

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ  
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для роботодавців «Якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **6 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

**Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:**

*1 бал – якість відсутня;*

*2 бали – якість проявляється зрідка;*

*3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;*

*4 бали – проявляється часто;*

*5 балів – якість проявляється практично завжди.*

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

*Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення*

Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

**Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	50	33,3	16,7	0	0
Здатність до навчання	33,3	50	16,7	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	33,3	50	16,7	0	0
Розв'язання проблем	66,7	16,7	0	0	16,7
Здатність застосовувати знання на практиці	83,3	0	0	16,7	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	33,3	50	16,7	0	0
Стратегічне мислення	83,3	0	0	0	16,7
Націленість на кінцевий результат	83,3	0	0	0	16,7
Здатність працювати в колективі, команді	83,3	0	0	0	16,7
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	66,7	16,7	0	0	16,7
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	83,3	0	0	0	16,7
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	66,7	16,7	0	16,7	0
Навички управління персоналом, колективом	83,3	0	0	0	16,7
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	50	33,3	0	0	16,7
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50	33,3	0	16,7	0
Ведення ділової документації	83,3	0	0	0	16,7
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	66,7	16,7	0	0	16,7

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 83,3% - «здатність застосовувати знання на практиці», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом, «ведення ділової документації».

**Найменш** впливові чинники (мінімальні відсотки за балом 5): по 33,3 % «здатність до навчання», «здатність до аналізу і синтезу», «рівень базових (професійних) знань і навичок».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

**Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	83,3	16,7	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	83,3	16,7	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

**Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	50	50	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	33,3	66,7	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	66,7	33,3	0	0	0
Матеріально-технічна база	33,3	66,7	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Система управління закладом	33,3	66,7	0	0	0
Якість освітніх послуг	83,3	16,7	0	0	0
Вміст навчальних програм	83,3	16,7	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	50	50	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5) по 83,3% - «якість освітніх послуг», «вміст навчальних програм».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» наведені в таблиці 4.

**Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування»**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	66,7	33,3	0	0	0
Здатність до навчання	50	50	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	33,3	66,7	0	0	0
Розв'язання проблем	33,3	66,7	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	83,3	16,7	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	83,3	16,7	0	0	0
Стратегічне мислення	83,3	16,7	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	66,7	33,3	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	50	50	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	66,7	33,3	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	33,3	66,7	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	83,3	16,7	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Навички управління персоналом, колективом	66,7	33,3	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	66,7	33,3	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	66,7	33,3	0	0	0
Ведення ділової документації	83,3	16,7	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	66,7	33,3	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці **високо** оцінили наступні якості та навички фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» (максимальні відсотки за балом 5): по 83,3% - «здатність застосовувати знання на практиці», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «ведення ділової документації».

**Менші** відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): 33,3% - «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показують найвищі бали оцінювання (рис. 1).

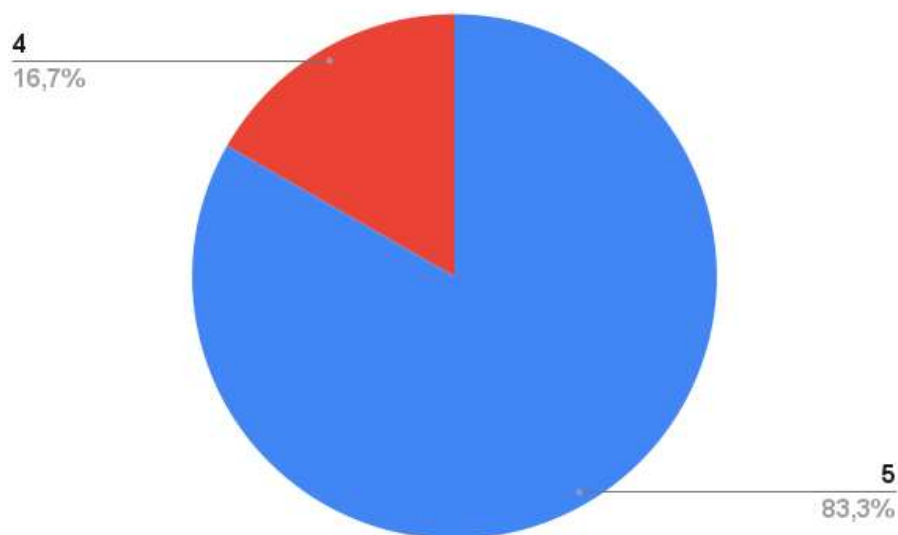


Рис. 1. Оцінювання респондентами «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» (у відсотках)

*Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування»*

адміністрування» наступні:

- 1) вміти здійснювати управління проектами, знати міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських структур;
- 2) знати міжнародні та національні стандарти професійної діяльності в органах публічної влади;
- 3) вміти здійснювати ефективну комунікацію в публічному управлінні;
- 4) можливість проходження практики в органах публічного управління;
- 5) програма реагує на сучасні виклики.

### Висновки

Дані моніторингу оцінювання роботодавцями задоволеності якістю підготовки фахівців з освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» дозволяють зробити наступні висновки:

1. Найвищий бал серед чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 83,3% - «здатність застосовувати знання на практиці», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом, «ведення ділової документації», та найменш впливові чинники по 33,3 % «здатність до навчання», «здатність до аналізу і синтезу», «рівень базових (професійних) знань і навичок».

2. На думку роботодавців 84% з них задоволені рівнем професійної підготовки здобувачів спеціальності ПУА ТДАТУ, а 60% -зацікавлені в прийомі на роботу наших випускників.

3. Аналіз показує, що роботодавці найвище оцінили ТДАТУ за таким критерієм (100% якості), як «по 83,3% - «здатність застосовувати знання на практиці», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «ведення ділової документації». Таким чином, для вдосконалення формування у здобувачів компетентностей «soft skills» слід: продовжити практику проведення тренінгів та семінарів іншими спеціалістами в академічних групах на кураторських годинах; для самостійного ознайомлення запропонувати здобувачам підбірку літератури за темою самовдосконалення, постійного розвитку тощо.

4. Висока оцінка роботодавців актуальності освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці свідчить про необхідність підготовки фахівців для державотворення України та підтверджується зазначеними коментарями роботодавців. Пропозиції роботодавців враховуються викладацьким складом, задіяним на ОПП «Публічне управління

та адміністрування», при складанні робочих програм навчальних дисциплін, Силабусів, при проведенні лекційних, лабораторних та практичних занять, навчальних практик.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти



Ганна ОРТИНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР