

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЮ ПРОГРАМОЮ «ГАЛУЗЕВЕ МАШИНОБУДУВАННЯ»

третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-науковою програмою «Галузеве машинобудування».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-науковою програмою «Галузеве машинобудування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2021-2022 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедура, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу 2 респондента* (здобувачів ступеня вищої освіти «Доктор філософії»), що склало **100%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1- Оцінювання якості освітнього процесу за ОНП «Галузеве машинобудування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	50	50	0	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	100	0	0	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	50	50	0	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	100	0	0	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	100	0	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	0	50	50	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	50	50	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	50	50	0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	50	50	0	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	100	0	0	0	0
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	100	0	0	0	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	100	0	0	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	100	0	0	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	100	0	0	0	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	100	0	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	50	50	0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	0	100	0	0	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	0	100	0	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	0	50	0	0	50
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	0	0	100	0	0

**Вищими балами** (максимальний відсоток за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОНП «Галузеве машинобудування»: «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».

**Меншими балами** (відсотки за балами «1», «2», «3») здобувачі вищої освіти оцінили: «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів» (50% відповіли на «3» бали), «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (50% відповіли на «1» бал), «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (100% відповіли на «3» бали).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» відповідей від здобувачів ВО не надходило.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- навчання за контрактом;
- організація програм обміну досвідом з державами ЄС.

## Висновки

1) Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу ОНП «Галузеве машинобудування» здобувачами вищої освіти показав, що високі результати основних критеріїв забезпечення якості освітньої діяльності були отримані за: «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».


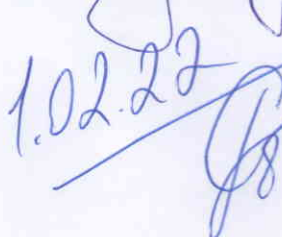
2) Також спостерігаються такі критерії, за якими здобувачі вищої освіти не зовсім задоволені якістю освітнього процесу, а саме «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів». З опитування було виявлено, що 50% опитуваних оцінили на «3» цей показник. Інші 50% оцінили цей показник як добре «4». З метою покращення цього показника проведені онлайн зустрічі зі здобувачами вищої освіти з поясненнями та наведеннями посилань та порядку оскарження контрольних заходів.

3) Один з критеріїв, а саме: «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» був оцінений здобувачами на «3» бали. Виходячи з цього було прийнято рішення проводити регулярні зустрічі із здобувачами щодо роз'яснень та повідомлень результатів моніторингу з їх обговоренням.

4) Критерій анкетування «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» показав, що 50% здобувачів не уявляють яким чином можна подавати пропозиції щодо покращення освітнього процесу. Саме регулярні зустрічі із здобувачами дозволять вирішити такі нагайні питання та визначити директорію покращення освітнього процесу.

Гарант ОНП «Галузеве машинобудування»  
за третім (освітньо-науковим)  
рівнем вищої освіти

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

  
1.02.22  
  
Дмитро МІЛЬКО  
Радміла СКЛЯР