за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти,
д.е.н., професор



Олена ЯЦУХ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР