

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для роботодавців «Якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **6 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення

Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм «**Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?**» наведено в таблиці 1.

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

| Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|--|------|------|------|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Рівень загальнотеоретичної підготовки | 50 | 16,7 | 33,3 | 0 | 0 |
| Здатність до навчання | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність до аналізу і синтезу | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Розв'язання проблем | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність застосовувати знання на практиці | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рівень базових (професійних) знань і навичок | 33,3 | 50 | 16,7 | 0 | 0 |
| Стратегічне мислення | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Націленість на кінцевий результат | 66,7 | 16,7 | 16,7 | 0 | 0 |
| Здатність працювати в колективі, команді | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність пристосовуватись до нових ситуацій | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Навички управління персоналом, колективом | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ерудованість, загальна культура, комунікабельність | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями | 83,3 | 0 | 16,7 | 0 | 0 |
| Ведення ділової документації | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 100% - «здатність застосовувати знання на практиці», «стратегічне мислення», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Найменш впливові чинники (мінімальні відсотки за балом 5): 33,3%: «рівень базових (професійних) знань і навичок», по 50% - «рівень загальнотеоретичної підготовки», «розв'язання проблем», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання»..

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

| Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|--|------|------|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі? | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ? | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

| Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|--|------|------|------|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ділова репутація, імідж закладу | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Конкурентоспроможність освітніх послуг | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Професорсько-викладацький склад | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матеріально-технічна база | 16,7 | 66,7 | 16,7 | 0 | 0 |

| Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|---|------|------|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Система управління закладом | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Якість освітніх послуг | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Вміст навчальних програм | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Використання новітніх, інтерактивних методів навчання | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5) по 100% - «професорсько-викладацький склад», «система управління закладом», «вміст навчальних програм».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування»

У відсотках

| Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|--|------|------|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Рівень загальнотеоретичної підготовки | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність до навчання | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність до аналізу і синтезу | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Розв'язання проблем | 16,7 | 83,3 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність застосовувати знання на практиці | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Рівень базових (професійних) знань і навичок | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Стратегічне мислення | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Націленість на кінцевий результат | 16,7 | 83,3 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність працювати в колективі, команді | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Здатність пристосовуватись до нових ситуацій | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |

| Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|--|------|------|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Навички управління персоналом, колективом | 16,7 | 83,3 | 0 | 0 | 0 |
| Ерудованість, загальна культура, комунікабельність | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями | 33,3 | 66,7 | 0 | 0 | 0 |
| Ведення ділової документації | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці **високо** оцінили наступні якості та навички фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» (максимальні відсотки за балом 5): по 100% - «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Менші відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): 16,7% - «розв'язання проблем», «націленість на кінцевий результат», «навички управління персоналом, колективом».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показують найвищі бали оцінювання (рис. 1).

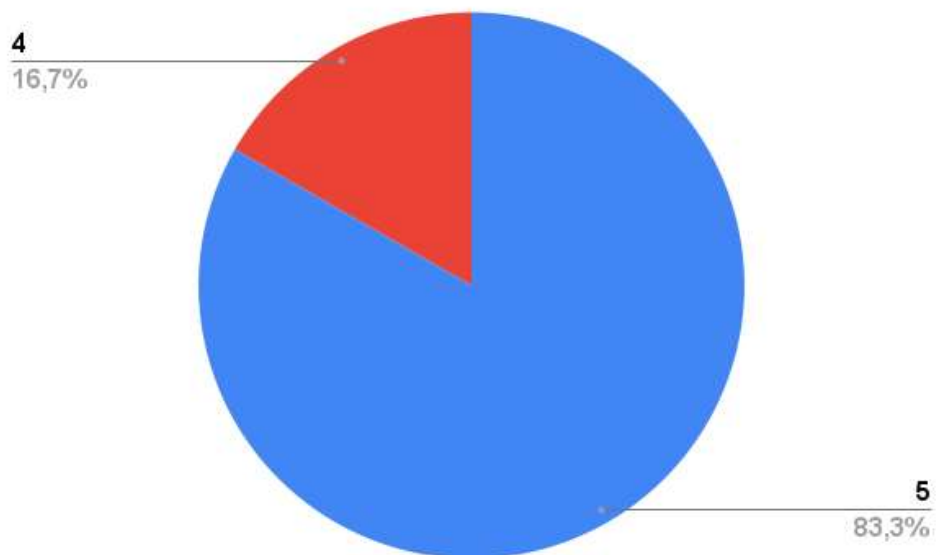


Рис. 1. Оцінювання респондентами «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?» (у відсотках)

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та

результатів навчання за даною освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» наступні:

- 1) проводити спільні зустрічі здобувачів та роботодавців;
- 2) залучати експертів галузі до викладання на ОПІ;
- 3) проводити тренінги з роботи у команді;
- 4) розвивати навички самопрезентації та презентації власних результатів праці;
- 5) сучасна діджиталізація.

Висновки

Дані моніторингу оцінювання роботодавцями задоволеності якістю підготовки фахівців з освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» дозволяють зробити наступні висновки:

1. Найвищий бал серед чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 100% - «здатність застосовувати знання на практиці», «стратегічне мислення», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку» та найменш впливові чинники 33,3%: «рівень базових (професійних) знань і навичок», по 50% - «рівень загальнотеоретичної підготовки», «розв'язання проблем», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання».

2. На думку роботодавців 66,7% з них задоволені рівнем професійної підготовки здобувачів спеціальності ПУА ТДАТУ, а 83,3% - зацікавлені в прийомі на роботу наших випускників.

3. Аналіз показує, що роботодавці найвище оцінили ТДАТУ за таким критерієм (100% якості), як по 100% - «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку». Менші відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): 16,7% - «розв'язання проблем», «націленість на кінцевий результат», «навички управління персоналом, колективом». Таким чином, для вдосконалення формування у здобувачів компетентностей «soft skills» слід: продовжити практику проведення тренінгів та семінарів іншими спеціалістами в академічних групах на кураторських годинах; для самостійного ознайомлення запропонувати здобувачам підбірку літератури за темою самовдосконалення,

постійного розвитку тощо.

4. Висока оцінка роботодавців актуальності освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці свідчить про необхідність підготовки фахівців для державотворення України та підтверджується зазначеними коментарями роботодавців. Пропозиції роботодавців враховуються викладацьким складом, задіяним на ОПП «Публічне управління та адміністрування», при складанні робочих програм навчальних дисциплін, Силабусів, при проведенні лекційних та практичних занять, навчальних та виробничих практик.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти,
д.держ.упр., доцент



Людмила ЄФІМЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР