

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«МЕНЕДЖМЕНТ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для роботодавців «Якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **6 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Менеджмент» за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	83,3	0	0	0	16,7
Здатність до навчання	33,3	50	0	16,7	0
Здатність до аналізу і синтезу	66,7	16,7	16,7	0	0
Розв'язання проблем	33,3	66,7	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	83,3	16,7	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	33,3	50	16,7	0	0
Стратегічне мислення	83,3	16,7	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	33,3	50	16,7	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	83,3	16,7	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	16,7	83,3	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	100	0	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	50	50	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	83,3	16,7	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	16,7	66,7	16,7	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	83,3	0	0	16,7	0
Ведення ділової документації	50	50	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	83,3	16,7	0	0	0

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 100% - «здатність пристосовуватись до нових ситуацій».

Найменш впливові чинники (мінімальні відсотки за балом 5): по 16,7% - «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	66,7	33,3	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	83,3	16,7	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Менеджмент».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	66,7	33,3	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	33,3	50	16,7	0	0
Професорсько-викладацький склад	83,3	16,7	0	0	0
Матеріально-технічна база	16,7	66,7	0	16,7	0
Система управління закладом	83,3	0	16,7	0	0
Якість освітніх послуг	50	50	0	0	0
Вміст навчальних програм	83,3	16,7	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	50	33,3	16,7	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5) по 83,3% - «професорсько-викладацький склад», «система управління закладом», «вміст навчальних програм».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Менеджмент» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Менеджмент»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	66,7	0	33,3	0	0
Здатність до навчання	66,7	33,3	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	33,3	50	16,7	0	0
Розв'язання проблем	50	50	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	66,7	33,3	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	50	33,3	16,7	0	0
Стратегічне мислення	50	33,3	0	16,7	0
Націленість на кінцевий результат	50	33,3	16,7	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	50	50	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	33,3	50	16,7	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	66,7	16,7	16,7	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	50	50	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	66,7	16,7	0	16,7	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	50	50	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50	33,3	0	16,7	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ведення ділової документації	33,3	50	0	16,7	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	50	33,3	16,7	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці **високо** оцінили наступні якості та навички фахівців за ОПП «Менеджмент» (максимальні відсотки за балом 5): по 66,7% - «рівень загальнотеоретичної підготовки», «здатність до навчання», «здатність застосовувати знання на практиці», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом».

Менші відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): по 33,3% - «здатність до аналізу і синтезу», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «ведення ділової документації».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показують найвищі бали оцінювання (рис. 1).

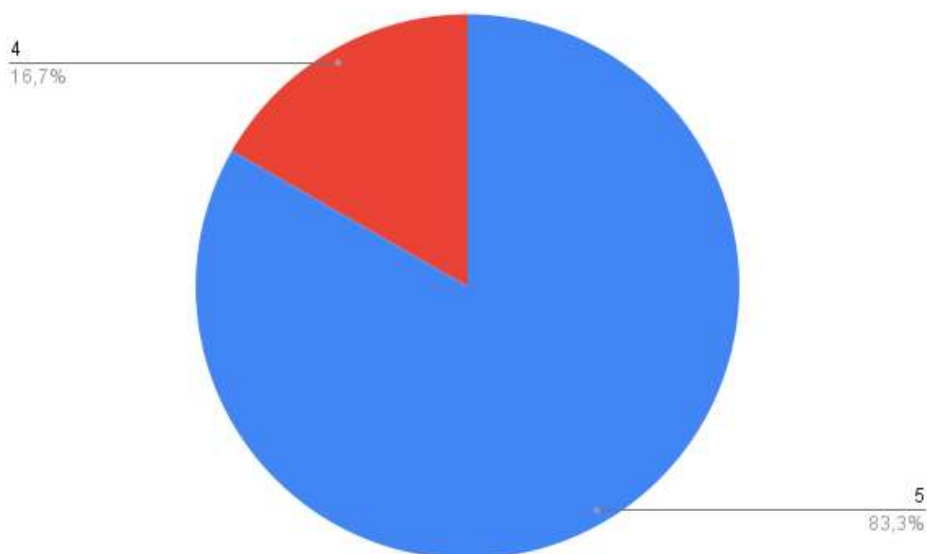


Рис. 1. Оцінювання респондентами «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» (у відсотках)

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Менеджмент» наступні:

1) структура та зміст освітньої програми повністю відповідають очікуванням;

- 2) тримати найвищий рівень компетенцій;
- 3) дослухаються до стейкхолдерів;
- 4) професіоналізм;
- 5) дякую, що долучили.

Висновки

З метою удосконалення якості вищої освіти у період 1 семестру 2023-2024 року було проведено опитування роботодавців, щодо якості підготовки фахівців у Таврійському державному агротехнологічному університеті імені Дмитра Моторного за освітньо-професійною програмою «Менеджмент».

Дані моніторингу оцінювання роботодавцями рівня задоволеності якістю підготовки фахівців у ТДАТУ дозволяють зробити наступні висновки:

1. Згідно даних анкетування роботодавці вважають що найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання мають «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність застосовувати знання на практиці», мати «стратегічне мислення», «здатність застосовувати знання на практиці», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку». Менші відсотки отримали наступні критерії якості «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

2. Роботодавці високо оцінили рівень професійної підготовки здобувачів спеціальності менеджменту, а 83,3 % - зацікавлені в прийомі на роботу наших випускників.

3. За такими критеріями як «професорсько-викладацький склад», «система управління закладом», «вміст навчальних програм» 83,3 % роботодавців надали високу оцінку ТДАТУ як закладу вищої освіти.

4. Роботодавці достатньо високо оцінили якості та навички фахівців за освітньо-професійною програмою «Менеджмент». Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5) поставили (по 66,7%): «рівень загальнотеоретичної підготовки», «здатність до навчання», «здатність застосовувати знання на практиці», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом».

5. Результати відповідей на питання «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?» показав що 83,3 % роботодавців оцінюють ОПП «Менеджмент», як актуальну.

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» з врахуванням думок роботодавців та зроблених зауважень пропонується:

1. Приділити більше уваги якостям та навичкам які, на думку роботодавців, не достатньо сформовані у здобувачів вищої освіти – стратегічне мислення, навички управління колективом, володіння інформаційними та комунікаційними технологіями.

2. Для вдосконалення формування у здобувачів гнучких компетентностей soft skills запрошувати кваліфікованих осіб і спеціалістів для проведення тренінгів та тематичних семінарів.

3. Для підвищення мотивації здобувачів до самонавчання використовувати сучасні методи навчання. Це дасть можливість розвинути у майбутніх фахівців практичні навички та вміння реалізуватися в професійній діяльності.

4. З урахуванням даних моніторингу та обговорення пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів.

Гарант ОПП «Менеджмент»
за першим (бакалаврським)
рівнем вищої освіти



Ірина АГЕСВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР