

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИКЛАДАЧАМИ ЯКОСТІ
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності викладачів якістю освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – науково-педагогічні працівники, які викладають навчальні дисципліни, що передбачені навчальним планом за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Публічне управління та адміністрування» (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетой «якість освітньої програми». Всього опитано **7 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Анкета складалася з дев'яти блоків питань, які включали: оцінювання відповідності знань випускників з освітньої програми сучасному стану виробництва і бізнесу; ранжування за значимістю тринадцяти найбільш важливих компетентностей, оцінювання якостей та навичок випускників за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень); найбільш необхідні складові освітньої програми; необхідність залучання роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм та відкриті питання щодо дисциплін, які необхідно ввести та вивести з освітнього процесу, інших пропозицій щодо покращення якості освіти та освітньої програми.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання науково-педагогічними працівниками якості ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм **«Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу»** наведено на рисунку 1.

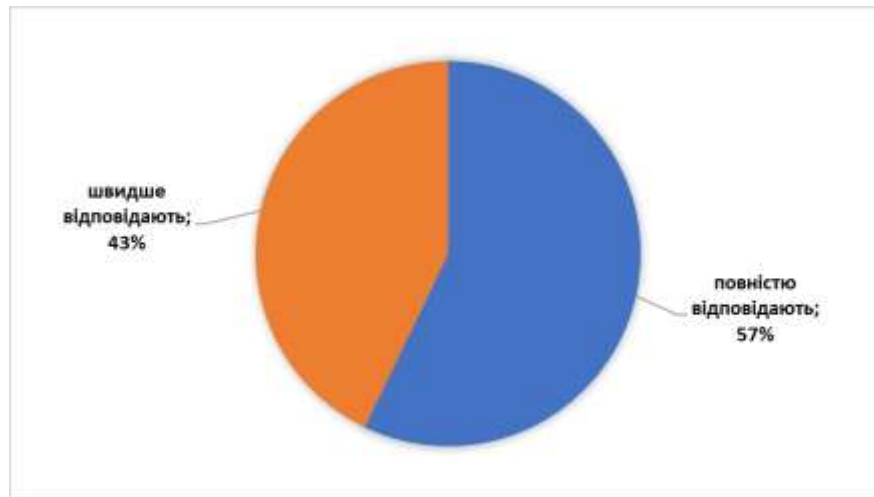


Рис. 1. Оцінювання «Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу» (у відсотках)

Результати ранжування тринадцяти найбільш важливих компетентностей випускника для роботи за фахом (1- найбільш важлива) представлено в табл. 1.

Таблиця 1 - Ранжування пунктів щодо важливості компетентностей випускника для роботи за фахом

Назва компетентності	Рейтинг
1 блок	
Здатність застосовувати знання на практиці	1
Здатність до аналізу і синтезу	2
Базові загальні знання	3
Засвоєння основ базових знань з професії	4
Усне і письмове спілкування рідною мовою	5
Знання другої мови	6
2 блок	
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	1
Здатність породжувати нові ідеї (креативність)	2
Прийняття рішень	3
Здатність до критики та самокритики	4
Здатність до навчання	5
Дослідницькі навички і уміння	6
Елементарні комп'ютерні навички	7

Моніторинг оцінювання якостей та навичок випускників освітньої програми за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень) наведено в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання якостей та навичок випускників (у відсотках)

Критерій оцінювання	Бали				
	1	2	3	4	5
Рівень загальнотеоретичної підготовки	0	0	14,3	28,6	57,1
Рівень базових (професійних) знань і навичок	0	0	0	71,4	28,6
Стратегічне мислення	0	0	0	0	100
Націленість на кінцевий результат	0	0	14,3	42,9	42,9
Здатність працювати в колективі, команді	0	0	0	57,1	42,9
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	0	14,3	14,3	14,3	57,1
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	0	0	14,3	0	85,7
Навички управління персоналом, колективом	0	14,3	0	28,6	57,1
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	0	0	14,3	14,3	71,4
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	0	0	14,3	14,3	71,4
Ведення ділової документації	0	14,3	14,3	0	71,4

Результати оцінювання показали достатньо **високий рівень** (максимальна сума відсотків за балами 5 і 4, по 100%) наступних якостей та навичок випускників: «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «здатність працювати в колективі, команді».

Меншими балами оцінили наступні критерії (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2, по 14,3%) - «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «навички управління персоналом, колективом», «ведення ділової документації».

Моніторинг оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» наведено в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» (у відсотках)

Критерій оцінювання	Бали
Співвідношення теоретичної і практичної частини	100
Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін	86
Спрямованість дисциплін на майбутню професію	86
Обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)	100
Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)	43
Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах	43
Доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін	14
Доступ до навчальної і наукової літератури бібліотеки університету	29

Аналіз таблиці 3 показує, що за результатами опитування респондентів найбільш необхідних складових ОПП «Публічне управління та адміністрування» наступні:

1. Співвідношення теоретичної і практичної частини (100%);
2. Обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи) (100%);
3. Спрямованість дисциплін на майбутню професію (86%);
4. Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін (86%);
5. Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо). Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах (43%);

Тому, при перегляді освітньої програми на цих складових необхідно зупинитись більш детально.

Результати щодо необхідності залучення роботодавців, на думку викладачів, до розроблення та модернізації освітньої програми показали 100% - ву позитивну відповідь.

Результати опитування пропозицій викладачів щодо навчальних дисциплін показали:

- *необхідно ввести до освітнього процесу – Державна служба;*
- *необхідно вивести з освітнього процесу - Філософія державного управління.*

Інших пропозицій від викладачів щодо покращення якості освіти та освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» не надійшло.

Висновки

1. Результати оцінювання науково-педагогічними працівниками якості ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм «Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу» показали, що знання випускника зі спеціальності «відповідають повністю» на 57% та «швидше відповідають» на 43%. Для покращення цього показника, науково-педагогічні працівники випускової кафедри щорічно проходять стажування за актуальними напрямками галузі.

2. У ході проведеного моніторингу були виокремлені та проранжовані компетентності випускників. На думку науково-педагогічних працівників, залучених до викладання на освітньо-професійній програмі «Публічне управління та адміністрування» найбільш суттєві це – «Здатність застосовувати знання на практиці», «Здатність пристосовуватись до нових ситуацій». Основну

перевагу викладачі надали саме професійним навичкам, які набуваються здобувачами в ході освітнього процесу. Найменші бали отримали – «Знання другої мови», «Елементарні комп'ютерні навички». Це пояснюється виключно компетентністним підходом при підготовці майбутнього фахівця висвітленим в ОПП. Віднесення такої компетентності як «елементарні комп'ютерні навички» до найменш важливіших не є зовсім вірним, з огляду на масштабну діджиталізацію управлінських процесів. Робочі програми навчальних дисциплін слід включати питання інформатизації, комп'ютеризації сучасних процесів управління.

3. Результати оцінювання якостей та навичок випускників показали високий рівень (максимальний відсоток за 4 і 5 балами): «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «здатність працювати в колективі, команді». Низький рівень оцінювання якостей та навичок випускників мають критерії - «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «навички управління персоналом, колективом», «ведення ділової документації». Для підвищення рівня вказаних критеріїв пропонується збільшити частку навчальних занять, які будуть сприяти розвитку у здобувачів ВО творчості і раціональності, аналізу і синтезу, актуальності і прогнозування. Пропонується проводити виховні години із залученням коуч-тренерів та спеціалістів з метою формування навичок ефективно представляти себе й результати своєї праці та управління персоналом. Впровадження освітньо-професійної програми передбачає базове формування даних навичок у здобувачів ВО з подальшим їх набуттям та вдосконаленням вже безпосередньо під час роботи та професійного розвитку.

4. Респондентами було виокремлено п'ять найбільш необхідних складових освітньо-професійної програми **ОПП «Публічне управління та адміністрування»** наступні: Співвідношення теоретичної і практичної частини, обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи), спрямованість дисциплін на майбутню професію, зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін. Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах (43%). Тому, при оновленні освітньої програми на цих складових необхідно зупинитись більш детально.

5. Результати опитування пропозицій викладачів щодо навчальних дисциплін показали, що є доцільним введення до освітнього процесу такої дисципліни, як: «Державна служба».

6. Надані пропозиції викладачів щодо покращення якості освіти та освітньої програми будуть розглянуті та обговорені на засіданні робочої групи.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти



Ганна ОРТИНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР