

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ  
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ТУРИЗМ»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для роботодавців «Якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **5 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

**Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:**

*1 бал – якість відсутня;*

*2 бали – якість проявляється зрідка;*

*3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;*

*4 бали – проявляється часто;*

*5 балів – якість проявляється практично завжди.*

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

*Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).*

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПШ «Туризм» за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

**Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	40	60	0	0	0
Здатність до навчання	100	0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	60	40	0	0	0
Розв'язання проблем	80	20	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	100	0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	80	20	0	0	0
Стратегічне мислення	40	60	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	80	20	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	100	0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	100	0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	80	20	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	80	20	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	40	60	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80	20	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	100	0	0	0	0
Ведення ділової документації	80	20	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	100	0	0	0	0

Перелік чинників, що **найбільш** (максимальні відсотки за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: по 100% - «здатність до навчання», «здатність застосовувати знання на практиці», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

**Найменш** впливові чинники (мінімальні відсотки за балом 5): по 40 % «рівень загальнотеоретичної підготовки», «стратегічне мислення», «навички управління персоналом, колективом».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

**Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	80	20	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	80	20	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Туризм».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

**Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	80	20	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	80	20	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	60	40	0	0	0
Матеріально-технічна база	60	40	0	0	0
Система управління закладом	80	20	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Якість освітніх послуг	60	40	0	0	0
Вміст навчальних програм	60	40	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	40	60	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці **високо оцінили** ТДАТУ (максимальні відсотки за балом 5) по 80% - «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «система управління закладом».

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Туризм» наведені в таблиці 4.

**Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Туризм»**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	60	40	0	0	0
Здатність до навчання	60	40	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	40	60	0	0	0
Розв'язання проблем	40	60	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	60	40	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	60	40	0	0	0
Стратегічне мислення	40	60	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	80	20	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	60	40	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	80	20	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	80	20	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	80	20	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	60	40	0	0	0

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80	20	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	60	40	0	0	0
Ведення ділової документації	60	40	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	60	40	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці **високо** оцінили наступні якості та навички фахівців за ОПП «Туризм» (максимальні відсотки за балом 5): по 80% - «націленість на кінцевий результат», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

**Менші** відсотки отримали наступні критерії якості (мінімальні відсотки за балом 5): по 40% - «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «стратегічне мислення».

Результати відповідей роботодавців на питання «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» показують найвищі бали оцінювання (рис. 1).

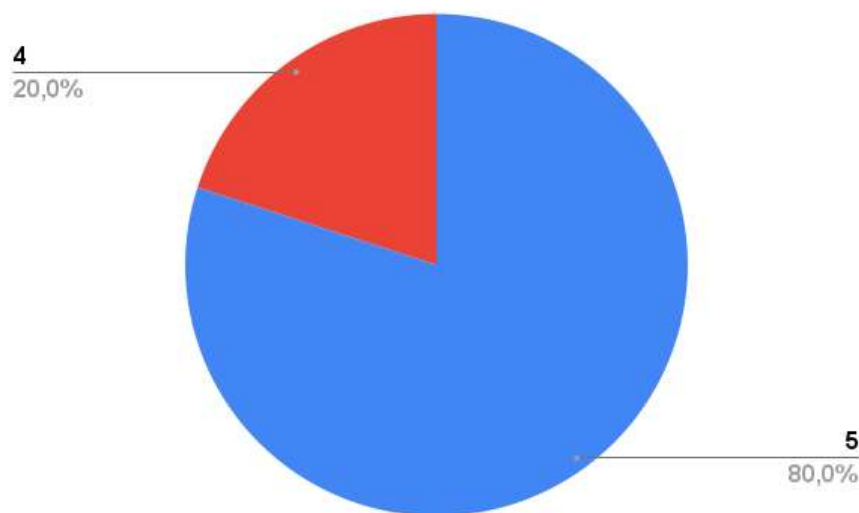


Рис. 1. Оцінювання респондентами «**Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?**» (у відсотках)

*Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Туризм» наступні:*

1) звернути увагу на викладання дисциплін іншомовного спрямування, з метою покращення результатів навчання щодо володіння іноземними мовами

на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності;

2) ми повною мірою задоволені компетентністю навчання за даною освітньою програмою;

3) освітньо-професійна програма повністю відповідає сучасному ринку праці в сфері туризму, підтримаю університет та викладачів випускової кафедри за цим рівнем освіти;

4) повністю підтримаю освітньо-професійну програму «Туризм», бажаю подальшого розвитку та тісної співпраці з туристичною спільнотою;

5) повністю підтримаю ОПП Туризм, бажаю подальшого ефективного розвитку та реалізації поставлених цілей.

## Висновки

Відповідно до результатів моніторингу оцінювання роботодавцями задоволеності якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Туризм», визначені наступні чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності та кар'єрне зростання фахівця:

- за найвищою оцінкою – 100% роботодавців оцінили критерії – «ерудованість, загальна культура, комунікабельність» та «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку»;

- 80% респондентів високою оцінкою позначили фактори ефективної професійної діяльності фахівця через «здатність до аналізу і синтезу», «стратегічне мислення» та «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання»;

Негативно були оцінені такі якості професійної діяльності фахівця як «рівень загальнотеоретичної підготовки» та «здатність працювати в колективі, команді ведення ділової документації».

Респондентами були високо оцінені рівень професійної підготовки фахівців ТДАТУ та проявили зацікавленість в прийомі на роботу випускників з університету.

За результатами оцінки ТДАТУ, як закладу вищої освіти респонденти високо оцінили якість надання освітніх послуг, позитивно оцінили набули критерії «ділова репутація, імідж закладу», «система управління закладом», «Вміст навчальних програм» та «використання новітніх, інтерактивних методів навчання».

Якості та навички випускників за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», які отримали у роботодавців оцінки:

- найвищі: «розв'язання проблем», «здатність до аналізу і синтезу», «націленість на кінцевий результат» та «здатність працювати в колективі,

команді»;

- найменші: «здатність до навчання», «стратегічне мислення» та «навички управління персоналом, колективом».

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Туризм» з врахуванням думок роботодавців та зроблених зауважень пропонується:

1. З метою розвитку здібностей здобувачами досягати бажаного кінцевого результату, швидко адаптуватися до нових умов, стратегічно мислити необхідно активізувати роботу з організації та проведення конкурсів наукових робіт, презентацій стартапів тощо.

2. Підвищити мотивацію здобувачів до самонавчання та самореалізації через використання сучасних методів навчання. Це надає можливість розвинути у майбутнього фахівця практичні навички та вміння своєї реалізації в професійній діяльності.

3. Активізувати залучення здобувачів до різноманітних проектів та конкурсів професійного спрямування.

4. Організувати роботу по вивченню та впровадженню в освітній процес новітніх інтерактивних методів викладання дисциплін (відвідати відповідні тренінги, провести методичні семінари).

5. Для набуття навичок зі здатності до аналізу і синтезу, а також розв'язання проблем переглянути та скорегувати перелік та зміст курсових робіт та навчальних (виробничих) практик.

Гарант ОПП «Туризм»  
за другим (магістерським)  
рівнем вищої освіти



Ірина КОЛОКОЛЬЧИКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР