

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО- НАУКОВОЮ ПРОГРАМОЮ «ГАЛУЗЕВЕ  
МАШИНОБУДУВАННЯ»**

**третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-науковою програмою (ОНП) «Галузеве машинобудування» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за освітньо-науковою програмою «Галузеве машинобудування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **в 1 семестрі 2021-2022 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **2 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-науковою програмою «Галузеве машинобудування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-науковою програмою «Галузеве машинобудування» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	0	100	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	50	50	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	0	100	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	0	100	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	50	50	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	0	50	50	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	0	100	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	0	50	50	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	50	50	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	50	50	0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	50	50	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	50	50	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за балом «5», 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критерієм: «вільність доступу до електронних

інформаційних ресурсів університету».

**Меншими балами** (максимальний відсоток за балом «3», 50%) випускники оцінили: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо )» та «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».

При анкетуванні відповідей на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надійшло.

На питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* та *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* відповідей від респондентів не надійшло.

Також від випускників надійшла одна пропозиція щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ - *для аспірантів вирішувати завдання по методиці експерименту.*

## Висновки

1. За результатами опитування випускників освітньо-наукової програми «Галузеве машинобудування» визначено високий рівень задоволеності респондентів. На високий бал оцінені критерії: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань», «прозорість та чесність оцінювання знань», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

2. В результаті оцінки моніторингу дійшли висновку, що необхідно обговорити волевиявлення випускників (збільшення кількості практичних занять та викладання дисциплін інноваційного спрямування) на засіданні робочої групи з позиції їх актуальності та доцільності при оновленні освітньо-наукової програми.

3. Критерії, за яким випускники не зовсім задоволені рівнем отриманих освітніх послуг за освітньо - науковою програмою «Галузеве машинобудування» це «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)» та «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».

4. З метою підвищення якості освітніх послуг за ОНП «Галузеве

машинобудування» з врахуванням думок випускників та зроблених зауважень пропонується:

- систематично проводити роботу з підвищення кваліфікації НПП, в тому числі педагогічної майстерності, шляхом проведення тренінгів для викладачів з метою вивчення та вдосконалення сучасних професійно-педагогічних навичок викладання дисциплін;

- активно запроваджувати на аудиторних заняттях сучасні інтерактивні навчальні комплекси, Інтернет-технології, майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо;

- інформувати здобувачів про проведення Днів поля, наукових семінарів, міжнародних та національних конференцій.

Гарант ОНП «Галузеве машинобудування»  
за третім (освітньо-науковим)  
рівнем вищої освіти

Дмитро МІЛЬКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

1.02.22

Радміла СКЛЯР