

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИКЛАДАЧАМИ ЯКОСТІ  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ  
«МЕНЕДЖМЕНТ»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності викладачів якістю освітньо-професійної програми «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – науково-педагогічні працівники, які викладають навчальні дисципліни, що передбачені навчальним планом за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Менеджмент» (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «якість освітньої програми». Всього опитано **14 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Анкета складалася з дев'яти блоків питань, які включали: оцінювання відповідності знань випускників з освітньої програми сучасному стану виробництва і бізнесу; ранжування за значимістю тринадцяти найбільш важливих компетентностей, оцінювання якостей та навичок випускників за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень); найбільш необхідні складові освітньої програми; необхідність залучання роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм та відкриті питання щодо дисциплін, які необхідно ввести та вивести з освітнього процесу, інших пропозицій щодо покращення якості освіти та освітньої програми.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання науково-педагогічними працівниками якості ОПП «Менеджмент» за критерієм «**Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу**» наведено на рисунку 1.

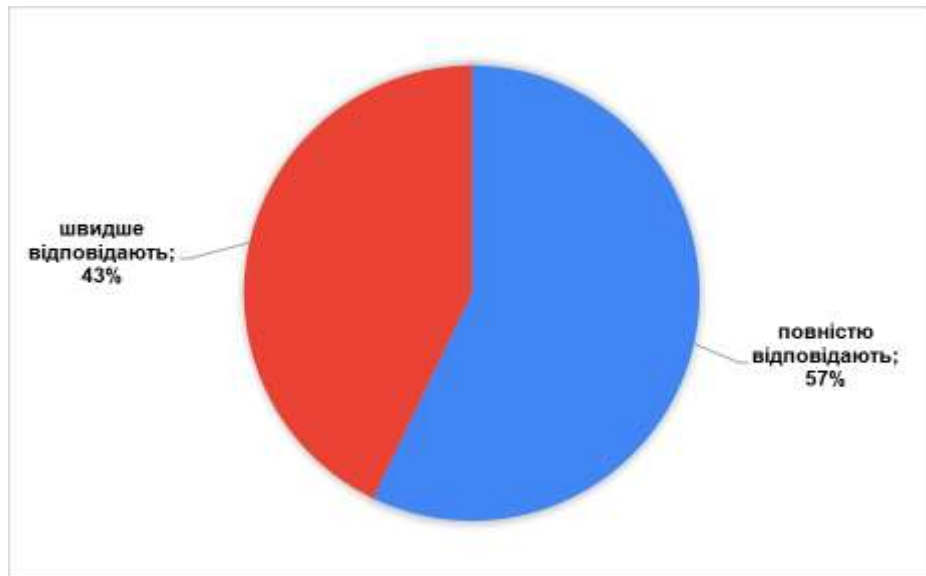


Рис. 1. Оцінювання «Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу» (у відсотках)

Результати ранжування тринадцяти найбільш важливих компетентностей випускника для роботи за фахом (1- найбільш важлива) представлено у табл. 1.

**Таблиця 1 - Ранжування пунктів щодо важливості компетентностей випускника для роботи за фахом**

Назва компетентності	Рейтинг
<b>1 блок</b>	
Здатність до аналізу і синтезу	1
Здатність застосовувати знання на практиці	2
Базові загальні знання	3
Засвоєння основ базових знань з професії	4
Усне і письмове спілкування рідною мовою	5
Знання другої мови	6
<b>2 блок</b>	
Здатність до навчання	1
Здатність породжувати нові ідеї (креативність)	2
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	3
Елементарні комп'ютерні навички	4
Дослідницькі навички і уміння	5
Прийняття рішень	6
Здатність до критики та самокритики	7

Моніторинг оцінювання якостей та навичок випускників освітньої програми за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень) наведено в таблиці 2.

**Таблиця 2 - Оцінювання якостей та навичок випускників (у відсотках)**

Критерій оцінювання	Бали				
	1	2	3	4	5
Рівень загальнотеоретичної підготовки	7,1	7,1	21,4	35,7	28,6
Рівень базових (професійних) знань і навичок	7,1	14,3	14,3	42,9	21,4
Стратегічне мислення	0	21,4	14,3	28,6	35,7
Націленість на кінцевий результат	7,1	0	28,6	28,6	35,7
Здатність працювати в колективі, команді	7,1	14,3	7,1	42,9	28,6
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	0	0	28,6	28,6	42,9
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	7,1	14,3	7,1	35,7	35,7
Навички управління персоналом, колективом	0	28,6	7,1	42,9	21,4
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	0	21,4	0	42,9	35,7
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	0	28,6	0	42,9	28,6
Ведення ділової документації	0	21,4	14,3	42,9	21,4

Результати оцінювання показали достатньо **високий рівень** (максимальна сума відсотків за балами 4 і 5) наступних якостей та навичок випускників: «ерудованість, загальна культура, комунікабельність» (78,6%).

**Меншими балами оцінили наступні критерії** (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2, по 28,6%) – «навички управління персоналом, колективом», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Моніторинг оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Менеджмент» наведено в таблиці 3.

**Таблиця 3 - Оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Менеджмент» (у відсотках)**

Критерій оцінювання	Бали
Співвідношення теоретичної і практичної частини	86
Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін	64
Спрямованість дисциплін на майбутню професію	93
Обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)	43
Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)	100
Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах	64
Доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін	14
Доступ до навчальної і наукової літератури бібліотеки університету	21

Аналіз таблиці 3 показує, що за результатами опитування респондентів найбільш необхідних складових ОПП «Менеджмент» наступні:

1. Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо) (100%)
2. Спрямованість дисциплін на майбутню професію (93%);
3. Співвідношення теоретичної і практичної частини (86%);
4. Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах (64%);
5. Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін (64%).

*Тому, при перегляді освітньої програми на цих складових необхідно зупинитись більш детально.*

Результати щодо необхідності залучення роботодавців, на думку викладачів, до розроблення та модернізації освітньої програми показали 93% - позитивну відповідь (рис. 2).

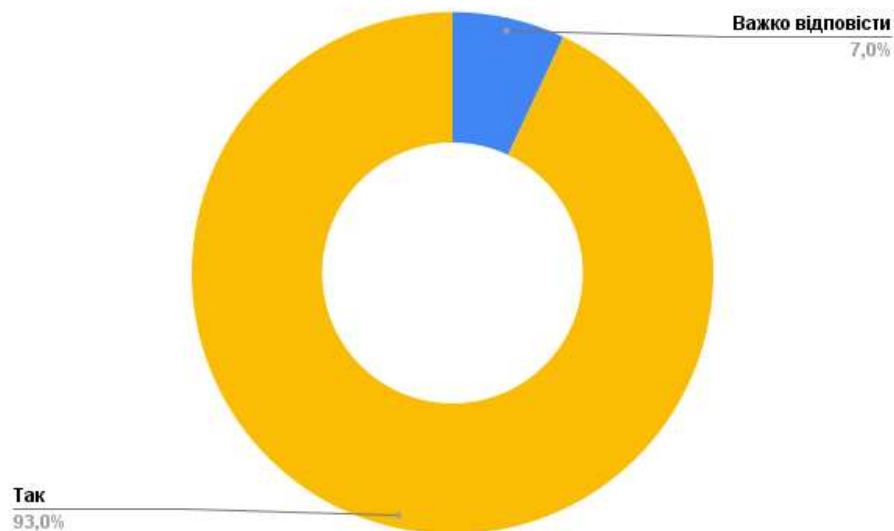


Рис. 2. Результати щодо необхідності залучення роботодавців, на думку викладачів, до розроблення та модернізації освітньої програми.

Результати опитування пропозицій викладачів щодо навчальних дисциплін показали:

- *необхідно ввести до освітнього процесу* – дисципліни спрямовані на вивчення бізнес-фінансів, оскільки вони є підґрунтям для прийняття правильних управлінських рішень; навички роботи в ІТ.

- *необхідно вивести з освітнього процесу* - Фізкультура.

Інших пропозицій від викладачів щодо покращення якості освіти та

освітньої програми «Менеджмент» не надійшло.

### Висновки

Моніторинг якості освітнього процесу за ОПП «Менеджмент» показав, що викладачі досить високо оцінюють організацію освітнього процесу за даною освітньо-професійною програмою. Так 57 % опитаних відзначили, що знання випускників зі спеціальності повністю відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу і 43 % – швидше відповідають.

За результатами опитування викладачів найбільш важливими компетентностями випускника для роботи за фахом були відзначені: здатність фахівців до аналізу і синтезу, застосування знань на практиці, а також здатність до постійного навчання та породжування нових ідей (креативність). Респондентами було проведено ранжування якостей та навичок випускників. На їх думку, найважливішими якостями (за оцінками 4 та 5 балів), якими повинен володіти фахівець є «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «здатність працювати в колективі, команді». В процесі моніторингу дана оцінка та визначені п'ять найбільш необхідних складових (на думку викладачів) освітньої програми. Максимальні бали були надані критеріям: «організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)», «спрямованість дисциплін на майбутню професію», «співвідношення теоретичної і практичної частини», «організація наукових і практичних заходів професійної діяльності» та «зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін».

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується:

1. При удосконаленні освітніх компонентів, компетентностей та програмних результатів навчання за даною освітньою програмою більш детально зупинитися на складових, які були відзначені як найбільш важливі.
2. Обговорити з робочою групою спеціальності про можливість корегування навчальних планів шляхом введення запропонованих дисциплін.
3. Запровадити проведення тренінгів, семінарів з бізнес-фінансових питань с запрошенням фахівців цієї сфери.

Гарант ОПП «Менеджмент» за першим  
(бакалаврським) рівнем освіти



Ірина АГЕСВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР